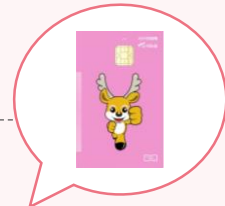


임산부 교통비 자주 묻는 질문



Q. 임산부 교통비는 언제 지급되나요?

- 1~31일까지 신청한 임산부교통비는 다음달 15일에 지급됩니다.



Q. 서로e음 카드가 없는데, 임산부교통비 신청이 불가능한가요?

- 정부24에서 임산부교통비를 신청한 후 인천e음 앱에서 '서로e음' 카드를 발급받아 주세요.
- 인천e음 카드와 서로e음 카드는 별개이니 서구 거주자는 '서로e음' 카드를 선택해주세요.

Q. 카드가 있는데 왜 카드가 또 배송되나요?

- 서구 거주자는 서로e음 카드로 임산부교통비가 지급됩니다. 인천e음 카드만 있는 경우 서로e음 카드가 배송됩니다.

Q. 서로e음 카드가 있는데 왜 또 배송이 오나요?

- 기본카드에 지원금 지급이 가능하여, '교통카드 기능이 있는 서로e음 카드'만 가지고 있는 경우 기본카드가 배송됩니다.

Q. 교통카드 기능이 있는 카드를 사용하고 싶습니다.

- 기본카드에 지급된 포인트를 교통카드 기능이 있는 카드로 옮겨서 사용할 수 있습니다.

※ 홈 > 메뉴 > 돈 옮기기 > 다른 카드로 충전잔액/캐시 옮기기

Q. 교통비 포인트는 어디에 사용가능한가요?

- 인천e음 택시(앱 호출), 인천 관내 주유소, 대중교통(안드로이드 앱 사용자만 가능)에서 사용 가능합니다.

Q. 전기차 충전도 가능한가요?

- 전기차 충전소의 경우 지역사랑상품권 가맹점인 경우 사용 가능합니다.

※ 가맹점 확인 : 인천e음 앱 > 홈 하단에 <결제 매장 찾기> 클릭 > 업종(자동차/주유) 선택 후 검색

Q. 대중교통은 어떻게 이용 가능한가요?

- 대중교통 이용을 위해서는 안드로이드 앱 사용자가 교통카드 기능이 있는 서로e음 카드를 가지고 있는 경우에만 이용 가능합니다. (아이폰 불가능)

- 지급받은 교통비 포인트를 캐시비로 충전해야 사용 가능합니다.

※ 충전방법 : 홈 > 메뉴 > 교통카드 충전/조회 > 충전 금액 입력 > 충전하기 (안드로이드 앱에서 NFC 기능 활성화 요망)

※ "이즐충전소" 앱에 인천e음(지역e음) 교통카드를 반드시 등록해서 관리하여야 분실 시 충전잔액 환급이 가능
(교통카드 분실 시 충전금액에 대한 책임은 본인에게 있음)

Q. 대중교통도 인천에서만 사용해야 하나요?

- 캐시비로 전환한 포인트는 지역에 상관없이 사용 가능합니다.

Q. 포인트는 언제까지 사용해야 하나요?

- 지급일로부터 12개월이며, 교통카드로 충전된 금액(캐시비)은 사용기간 제한이 없습니다.

