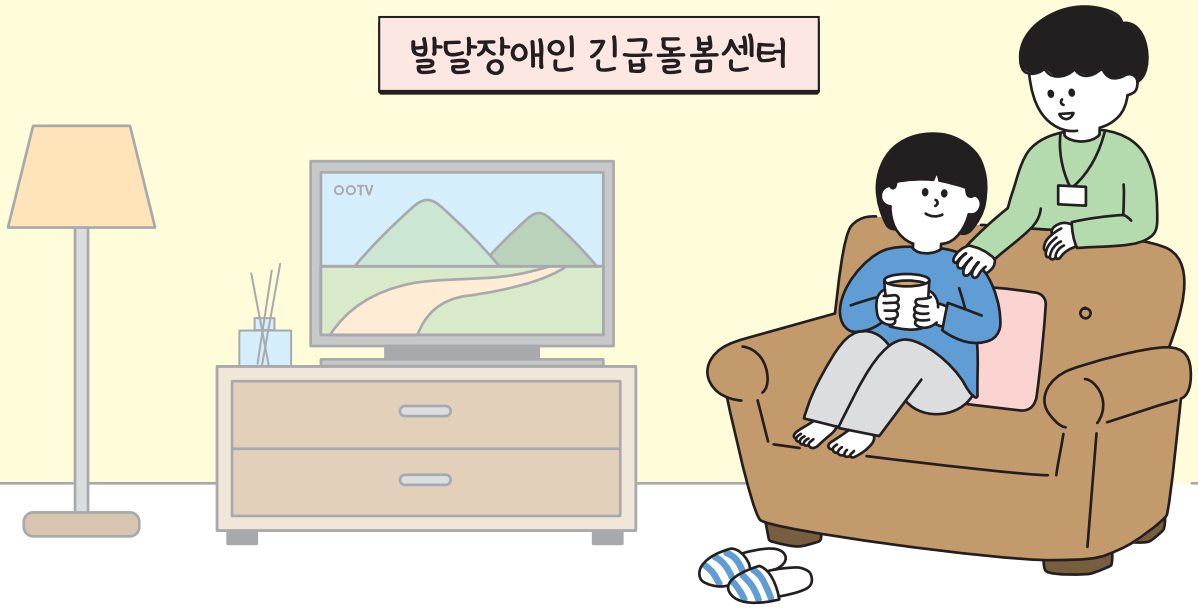
쉬운정보

당신의 SOS!

발달장애인 긴급돌봄서비스 안내서

발달장애인 긴급돌봄센터



보건복지부
한국장애인개발원
중앙장애아동·발달장애인지원센터

「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」에 따라
국가는 발달장애인이 원하는 것을 존중하고 개인에게 맞는 지원을 해야 합니다.
발달장애인이 다른 사람과 함께 어울려 살아가고,
자신의 권리를 지키며 살 수 있도록 말이지요.

이 법에 따라 국가는 발달장애인 긴급돌봄서비스를 만들었습니다.
긴급돌봄서비스는 발달장애인의 보호자가 갑자기 아프거나 긴급한 일이 생겨,
발달장애인을 돌볼 수 없을 때 이용할 수 있는 서비스입니다.
1일에서 최대 7일 동안 이용할 수 있습니다.

긴급돌봄서비스는 발달장애인의 권리를 보장하기 위해
각자의 특성에 맞는 서비스를 지원합니다.
또한, 다양한 활동을 통해 사회에 참여할 수 있도록 돕습니다.

순서

발달장애인 긴급돌봄서비스 알아보기 4

긴급돌봄서비스 이용 전에 알면 좋은 정보 10

자주 묻는 질문 11

긴급돌봄서비스를 이용할 때 주의 사항 12

중앙·지역발달장애인지원센터 14

발달장애인 긴급돌봄센터 15

발달장애인 긴급돌봄서비스 알아보기

긴급돌봄서비스가 무엇인가요?

