관계 공무원 참고용

지원분야별 사례중심

사회재난 피해자
지원정책 안내서

2020



지하철화재



산 불



건물붕괴



기름유출



선박침몰

관계부처 합동

사회재난 피해자 지원정책 안내서 (요약)

추진배경

- 사회재난 발생 시 피해자 지원에 대한 정보 부족으로 신속한 지원체계 가동에 한계
- 개별법령 등에 분산된 사회재난 피해자 지원정책을 하나로 모아 제공함으로써 재난 발생 시 지방자치단체의 신속한 지원 도모

사회재난 피해자 지원정책 안내서 구성

- 기본방향
  - 최근 재난 발생 시 실제 적용된 지원정책을 참고로 하여 재난 유형에 관계없이 공통적으로 적용 가능한 항목 중심으로 구성
  - 피해자의 주민생활안정에 필요한 항목을 중심으로 6개분야 34개 항목으로 구성
  - 관계부처(15개) 의견수렴을 거쳐 지원정책별 지원근거 및 내용을 명확히 하고 지원절차 등을 제시하여 재난 발생 시 적용성 제고

적용 시 유의사항

- 제시된 지원정책은 참고자료로 재난 특성과 지방자치단체 여건 등을 고려하여 적용 가능한 항목을 도출하여 활용
- 재난 발생 시 적용시점에서 관련 법령, 관계부처 방침 등에 따라 지원내용이 달라질 수 있으므로 지원정책별 담당기관에 최종 확인 후 적용

사회재난 피해자 지원정책 안내서 구성 현황

구 분	지원항목	부 처	부 서	비 고
가족 돌봄 지원	생활안정지원	행정안전부	복구지원과	
	긴급복지지원	보건복지부	기초생활보장과	
	구호 지원	행정안전부	재난구호과	
	위기가족 긴급지원	여성가족부	가족지원과	
	범 부처 긴급돌봄	범 부처	–	
의료 지원	응급의료서비스	보건복지부	응급의료과	
	의료비 지원	중수본, 지자체	–	
	재난심리회복 지원(2항목)	행정안전부 보건복지부	재난구호과 정신건강정책과	
장례 지원	장례지원	지자체	–	
	장례비 지원	지자체	–	
	산재보험 유족급여 · 장의비 지급	고용노동부	산재보상정책과	
	임시 · 합동분향소 설치 · 운영	중수본, 지자체	–	
생활 요금 감면	건강보험료 경감	보건복지부	보험정책과	
	국민연금보험료 납부예외	보건복지부	국민연금정책과	
	전기요금 감면	산업통상자원부	전력진흥과	
	도시가스요금 감면	산업통상자원부	가스산업과	
	지역난방요금 감면	산업통상자원부	에너지수요관리과	
	상하수도요금 감면	환경부	수도정책과	
	통신요금 감면	과학기술정보통신부	통신이용제도과	
세제 · 금융 지원	국세 납세유예	국세청	징세과	
	지방세 감면 및 징수유예	행정안전부	지방세정책과	
	중소기업 경영자금융자	중소벤처기업부	기업금융과	
	소상공인 경영자금융자	중소벤처기업부	소상공인정책과	
	소상공인 특례보증	중소벤처기업부	기업금융과	
	재해주택복구 및 구입 주택자금융자	국토교통부	주택기금과	
기타 지원	고용유지지원금	고용노동부	고용정책총괄과	
	산재보험급여 지원	고용노동부	산재보상정책과	
	보훈대상자 재해위로금 지원	국가보훈처	복지정책과	
	병역의무 이행일 연기	병무청	현역입영과	
	예비군 훈련 면제	국방부 병무청	예비전력과 동원관리과	
	민방위 동원 연기	행정안전부	민방위과	
	법률지원 서비스	법무부	법률구조공단	
	범죄피해 구조금 지원	법무부	인권구조과	
	긴급지원주택	국토교통부	공공주택지원과	

목 차 CONTENTS

Ⅰ. 가족돌봄 지원

1. **생활안정지원**(행정안전부) ····· 10
2. **긴급복지지원**(보건복지부) ····· 19
3. **구호 지원**(행정안전부) ····· 21
4. **위기가족 긴급지원**(여성가족부) ····· 25
5. **범 부처 긴급돌봄**(범 부처) ····· 29

Ⅱ. 의료 지원

1. **응급의료서비스**(보건복지부) ····· 34
2. **의료비 지원**(시행–지방자치단체) ····· 36
3. **재난심리회복 지원**(행정안전부, 보건복지부) ····· 39

