

등록번호	교육지원과-167
등록일자	2025. 1. 3.
결재일자	2025. 1. 3.
공개구분	대국민 공개

주무관	도서관팀장	교육지원과장	복지국장	부구청장	
서윤희	차창원	장경원	윤명훈	전결 2025. 1. 3. 김상섭	
협조자					

-차별없는 교육복지 실현을 위한-

2025년 저소득층 자녀 외국어교육 지원 추진 계획



**인천광역시서구
교육지원과**

업 무 요 지

제 목 2025년 저소득층 자녀 외국어교육 지원 추진 계획

☐ 추진근거

- 「인천광역시 서구 외국어교육특구 운영에 관한 조례」 제3조제4호
- 「인천광역시 서구 다문화가족 지원에 관한 조례」 제4조제8호
- 「인천광역시 서구 학교 밖 청소년 지원 조례」 제4조제2호
- 「인천광역시 서구 거주외국인 지원 조례」 제6조제1항제5호

☐ 2025년 변경사항

- (공약사항) 저소득층 외국어교육 지원확대
 - 지원대상자 확대
 - (기존) 국민기초생활수급자, 차상위계층, 학교밖청소년, 다문화가족, 중위소득 100%이하 가구의 자녀
 - (변경) ‘외국인 및 난민의 자녀’ 추가

☐ 추진개요

- 지원대상 : 관내 거주 또는 재학 중인 저소득층 자녀
- 접수기간 : 2025. 1. 13.(월) ~ 1. 24.(금)
- 지원기간 : 2025. 3. 1. ~ 2026. 2. 28.
- 선발인원 : 총 526명
- 교육지원내용
 - 서구영어마을 : 85,000원 × 214명 × 12개월 ≒ 218,400천원
 - 월 수강료 95,000원중 본인부담금 10,000원을 제외한 수강료 지원
 - 화상영어 : 55,000원 × 312명 × 12개월 = 205,920천원
 - 월 수강료 65,000원중 본인부담금 10,000원을 제외한 수강료 지원

☐ 소요예산 : 424,320천원(전액구비)

2025년 저소득층 자녀 외국어교육 지원 추진 계획

- 관내 저소득층 자녀에게 양질의 외국어 교육을 지원함으로써 교육 기회의 형평성을 제고하고, 글로벌 시대에 걸맞은 인재로 성장할 수 있는 기반을 마련하고자 함(※공약사항 1-4 저소득층 외국어교육 지원 확대)

I. 추진근거

- ☐ 「인천광역시 서구 외국어교육특구 운영에 관한 조례」 제3조제4호
- ☐ 「인천광역시 서구 다문화가족 지원 조례」 제4조제8호
- ☐ 「인천광역시 서구 학교 밖 청소년 지원 조례」 제4조제2호
- ☐ 「인천광역시 서구 거주외국인 지원 조례」 제6조제1항제5호

II. 2025년 변경사항

- ☐ (공약사항) 저소득층 외국어교육 지원 확대
- (기존) 국민 기초생활수급자, 차상위 계층, 학교 밖 청소년, 다문화 가족, 중위소득 100%이하 가구의 자녀
- (변경) ‘외국인 및 난민의 자녀’ 추가 (단, 중위소득 100%이하)

III. 2024년도 추진현황

- ☐ 운영현황
- 수강 현황

(단위 : 명)

구 분	월 별												
	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
총계	5,414	213	209	545	534	501	497	468	464	478	473	519	513
서구영어마을	2,895	213	209	251	248	243	250	247	245	248	247	245	249
원어민화상영어	2,519	-	-	294	286	258	247	221	219	230	226	274	264

□ 만족도 설문조사 결과

○ 서구영어마을 정규프로그램

- 설문조사 기간 : 2024. 11. 23. ~ 11. 25.
- 참여인원 : 128명

질문	응답내역			만족도 (매우만족 + 만족)
	매우만족	만족	보통	
원어민강사 만족도	32%	55%	10%	87%
내국인강사 만족도	36%	52%	9%	88%
담임강사 상담만족도	30%	52%	12%	82%
영어에 대한 자신감 향상	27%	50%	20%	77%
재등록 여부	예(95%), 아니오(5%)			-
평균				83.5%

- 건의사항

- 강사가 자주 교체되지 않으면 좋겠어요.
- 모집 신청 시간(자정)이 변경되었으면 좋겠어요.
- 모바일 등록과 결제가 가능하면 좋겠어요.