긴급한 일이 생겨 보호자가 발달장애인을 돌볼 수 없을 때,
돌봄이 필요한 발달장애인을 지원하는 서비스입니다.
정해진 기간 동안 긴급돌봄센터에서 안전하고 편하게 지낼 수 있습니다.

긴급돌봄센터는 어떤 곳인가요?

긴급돌봄센터는 24시간 돌봄서비스를 제공하는 곳입니다.

발달장애인은 성별에 따라 여성 공간, 남성 공간에서 지냅니다.
각 공간에는 최대 4명이 함께 지냅니다.

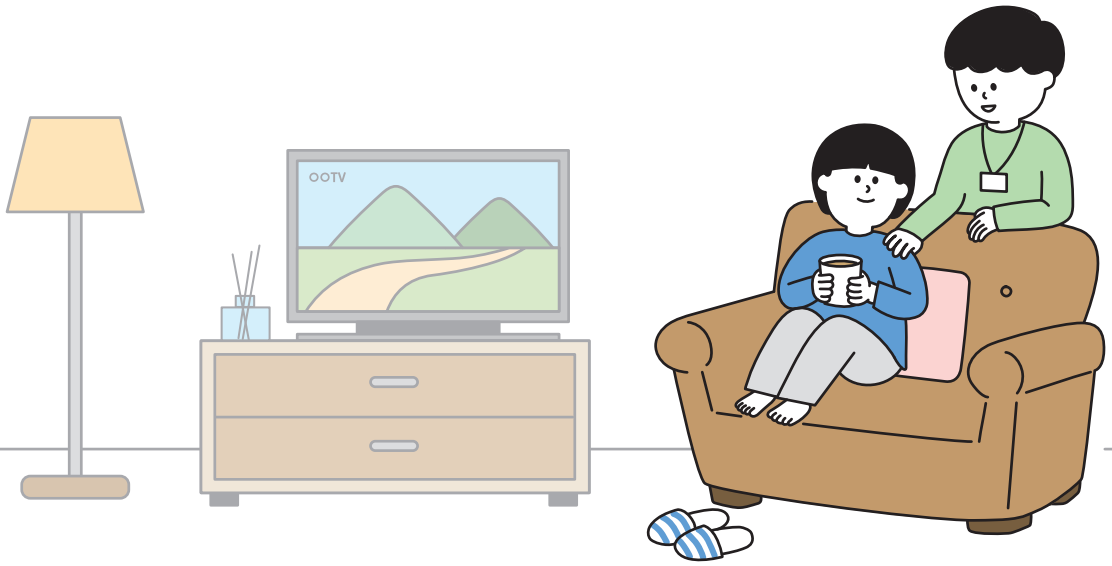
긴급돌봄센터에서 편안하고 안전하게 지내다가
가정으로 돌아갈 수 있도록 직원이 함께합니다.

긴급돌봄센터에서는 무엇을 하나요?

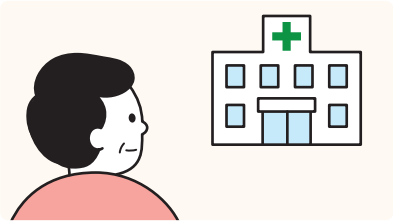
발달장애인이 평소처럼 지낼 수 있도록 여러 활동을 합니다.

원래 다니던 기관에 갈 수도 있고,
긴급돌봄센터에서 준비한 다양한 활동을 할 수 있습니다.

편안하게 쉬고, 맛있는 밥을 먹고, 잠을 잡니다.



언제 서비스를 이용할 수 있나요?