Ⅲ. 장례 지원

1. **장례지원**(지방자치단체) ····· 44
2. **장례비 지원**(시행–지방자치단체) ····· 45
3. **산재보험 유족급여 · 장의비 지급**(고용노동부, 행정안전부) ····· 48
4. **임시 · 합동분향소 설치 운영**(중앙사고수습본부, 지방자치단체) ··· 51

사회재난 피해자
지원정책 안내서

Ⅰ. 가족돌봄 지원

1. 생활안정지원(행정안전부)
2. 긴급복지지원(보건복지부)
3. 구호 지원(행정안전부)
4. 위기가족 긴급지원(여성가족부)
5. 범 부처 긴급돌봄(범 부처)

01 생활안정지원

(행정안전부 복구지원과, 044-205-5320)

지원개요

■ 재난피해자 구호 · 생계 등 신속한 지원으로 조기 생활안정

지원근거

■ 「재난 및 안전관리 기본법(이하 '법')」 제66조, 「사회재난 구호 및 복구 비용 부담기준 등에 관한 규정(대통령령)」, 「사회재난 구호 및 복구비용 부담기준 운영지침(행정안전부 고시)」
※ 지방자치단체는 법 제66조제4항에 따른 지자체 조례에 따라 지원

지원내용

■ 중대본 · 지대본 심의를 통해 지원 결정
* (특별재난지역 선포) 국비 70%, 지방비 30% / (특별재난지역 미선포) 지방비 100%

지원항목	지 원 대 상		지 원 액
구호금	■ 가구구성원이 사망 · 실종한 유족		■ 1,000만원
	■ 「산업재해보상보험법」에 따른 신체장해 14급 이상 부상자	장해1~7급	■ 500만원
		장해8~14급	■ 250만원
생계비	■ 주소득자(가구원 중 소득이 가장 많은 사람) 사망 · 실종 · 부상 또는 휴폐업 · 실직 참고2 참조		■ 「긴급지원 지원금액 및 재산의 합계액 기준(복지부 고시)」의 생계지원 금액에 따름 ① 1인가구 454,900원 ② 2인가구 774,700원 ③ 3인가구 1,002,400원 ④ 4인가구 1,230,000원 등 * 가구원수에 따라 차등 지급
	■ 주생계수단(가구 총수입액의 50% 이상을 차지하는 생계수단) 농 · 어 · 임업 및 염생산업 시설 50% 이상 피해 참고2 참조		
주거비	■ 주택피해(전파 · 반파, 유실)로 거주 불가능 ■ 세입자 보조		■ 전파 1,300만원/세대 ■ 반파 650만원/세대 ■ 세입자는 300만원이내/세대(보증금 또는 6개월간 임대료를 기준)
	■ 피해예상으로 주거 불가능 ■ 재난수습 필요에 따라 이주한 경우		■ 150만원이내/세대 * 기본15일, 최대30일
구호비	■ 주택피해(전파 · 반파, 유실)로 거주 불가능		■ 8,000원(일/인) * 전파 60일, 반파 30일
	■ 재난영향으로 거주지 생활 곤란 * 가족의 실종으로 구조현장 인근 생활 또는 격리 등		■ 8,000원(일/인) * 기본 15일, 최대 30일
교육비	■ 생활안정지원 대상 가구의 고등학생		■ 지방교육감 고시 금액 * 73만원/인(서울시 기준)

※ (타 법령과의 관계) 재난피해자는 재난안전법에 따른 지원을 원칙으로 하되, 긴급복지지원법 등 타 법령에서 동일한 내용을 先 지원 한 경우 해당 금액을 차감하여 지급

지원절차

피해신고(피해자) ➡ 피해확인(시 · 군 · 구) ➡ 지원금 지급(시 · 군 · 구)

신청방법

■ 「사회재난 피해신고서」를 작성(대통령령 및 조례의 별지 서식 활용), 특별재난지역 선포된 날부터 10일 이내에 관할 시 · 군 · 구(재난관리부서)에 신청
* 장기여행 등은 사유 종료 후 10일 내, 고령자 등은 친인척 또는 리 · 통장 대리 신청 가능

참고 1 신체장해등급 기준(산업재해보상보험법 시행령 제53조)

제1급

1. 두 눈이 실명된 사람
2. 말하는 기능과 씹는 기능을 모두 완전히 잃은 사람
3. 신경계통의 기능 또는 정신기능에 뚜렷한 장해가 남아 항상 간병을 받아야 하는 사람
4. 흉복부 장기의 기능에 뚜렷한 장해가 남아 항상 간병을 받아야 하는 사람
5. 두 팔을 팔꿈치관절 이상의 부위에서 잃은 사람
6. 두 팔을 완전히 사용하지 못하게 된 사람
7. 두 다리를 무릎관절 이상의 부위에서 잃은 사람
8. 두 다리를 완전히 사용하지 못하게 된 사람
9. 진폐의 병형이 제1형 이상이면서 동시에 심폐기능에 고도 장해가 남은 사람