○ 원어민 화상영어

- 설문조사 기간 : 2024.10.22. ~ 11.1.
- 참여인원 : 117명

질문	응답내역			환산점수 (100점 기준)
	매우만족	만족	보통	
강사의 수업시간 및 수업분량 준수	70%	27%	3%	96.6
강사의 수업태도, 교수법 및 교정지도(피드백) 만족도	54%	32%	11%	93.6
전화·화상 음질 장애발생 여부 및 만족도	43%	41%	12%	92.4
고객사이트 이용 만족도	56%	27%	15%	93.8
부가서비스 중 만족하는 서비스	연기·보강 게시판(52%), 메일링 서비스(22%), 모바일 앱(14%)			-
교재의 내용 및 구성	38%	41%	20%	91.5

학습진행 시 문의사항에 대한 신속한 도움 제공	64%	23%	13%	95.1
전화외국어 교육 진행에 관한 전반적인 만족도	54%	32%	13%	93.9
평균				93.8

○ 건의사항

- 유아 대상의 흥미로운 프로그램이 있으면 좋겠어요.
- 강사가 자주 교체되지 않으면 좋겠어요.
- 원어민 강사가 한국말도 가능한 분이면 좋겠어요.

IV. 2025년 사업개요

☐ 지원대상 : 관내 거주 또는 재학중인 저소득층 자녀(취학전 아동, 초·중·고등학생), 학교밖 청소년, 다문화가족, 외국인 및 난민의 자녀

☐ 지원기간 : 2025. 1. ~ 2026. 2.

○ 서구영어마을 : 2025. 1. ~ 2025. 12.

○ 원어민화상영어 : 2025. 3 ~ 2026. 2.

- 2025. 1. ~ 2025. 2. 교육지원은 2024년 예산(이월)으로 집행

- 2023. 1 ~ 2026. 2. 교육지원은 2025년 예산(이월)으로 집행

☐ 지원내용

○ 수강료 중 본인부담금 월 1만원을 제외한 차액 지원

- 서구영어마을 : 월 85,000원 × 214명 × 12개월 = 218,400천원

- 화상영어 : 월 55,000원 × 312명 × 12개월 = 205,920천원

* 월 수강료 및 지원금액은 화상영어 위탁운영업체 선정결과(협상에의한 계약)에 따라 변동

☐ 지원 프로그램 대상 및 수업방식

프로그램	대상	수업방식	비고
서구 영어마을 정규프로그램	초등학생	대면비대면	주2회 95분/1회
원어민 화상영어	취학전아동 초중고등학생	1:1	주2회, 1회 30분 주3회, 1회 20분
		1:N	주2회, 1회 45분 주3회, 1회 30분

○ 외국어 교육 프로그램 운영

- 서구영어마을 정규프로그램 : 서구영어마을 위탁운영업체 수행
- 원어민 화상영어 : 화상영어 위탁운영업체 수행

□ 대상자 선발

○ 신청기간 : 2025. 1. 13.(월) ~ 1. 24.(금)

※ 지원기간 2025. 3. 1. ~ 2026. 2. 28.