보호자*가 병원에 다니며 치료를 받아야 할 때

* 보호자 : 엄마, 아빠, 할머니, 할아버지 등
  주로 책임지고 돌보는 사람

보호자가 병원에 입원해야 할 때

보호자가 결혼식이나 장례식에 가야 할 때

보호자가 아이를 낳아야 할 때

보호자가 마음이 지치고 힘들어서
발달장애인을 돌보지 못할 때

보호자가 갑작스러운 재난, 재해*를 당해서
발달장애인을 돌보지 못할 때

* 재난, 재해 : 큰 피해를 줄 수 있는 위험한 상황
  집에 불이 났거나 집이 물에 잠겼을 때 등을 말함

누가 서비스를 이용할 수 있나요?

6살부터 64살까지의 발달장애인이 이용할 수 있습니다.

이용할 수 없는 사람

등록되지 않은 발달장애인

감염병에 걸린 발달장애인

장애인거주시설에서
사는 발달장애인

가족, 친척 등
보호자가 없는 발달장애인

의료 기구를 이용하여 전문적인
치료(주사, 석션*, 투석** 등)를
받아야 하는 발달장애인

* 석션 : 입, 코, 목 등에 남아 있는 콧물, 가래, 침, 음식 등을 빨아들이는 방법
** 투석 : 신장이 제대로 기능하지 못할 때, 몸 안의 나쁜 피를 빼내고 깨끗한 피를 넣는 것

최대 며칠까지 서비스를 이용할 수 있나요?

신청한 이유에 따라 긴급돌봄센터를 이용할 수 있는 기간이 달라집니다.
긴급돌봄센터는 1번에 최대 7일, 1년에 총 30일까지 이용할 수 있습니다.

이용이 끝난 날부터 15일이 지난 후에 다시 센터를 이용할 수 있습니다.

긴급돌봄센터에 들어가는 시간은 오전 11시,
긴급돌봄센터를 나가는 시간은 다음 날 오전 11시입니다.
시간은 상담을 해서 바꿀 수 있습니다.

서비스 이용 기간

신청하는 이유	신청할 수 있는 상황	이용 기간	필요한 서류
병원 치료	보호자가 아플 때	최대 7일	진료확인서 등 입원이나 치료에 대한 서류
병원 입원			
결혼	보호자가 결혼할 때	5일	청첩장, 혼인관계증명서, 가족관계증명서
	보호자의 자녀가 결혼할 때	1일	
출산	보호자나 배우자가 아기를 낳을 때	7일	출산 예정 증명서 등
입양	보호자가 아이를 입양할 때	7일	입양확인서 등
사망	보호자의 배우자가 사망했을 때, 보호자나 배우자의 부모님이 사망했을 때	5일	사망확인서, 가족관계증명서
	보호자나 배우자의 할머니, 할아버지가 사망했을 때	3일	
	보호자의 자녀, 자녀의 배우자가 사망했을 때	3일	
	보호자나 배우자의 형제자매, 그 형제자매의 배우자가 사망했을 때	3일	
	보호자나 배우자 부모의 형제자매, 그 형제자매의 배우자가 사망했을 때	3일	
심리적 소진	보호자의 마음이 힘들 때	최대 7일	정신과 치료 확인서, 우울증 진단서 등
재난·재해	보호자가 재난이나 재해를 당했을 때	최대 7일	재난·재해피해신고서

알아야 할 점

- 갑자기 입원을 하거나, 가족이 사망했을 때와 같이
  필요한 서류를 바로 내기 어려울 때는 센터를 나가는 날까지 서류를 내면 됩니다.
- ‘출산’의 이유로 긴급돌봄서비스를 이용할 때는 아이를 낳기 90일 전부터
  아이를 낳고 90일 사이에 서비스를 이용할 수 있습니다.

긴급돌봄서비스는 어떻게 이용할 수 있나요?

중앙장애아동·발달장애인지원센터 홈페이지에서 신청합니다.
홈페이지에서 신청하기 어렵다면, 사는 곳에 있는 발달장애인지원센터에 전화로 신청할 수 있습니다.