제2급

1. 한쪽 눈이 실명되고 다른 쪽 눈의 시력이 0.02 이하로 된 사람
2. 두 눈의 시력이 각각 0.02 이하로 된 사람
3. 두 팔을 손목관절 이상의 부위에서 잃은 사람
4. 두 다리를 발목관절 이상의 부위에서 잃은 사람
5. 신경계통의 기능 또는 정신기능에 뚜렷한 장해가 남아 수시로 간병을 받아야 하는 사람
6. 흉복부 장기의 기능에 뚜렷한 장해가 남아 수시로 간병을 받아야 하는 사람

제3급

1. 한쪽 눈이 실명되고 다른 쪽 눈의 시력이 0.06 이하로 된 사람
2. 말하는 기능 또는 씹는 기능을 완전히 잃은 사람
3. 신경계통의 기능 또는 정신기능에 뚜렷한 장해가 남아 평생 동안 노무에 종사할 수 없는 사람
4. 흉복부 장기의 기능에 뚜렷한 장해가 남아 평생 동안 노무에 종사할 수 없는 사람
5. 두 손의 손가락을 모두 잃은 사람
6. 진폐증의 병형이 제1형 이상이면서 동시에 심폐기능에 중등도 장해가 남은 사람

제4급

1. 두 눈의 시력이 각각 0.06 이하로 된 사람
2. 말하는 기능과 씹는 기능에 뚜렷한 장해가 남은 사람
3. 고막 전부의 결손이나 그 외의 원인으로 두 귀의 청력을 완전히 잃은 사람
4. 한쪽 팔을 팔꿈치관절 이상의 부위에서 잃은 사람
5. 한쪽 다리를 무릎관절 이상의 부위에서 잃은 사람
6. 두 손의 손가락을 모두 제대로 못 쓰게 된 사람
7. 두 발을 리스프랑관절 이상의 부위에서 잃은 사람

제5급

1. 한쪽 눈이 실명되고 다른 쪽 눈의 시력이 0.1 이하로 된 사람
2. 한쪽 팔을 손목관절 이상의 부위에서 잃은 사람
3. 한쪽 다리를 발목관절 이상의 부위에서 잃은 사람
4. 한쪽 팔을 완전히 사용하지 못하게 된 사람
5. 한쪽 다리를 완전히 사용하지 못하게 된 사람
6. 두 발의 발가락을 모두 잃은 사람
7. 흉복부 장기의 기능에 뚜렷한 장해가 남아 특별히 쉬운 일 외에는 할 수 없는 사람
8. 신경계통의 기능 또는 정신기능에 뚜렷한 장해가 남아 특별히 쉬운 일 외에는 할 수 없는 사람
9. 진폐증의 병형이 제4형이면서 동시에 심폐기능에 경도장해가 남은 사람

제6급

1. 두 눈의 시력이 각각 0.1 이하로 된 사람
2. 말하는 기능 또는 씹는 기능에 뚜렷한 장해가 남은 사람
3. 고막 대부분의 결손이나 그 외의 원인으로 두 귀의 청력이 모두 귀에 대고 말하지 아니하면 큰 말소리를 알아듣지 못하게 된 사람
4. 한쪽 귀가 전혀 들리지 않게 되고 다른 쪽 귀의 청력이 40센티미터 이상의 거리에서는 보통의 말소리를 알아듣지 못하게 된 사람
5. 척주에 극도의 기능장해나 고도의 기능장해가 남고 동시에 극도의 척추 신경근장해가 남은 사람
6. 한쪽 팔의 3대 관절 중 2개 관절을 제대로 못 쓰게 된 사람
7. 한쪽 다리의 3대 관절 중 2개 관절을 제대로 못 쓰게 된 사람
8. 한쪽 손의 5개의 손가락 또는 엄지손가락과 둘째 손가락을 포함하여 4개의 손가락을 잃은 사람