○ 접수방법 : 주소지 동 행정복지센터 방문 접수

○ 선발기준 : 《소득수준》에 따른 우선순위 결정

- 1순위 : 국민기초생활수급자
- 2순위 : 차상위계층(차상위 건강보험료 본인부담경감 대상자, 차상위 자활근로자, 차상위 계층 확인 대상자, 차상위 장애수당대상자, 한부모가족지원대상), 학교 밖 청소년, 다문화 가족, 외국인 및 난민의 자녀

※단, 중위소득 100%이하에 속하는 가구

- 3순위 : 전국가구 중위소득 100%이하에 속하는 가구(건강보험료 납부금액 순으로 선정)

· 동일순위 간 선발기준

①저소득(건강보험료 납부금액) ②다자녀 가구 ③고학년

〈2024년 전국가구 중위소득 100%이하 가구의 규모별 ‘건강보험료’ 수준〉

(단위: 원)

가구원수	소득기준	건강보험료 본인부담금		
		직장가입자	지역가입자	혼합(직장+지역)
2인	3,683,000	130,901	74,359	132,127
3인	4,715,000	167,876	123,611	169,859
4인	5,730,000	205,281	156,318	208,153
5인	6,696,000	239,074	195,321	243,098
6인	7,619,000	271,291	233,543	277,236
7인	8,515,000	304,986	271,091	314,423
8인	9,412,000	336,105	303,332	348,552
9인	10,309,000	377,299	351,294	397,093

☐ 제출서류

※ 공통서류 : 신청서 【붙임1】, 개인정보 제공동의서 【붙임2】

☐ 학생 관리 방안

- 레벨테스트 후 수업 진행
- 월별·기수별 테스트를 통한 학습관리
- 수강생 대상 만족도 설문조사를 실시 후 그 결과 반영
- 교육 지원 중단 및 통보
 - 월 출석률이 50% 미만일 경우(예 : 월 8회 수업에 4회 이상 결석 시)
 - 본인부담금 월 1만원을 3개월 이상 미납할 경우
 - 기타 연락 두절, 수업 태도 불량, 개인사정 등의 이유로 수업 진행이 불가하다고 판단될 경우

V. 소요예산

☐ 소요예산 : 424,320천원 [전액구비]

☐ 산출내역

- 저소득층자녀 외국어 수강지원 : 424,320천원
 - 서구영어마을 : 85,000원×214명×12개월 ≒ 218,400천원
 - 화상영어 : 55,000원×312명×12개월 = 205,920천원

VI. 구민홍보

☐ 홍보방법

- 서부교육지원청 및 관내 초·중·고등학교 홍보 (안내문 발송 및 홈페이지 팝업창 게시 요청)
- 구청 민원실, 관내 행정복지센터, 도서관 등에 홍보물 발송
- 현수막 지정 게시대를 이용한 홍보현수막 게첩
- 서구 블로그, 서구 페이스북 등 SNS를 통한 홍보
- 구청 SMS/MMS를 통한 홍보
- 공동주택관리시스템 활용 홍보

Ⅶ. 기대효과

☐ 차별없는 교육 복지 실현

- 저소득층 자녀들에게 양질의 외국어 교육 기회를 제공함으로써 교육기회 불균형을 해소하고 차별 없는 교육복지를 구현
- 사교육비를 절감하여 교육비 부담을 해소

☐ 관내 저소득층 자녀들의 외국어 실력 향상

- 양질의 외국어 교육을 통해 학생들의 외국어 실력을 극대화

Ⅷ. 행정사항

☐ 동 행정복지센터

- 신청자 접수 : 2025. 1. 13.(월) ~ 1. 24.(금)
- 신청자명단 제출 : 2025. 1. 31.(금)한 [기한 엄수] 【붙임3】

☐ 대상자 선정 및 위탁운영업체 선정

- 대상자 선발 : 2025. 2. 6.(목)
- 화상영어 업체 선정 : 2025. 1. ~ 2.

☐ 교육 운영

- 레벨테스트 진행(서구영어마을, 화상영어) : 2025. 2.

Ⅸ. 향후 추진계획

☐ 저소득층 지원대상 확대 추가 검토

- 저소득층 지원 인원 등 지원 확대 방안 지속 검토