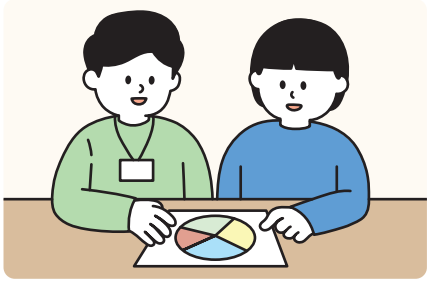
이용하는 날의 3일 전까지 서비스를 예약해야 합니다.
'심리적 소진'의 이유로 긴급돌봄서비스를 이용할 때는 7일 전부터 예약할 수 있습니다.

정말 급한 일이 생겨서 바로 센터에 들어가야 한다면, 사는 곳에 있는 긴급돌봄센터에 전화해 주세요.

이용하는 방법

1 긴급돌봄센터를 이용하고 싶은 발달장애인, 보호자가 홈페이지에서 신청하거나 전화로 신청합니다.

중앙장애아동·발달장애인지원센터 홈페이지
www.broso.or.kr



2 사는 곳에 있는 발달장애인지원센터와 언제부터 언제까지, 발달장애인이 무엇을 하며 지낼지 계획을 세웁니다.

3 계획한 대로 긴급돌봄서비스를 이용합니다.

긴급돌봄서비스 이용료는 얼마인가요?

센터를 1일 이용할 때 내야 하는 돈은 30,000원입니다.
(식비 15,000원, 이용료 15,000원)

국민기초생활수급자*, 차상위계층**은
식비 15,000원만 내고 이용할 수 있습니다.

* 국민기초생활수급자 : 소득이 아주 낮거나 돈을 벌기 어려워 나라의 지원을 받는 사람
줄여서 '기초생활수급자', '수급자'라고도 함

** 차상위계층 : 국민기초생활수급자는 아니지만 나라의 지원이 필요한 사람

알아야 할 점

이용하기로 약속한 기간을 넘어서까지 이용하면 돈을 추가로 내야 합니다.
이때 내야 하는 식비는 하루에 30,000원(식사 1번에 10,000원)입니다.
이용료도 추가됩니다.

궁금한 것은 어디에 문의해야 하나요?

평일 오전 9시부터 오후 6시까지는 사는 곳에 있는
발달장애인지원센터에 문의하면 됩니다.

평일 밤(오후 6시 이후), 주말, 공휴일에는 사는 곳에 있는
발달장애인 긴급돌봄센터로 문의하면 됩니다.

긴급돌봄서비스 이용 전에 알면 좋은 정보

사전체험제

서비스를 이용하기 전에 긴급돌봄센터를 미리 경험해 볼 수 있습니다. 사전체험을 통해 센터가 익숙해지면 나중에 더 편안한 마음으로 이용할 수 있습니다. 사는 곳에 있는 발달장애인지원센터에 신청합니다.

사전체험 주의 사항

- 사전체험은 1번, 1일 동안 이용할 수 있습니다.
- 식사를 하거나 숙박을 할 경우 식비와 이용료를 내야 합니다.
- 긴급돌봄센터의 상황에 따라 사전체험을 이용하지 못할 수도 있으니 미리 알아봐야 합니다.

사전등록제

발달장애인의 정보를 미리 등록하면 급한 일이 생겼을 때 긴급돌봄서비스를 빠르게 이용할 수 있습니다. 사는 곳에 있는 발달장애인지원센터에 전화로 신청합니다.

사전등록 하는 방법

1 아래 서류를 사는 곳에 있는 발달장애인지원센터에 냅니다.

긴급돌봄서비스 신청과 관련된 서류	이용신청서, 주민등록등본(또는 가족관계증명서), 복지카드
개인정보와 관련된 서류	개인정보수집 이용 및 제3자 제공동의서
발달장애인 돌봄에 필요한 서류	건강·의료적 상황 및 특성 체크리스트, 응급처치동의서, 투약의뢰서 등

2 발달장애인에 대한 서류를 보고 발달장애인지원센터와 상담을 합니다.