제7급

1. 한쪽 눈이 실명되고 다른 쪽 눈의 시력이 0.6 이하로 된 사람
2. 두 귀의 청력이 모두 40센티미터 이상의 거리에서는 보통의 말소리를 알아듣지 못하게 된 사람
3. 한쪽 귀가 전혀 들리지 않게 되고 다른 쪽 귀의 청력이 1미터 이상의 거리에서는 보통의 말소리를 알아듣지 못하게 된 사람
4. 신경계통의 기능 또는 정신기능에 장해가 남아 쉬운 일 외에는 하지 못하는 사람
5. 흉복부 장기의 기능에 장해가 남아 쉬운 일 외에는 하지 못하는 사람
6. 한쪽 손의 엄지손가락과 둘째 손가락을 잃은 사람 또는 엄지손가락이나 둘째 손가락을 포함하여 3개 이상의 손가락을 잃은 사람
7. 한쪽 손의 5개의 손가락 또는 엄지손가락과 둘째 손가락을 포함하여 4개의 손가락을 제대로 못 쓰게 된 사람
8. 한쪽 발을 리스프랑관절 이상의 부위에서 잃은 사람
9. 한쪽 팔에 가관절이 남아 뚜렷한 운동기능장해가 남은 사람
10. 한쪽 다리에 가관절이 남아 뚜렷한 운동기능장해가 남은 사람

11. 두 발의 발가락을 모두 제대로 못 쓰게 된 사람
12. 외모에 극도의 흉터가 남은 사람
13. 양쪽의 고환을 잃은 사람
14. 척주에 극도의 기능장해나 고도의 기능장해가 남고 동시에 고도의 척추 신경근장해가 남은 사람 또는 척주에 중등도의 기능장해나 극도의 변형장해가 남고 동시에 극도의 척추 신경근장해가 남은 사람
15. 진폐증의 병형이 제1형 · 제2형 또는 제3형이면서 동시에 심폐기능에 경도 장해가 남은 사람

제8급

1. 한쪽 눈이 실명되거나 한쪽 눈의 시력이 0.02 이하로 된 사람
2. 척주에 극도의 기능장해가 남은 사람, 척주에 고도의 기능장해가 남고 동시에 중등도의 척추신경근장해가 남은 사람, 척주에 중등도의 기능장해나 극도의 변형장해가 남고 동시에 고도의 척추신경근장해가 남은 사람 또는 척주에 경미한 기능장해나 중등도의 변형장해가 남고 동시에 극도의 척추 신경근장해가 남은 사람
3. 한쪽 손의 엄지손가락을 포함하여 2개의 손가락을 잃은 사람
4. 한쪽 손의 엄지손가락과 둘째 손가락을 제대로 못 쓰게 된 사람 또는 엄지손가락이나 둘째 손가락을 포함하여 3개 이상의 손가락을 제대로 못 쓰게 된 사람
5. 한쪽 다리가 5센티미터 이상 짧아진 사람
6. 한쪽 팔의 3대 관절 중 1개 관절을 제대로 못 쓰게 된 사람
7. 한쪽 다리의 3대 관절 중 1개 관절을 제대로 못 쓰게 된 사람
8. 한쪽 팔에 가관절이 남은 사람
9. 한쪽 다리에 가관절이 남은 사람
10. 한쪽 발의 5개의 발가락을 모두 잃은 사람
11. 비장 또는 한쪽의 신장을 잃은 사람

제9급

1. 두 눈의 시력이 0.6 이하로 된 사람
2. 한쪽 눈의 시력이 0.06 이하로 된 사람
3. 두 눈에 모두 반맹증 또는 시야협착이 남은 사람
4. 두 눈의 눈꺼풀에 뚜렷한 결손이 남은 사람
5. 코에 고도의 결손이 남은 사람
6. 말하는 기능과 씹는 기능에 장해가 남은 사람
7. 두 귀의 청력이 모두 1미터 이상의 거리에서는 큰 말소리를 알아듣지 못하게 된 사람
8. 한쪽 귀의 청력이 귀에 대고 말하지 아니하면 큰 말소리를 알아듣지 못하고 다른 귀의 청력이 1미터 이상의 거리에서는 보통의 말소리를 알아듣지 못하게 된 사람
9. 한쪽 귀의 청력을 완전히 잃은 사람
10. 한쪽 손의 엄지손가락을 잃은 사람 또는 둘째 손가락을 포함하여 2개의 손가락을 잃은 사람 또는 엄지손가락과 둘째 손가락 외의 3개의 손가락을 잃은 사람

