

서구 공동주택관리센터 찾아가는 민원상담실에서는

싸움은 말리고...



화해는 성사시키고...



살기좋은 동네를 만들겠습니다.



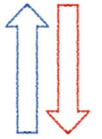
튼튼하고 편안한
서구의 미래 건설을 위해
구민과 함께
한발 한발 나아가겠습니다.



함께 만드는 내일
튼튼하고 편안한 서구

2015 서구 공동주택 찾아가는 민원상담실

2015. 4. ~ 12.





안녕하세요?

서구청 건축과입니다.

우리 서구(구청장 강범석)에서는 공동주택 입주인들의 분쟁을 사전에 예방하고 공동체 생활의 소통과 화합을 통해 입주민들의 주거만족도 향상을 위하여 「**찾아가는 민원상담실**」을 운영하고 있습니다. 입주민, 관리주체 입주자대표회의 등 관심있는 분들의 많은 이용 바랍니다.

사업기간

• 2015. 4. ~ 2015. 12.

운영장소

• 공동주택 관리사무소 등 신청자와 협의하여 결정

상담내용

- 공동주택 관련 법령 · 관리규약에 관한 사항
- 공동주택 입주민 간, 입주민 · 관리주체 간 갈등 중재
- 자생단체 등 공동체 활성화에 관한 사항
- 층간소음에 관한 사항
- 에너지 절약관련 컨설팅

※ 신청절차 및 사업내용을 참고하세요.



신청방법 및 상담절차

신청서 다운로드 후 작성해 주세요

구 홈페이지 행정정보



행정자료실



부서별 자료실



건축과 또는
찾아가는 민원상담실로 검색

신청자격

- 입주민, 임차인, 입주자대표회의, 관리사무소 등 이해 당사자

신청서 접수

- 방문접수, 우편 또는 팩스 접수 가능
- 접 수 처 : 인천광역시 서구 서곶로 307
서구청 건축과(우404-701)
전자팩스 : 032-560-2769
문의전화 : 032-560-4736
- 접수기간 : **2015. 4. ~ 2015. 11. 30.**



신청자와 연락 후 상담일정을 조정

- 신청자와 장소, 시간, 참석대상 등을 조율하고, 상담사를 선정하여 상담일정을 확정합니다.
- 일정에 따라 신청내용에 대한 법령, 절차 안내 등 상담을 진행하여 문제해결 방안을 모색하고 앞으로의 진행사항 등도 안내해 드리며, 문제 해결을 위한 지속적인 노력을 다 하겠습니다.

상담대상 주택

- 아파트, 다세대, 연립 등을 포함한 공동주택

상담인력 구성현황

- 주택관리사협회 인천시회(주택관리사)
- 에너지관리공단 인천지역본부
- 인천시 마을공동체 지원센터
- 공동주택 생활소음 관리협회
- 서구청 공동주택 관리센터