자주 묻는 질문

새벽에 급하게 서비스를 이용해야 할 때는 어떻게 해야 하나요?

- 오후 6시부터 다음 날 오전 9시에는 사는 곳에 있는 발달장애인 긴급돌봄센터에서 서비스를 신청할 수 있습니다.
- 밤 12시부터 다음 날 오전 6시에는 긴급돌봄센터에 신청은 할 수 있지만, 이 시간에는 센터에 들어올 수 없습니다.

이용하는 날에 개인적인 일로 긴급돌봄센터 이용을 취소하려면 어떻게 해야 하나요?

센터에 전화해서 취소할 수 있습니다. 이용료는 상황에 따라 전부 돌려받지 못할 수 있습니다.

보호자가 급한 일이 있어서 직접 신청하지 못하면 어떻게 해야 하나요?

위임장*을 작성하면 다른 사람이 신청할 수 있습니다.

* 위임장 : 내가 직접 할 수 없는 일을 다른 사람에게 부탁해서 대신 하도록 허락하는 문서

긴급돌봄서비스는 7일까지만 이용할 수 있나요?

긴급돌봄서비스는 1번 이용할 때 최대 7일, 1년에 30일까지 이용할 수 있습니다. 이용일보다 더 오래 돌봄이 필요한 경우, 활동지원서비스 등 다른 돌봄 서비스를 이용해야 합니다.

긴급돌봄서비스는 이용한 날부터 1년 동안 30일을 이용할 수 있나요?

긴급돌봄서비스는 처음 이용한 해에 30일을 이용할 수 있습니다.
예를 들어, 2025년에 처음 이용하면 2025년 동안 30일을 이용하고, 2026년에 다시 30일을 이용할 수 있습니다.

긴급돌봄서비스를 이용할 때 주의 사항

긴급돌봄서비스를 이용할 때 꼭 미리 예약해 주세요

긴급돌봄서비스는 미리 예약해야 이용할 수 있습니다.
갑작스러운 상황이 생겨서 어쩔 수 없이 바로 긴급돌봄센터에 들어오는 경우가 아니라면, 미리 신청하고 상담해야 합니다.
상담을 해야 발달장애인에 맞는 지원을 할 수 있습니다.

발달장애인이 긴급돌봄센터에 적응할 수 있게 도와주세요

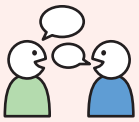
발달장애인이 급하게 센터에 들어오면, 낯선 환경에서 생활하기 어려울 수 있습니다. 그래서 미리 센터를 경험할 수 있는 '긴급돌봄센터 사전체험제'를 이용하면 좋습니다.
발달장애인이 긴급돌봄센터에 적응할 수 있도록 도와주세요.

발달장애인에 맞는 돌봄 지원을 위해 정보를 충분히 제공해 주세요

긴급돌봄센터에서는 발달장애인을 알아 가는 시간이 짧기 때문에 상담할 때 발달장애인의 특성을 자세하게 말하는 것이 좋습니다.
발달장애인이 긴급돌봄센터에서 편하게 머무를 수 있도록 알아야 하는 정보를 신청서에 충분히 담고,
담지 못한 정보는 꼭 상담할 때 이야기해야 합니다.

발달장애인의 건강, 특성에 대한 서류를 자세하게 적어 주세요

발달장애인의 건강과 안전을 위해 알아야 하는 정보는 자세하고 정확하게 적어야 합니다. 약을 먹는다면 약을 먹는 시간과 횟수를 구체적으로 알려 주세요. 지금 약을 먹지 않더라도
당뇨 등 다른 병이 있다면 꼭 알려 줘야 합니다.



