

복지위기알림 앱 설치하고 알림하기

1 스마트폰 카메라로 QR코드 찍기
안드로이드 플레이스토어, 아이폰
앱스토어 “복지위기알림” 검색

2 회원가입 & 로그인 하기, 비회원
또는 익명 알림 가능

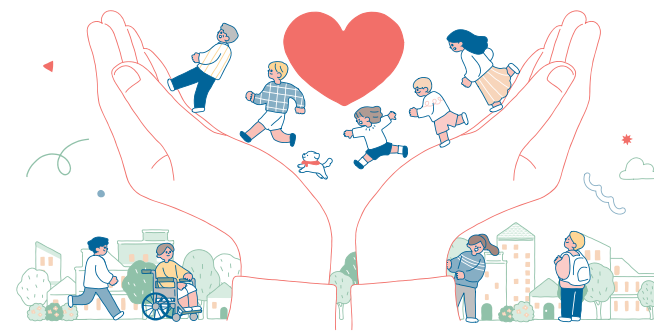
3 메인화면 본인알림, 이웃알림 선택

4 위기상황, 도움받으시는분 정보
입력하고 알림하기하면 끝!



복지위기알림 회원 유형

대분류	중분류	비고 (세부항목 추가선택)
1.일반국민	-	누구나가능
2.업무 유관자	지역사회 보장협의체 / 명예사회 복지공무원	-사무직 -생산직 -건설직 -이발소·미용실 -종교시설 -부동산중개업 -담배·복권 소매 -여관·모텔·PC방 -편의점·약국· -슈퍼마켓 -기타
	신고 의무자	-국가 및 지방 공무원 -경찰공무원 -소방공무원 -우정직 공무원 -사회복지직 공무원 -의료·간호·보건진료직 공무원 -교육·교육행정직 공무원 -일반행정직 공무원 -기타 (직접 입력) -복지·의료·교육·보육기관 종사자 -이·통장 -아파트·오피스텔 등 -공동주택관리자 -검침 및 안전점검 업무 종사자 -국민연금공단 -국민건강보험공단 -근로복지공단 종사자



나와 이웃의 위기상황을
쉽고 빠르게 알림하세요

복지위기 알림 앱 안내



QR코드를 스캔하여
앱을 설치하세요

플레이스토어, 앱스토어에서
‘복지위기알림’을 검색하여
다운로드 가능

나와 내 주변의 위기 상황을 스마트폰으로
바로 알림하고 결과를 확인 하실 수 있습니다.

복지위기알림 앱의 알림과 도움 절차 안내

복지위기 알림은 누가 하나요?

- 대한민국 국민 누구나
- 지역사회보장협의체, 명예사회복지공무원
- 공무원, 이·통장, 사회복지시설 종사자 등 신고의무자

알림은 어떤 경우에 하나요?

- 나의 이웃이 생계곤란, 질병, 주거취약 등의 위기상황에 처했을때
- ※ 위기사항 유형 : 생계·지원, 돌봄·보호, 건강·의료, 일상생활, 안전위기, 주거지원, 일자리, 아동지원, 채무·법률, 기타

도움요청 방법은?

- 앱 설치 후 위기상황, 가구유형 등 필요정보 입력 (비회원, 익명 도움요청 가능)
- ※ 가구 유형 : 독거 가구, 조손 가구, 한부모 가구, 장애인 가구, 다문화 가구, 소년소녀 가구, 노인부부 가구, 미혼모/부 가구, 북한이탈주민 가구, 기타

무엇을 도와주나요?

- 도움이 필요한 대상자와 상담을 통한 긴급지원 (생계비, 의료비, 주거지원 등)
- 건강관리, 돌봄 등 보건복지서비스 연계 지원



나의 위기상황 알림 방법

“나에게 도움이 필요해요” 버튼을 클릭하여
내가 처한 위기 상황을 **도움 요청** 할 수 있습니다.

“나에게 도움이 필요해요”
버튼 클릭

위기 상황, 가구유형 선택 (중복 선택 가능)

도움이 필요한 본인의 정보 입력

- 필수정보 입력 : 성별, 주소, 알림내용 (이름과 휴대전화번호는 자동 입력)
- 얼굴 또는 개인을 특정할 수 있는 신체적 특징을 촬영 시 초상권 침해로 사진발송이 제한될 수 있음

알림하기
(진행사항 및 결과 통지)



이웃 위기상황 알림 방법

“이웃에게 도움이 필요해요” 버튼을 클릭하여
이웃의 위기 상황을 **도움 요청** 할 수 있습니다.

“이웃에게 도움이 필요해요”
버튼 클릭

위기 상황, 가구유형 선택 (중복 선택 가능)

도움이 필요한 분의 정보 입력

- 필수정보 입력 : 성별, 연령대, 주소, 알림내용
- 얼굴 또는 개인을 특정할 수 있는 신체적 특징을 촬영 시 초상권 침해로 사진발송이 제한될 수 있음

도움 주시는분 정보 입력 (익명알림 가능)

알림하기
(진행사항 및 결과 통지)