발달장애인의 도전적 행동*을 관리하기 위한 계획을 같이 세워 주세요

발달장애인에게 도전적 행동이 있는 경우, 어떤 상황에서 어떻게 나타나는지 자세히 알려 주세요. 효과적이었던 대처 방법과 하면 안 되는 행동을 자세히 알려 주는 것이 좋습니다.

도전적 행동을 할 때 어떻게 대응하면 좋을지 함께 계획을 세워야 발달장애인과 주변 사람들이 안전하게 센터에서 머무를 수 있습니다. 미리 주의했음에도 도전적 행동이 계속된다면, 안전을 위해 잠시 서비스를 이용하지 못할 수도 있습니다.

* 도전적 행동 : 자신의 감정, 필요한 것을 말로 표현하기 어려울 때 나타나는 행동. 갑자기 소리를 지르거나, 물건을 던지는 등, 자신이나 다른 사람에게 피해를 줄 수 있는 행동을 말함

이용하기로 약속한 시간을 꼭 지켜 주세요

상담을 통해 약속한 시간에 맞춰서 서비스를 이용해 주세요. 센터에서 나가는 시간이 늦어져 센터에 사람이 너무 많아지면, 직원이 좋은 서비스를 제공하기 어려워집니다. 또한, 약속한 시간을 넘어서까지 이용하면 이용료를 추가로 내야 합니다. 약속한 시간을 꼭 지켜 주세요.

긴급돌봄센터의 전화를 꼭 받아 주세요

긴급돌봄센터에서는 안전사고가 일어나거나 응급 상황이 생기면 문제를 바로 해결하기 위해 노력하고 있습니다. 이럴 때 보호자에게 연락을 할 수도 있으니 긴급돌봄센터의 전화를 꼭 받아 주세요.

중앙·지역발달장애인지원센터

구분	전화번호	주소	홈페이지 주소
중앙센터	1800-5921	(07236) 서울시 영등포구 의사당대로 22, 이룸센터 7층	www.broso.or.kr
서울센터	02-2135-3635	(03147) 서울특별시 종로구 삼일대로 469, 서원빌딩 4층	www.broso.or.kr/seoul
부산센터	051-714-7360	(47351) 부산광역시 부산진구 중앙대로 629-10, 대휘빌딩 7층	www.broso.or.kr/busan
대구센터	053-719-0340	(41083) 대구광역시 동구 신서로 40 (신서동), 명진빌딩 6층	www.broso.or.kr/daegu
인천센터	032-715-4363	(21544) 인천시 남동구 백범로 357, 한국교직원공제회 인천회관 7층	www.broso.or.kr/incheon
광주센터	062-714-3352	(61947) 광주광역시 서구 상무시민로 103, 상무비즈센터 302호	www.broso.or.kr/gwangju
대전센터	042-719-1085	(35233) 대전광역시 서구 둔산서로 69, hy빌딩 5층 (둔산동, 한국야구르트)	www.broso.or.kr/daejeon
울산센터	052-710-3154	(44510) 울산광역시 중구 번영로 470 (반구동), 중울산새마을금고 6층 B-4호	www.broso.or.kr/ulsan
세종센터	044-414-9172	(30145) 세종특별자치시 시청대로 583, 반곡종합복지센터 1층	www.broso.or.kr/sejong
경기센터	031-548-1393	(16639) 경기도 수원시 권선구 서수원로 130, 누림센터 3층 (304호)	www.broso.or.kr/gyeonggi
강원센터	033-817-2357	(24207) 강원도 춘천시 옥산포길 17-8 (사농동)	www.broso.or.kr/gangwon
충북센터	043-716-2160	(28516) 충정북도 청주시 상당구 용담로 7, 161호 (문화동 센트럴칸타빌)	www.broso.or.kr/chungbuk
충남센터	041-415-1215	(31100) 충청남도 천안시 서북구 두정동 1040, 태영빌딩 5층	www.broso.or.kr/chungnam
전북센터	063-714-2610	(54868) 전라북도 전주시 덕진구 만성중앙로 76, 청옥빌딩 3층	www.broso.or.kr/jeonbuk
전남센터	061-802-1062	(58567) 전라남도 무안군 삼향읍 후광대로 282, 전문건설회관 4층	www.broso.or.kr/jeonnam
경북센터	054-805-7310	(36759) 경상북도 안동시 풍천면 천년숲서로 7-19, 화인비즈니스타운 601호	www.broso.or.kr/gyeongbuk
경남센터	055-716-2390	(51430) 경남 창원시 의창구 중앙대로 263, 오피스 프라자 608호	www.broso.or.kr/gyeongnam
제주센터	064-803-3714	(63084) 제주특별자치도 제주시 연북로 33, KT&G 제주본부 3층	www.broso.or.kr/jeju

발달장애인 긴급돌봄센터

남 남성 공간
여 여성 공간

지역	운영법인	전화번호	주소
서울	엔젤스헤이븐	070-4896-4311	서울특별시 은평구 남 갈현로 11길 30, 301호 여 갈현로 11길 46, 105-101호
부산	(사) 부산장애인부모회	051-516-2023	부산광역시 금정구 금강로194번길 7, 남 1층 여 2층
대구	(사) 대구광역시 장애인재활협회	053-716-1195	대구광역시 동구 방촌로1길 75, 남 401호 여 402호
인천	사회적협동조합 동그라미	032-441-7079	인천광역시 남동구 간석로41번길 10-18, 남 202호 여 201호
광주	(사) 프리지아	062-252-2552	광주광역시 북구 동문대로110번길 109, 남 1층 여 2층
대전	(사) 장애인부모회 대전광역시지회	042-627-1341 042-627-1342	대전광역시 대덕구 남 계족로 564번길 39-6, 301호 여 계족로 564번길 54, 302호
울산	(사) 한국나눔복지회	052-912-4750	울산광역시 남구 삼산로 93번길 10, 남 5층 여 4층
세종	(사) 한국장애인부모회 세종특별자치시지회	044-862-0112	세종특별자치시 도움1로 55, 남 901동 202호 여 904동 303호
경기	짐사회서비스센터	031-896-3119	경기도 용인시 수지구 남 대지로127번길 8, 1층 여 현암로132, 2층
강원	(사) 강원특별자치도 지적장애인협회	033-252-7112	강원특별자치도 춘천시 동면 도일길 8, 남 1층 여 2층
충북	(사) 한국장애인부모회 충주시지부	043-851-3650	충청북도 충주시 국원대로 22 이화빌딩, 남 2층 여 3층
충남	(사) 한국장애인부모회 충남지회	041-541-5666	충청남도 아산시 번영로 151-2, 사무실 201호 남 202호 여 203호
전북	사회복지법인 창혜복지재단	063-838-5200	전라북도 익산시 덕기길 77, 남 청록원 여 창혜원
전남	(사) 전남농아인협회 나주시지회	061-333-0903	전라남도 나주시 그린로 125, 남 208-103호 여 209-103호
경북	(사) 경상북도장애인부모회 경산시지부	053-852-7740	경상북도 경산시 진량읍 선화로 11, 1층
경남	사회적협동조합 커뮤니티인	055-328-8250	경상남도 김해시 평전로124번길 3, 남 101호 여 201호
제주	(사) 한국발달장애인협회	064-755-1338	제주특별자치도 제주시 신성로12길 5-2, 남 1층 여 2층

이 책은 발달장애인 긴급돌봄서비스를 설명하는 책입니다.
긴급돌봄서비스를 어떻게 이용하는지 알 수 있습니다.

이 책이 발달장애인과 보호자에게 큰 도움이 되어
발달장애인이 안전하게 일상을 살아가고,
가정에 갑작스러운 일이 생겼을 때에도 잘 대처할 수 있기를 바랍니다.