11. 한쪽 손의 엄지손가락을 포함하여 2개의 손가락을 제대로 못 쓰게 된 사람
12. 한쪽 발의 엄지발가락을 포함하여 2개 이상의 발가락을 잃은 사람
13. 한쪽 발의 발가락을 모두 제대로 못 쓰게 된 사람
14. 생식기에 뚜렷한 장해가 남은 사람
15. 신경계통의 기능 또는 정신기능에 장해가 남아 노무가 상당한 정도로 제한된 사람
16. 흉복부 장기의 기능에 장해가 남아 노무가 상당한 정도로 제한된 사람
17. 척주에 고도의 기능장해가 남은 사람, 척주에 중등도의 기능장해나 극도의 변형장해가 남고 동시에 중등도의 척추 신경근장해가 남은 사람, 척주에 경미한 기능장해나 중등도의 변형장해가 남고 동시에 고도의 척추 신경근장해가 남은 사람 또는 척주에 극도의 척추 신경근장해가 남은 사람
18. 외모에 고도의 흉터가 남은 사람
19. 진폐증의 병형이 제3형 또는 제4형이면서 동시에 심폐기능에 경미한 장해가 남은 사람

제10급

1. 한쪽 눈의 시력이 0.1 이하로 된 사람
2. 한쪽 눈의 눈꺼풀에 뚜렷한 결손이 남은 사람
3. 코에 중등도의 결손이 남은 사람
4. 말하는 기능 또는 씹는 기능에 장해가 남은 사람
5. 14개 이상의 치아에 치과 보철을 한 사람
6. 한 귀의 청력이 귀에 대고 말하지 않으면 큰 말소리를 알아듣지 못 하게 된 사람
7. 두 귀의 청력이 모두 1미터 이상의 거리에서는 보통의 말소리를 알아듣지 못하게 된 사람
8. 척주에 중등도의 기능장해가 남은 사람, 척주에 극도의 변형장해가 남은 사람, 척주에 경미한 기능장해나 중등도의 변형장해가 남고 동시에 중등도의 척추 신경근장해가 남은 사람 또는 척주에 고도의 척추 신경근장해가 남은 사람
9. 한쪽 손의 둘째 손가락을 잃은 사람 또는 엄지손가락과 둘째 손가락 외의 2개의 손가락을 잃은 사람
10. 한쪽 손의 엄지손가락을 제대로 못 쓰게 된 사람 또는 둘째 손가락을 포함하여 2개의 손가락을 제대로 못 쓰게 된 사람 또는 엄지손가락과 둘째 손가락외의 3개의 손가락을 제대로 못 쓰게 된 사람
11. 한쪽 다리가 3센티미터 이상 짧아진 사람
12. 한쪽 발의 엄지발가락 또는 그 외의 4개의 발가락을 잃은 사람
13. 한쪽 팔의 3대 관절 중 1개 관절의 기능에 뚜렷한 장해가 남은 사람
14. 한쪽 다리의 3대 관절 중 1개 관절의 기능에 뚜렷한 장해가 남은 사람

제11급

1. 두 눈이 모두 안구의 조절기능에 뚜렷한 장해가 남거나 또는 뚜렷한 운동기능 장해가 남은 사람
2. 두 눈의 눈꺼풀에 뚜렷한 운동기능장해가 남은 사람
3. 두 눈의 눈꺼풀의 일부가 결손된 사람
4. 한쪽 귀의 청력이 40센티미터 이상의 거리에서는 보통의 말소리를 알아듣지 못하게 된 사람
5. 두 귀의 청력이 모두 1미터 이상의 거리에서는 작은 말소리를 알아듣지 못하게 된 사람

6. 두 귀의 귓바퀴에 고도의 결손이 남은 사람
7. 척주에 경도의 기능장해가 남은 사람, 척주에 고도의 변형장해가 남은 사람, 척주에 경미한 기능장해나 중등도의 변형장해가 남고 동시에 경도의 척추 신경근장해가 남은 사람 또는 척주에 중등도의 척추 신경근장해가 남은 사람
8. 한쪽 손의 가운데손가락 또는 넷째 손가락을 잃은 사람
9. 한쪽 손의 둘째 손가락을 제대로 못 쓰게 된 사람 또는 엄지손가락과 둘째 손가락 외의 2개의 손가락을 제대로 못 쓰게 된 사람
10. 한쪽 발의 엄지발가락을 포함하여 2개 이상의 발가락을 제대로 못 쓰게 된 사람
11. 흉복부 장기의 기능에 장해가 남은 사람
12. 10개 이상의 치아에 치과 보철을 한 사람
13. 외모에 중등도의 흉터가 남은 사람
14. 두 팔의 노출된 면에 극도의 흉터가 남은 사람
15. 두 다리의 노출된 면에 극도의 흉터가 남은 사람
16. 진폐증의 병형이 제1형 또는 제2형이면서 동시에 심폐기능에 경미한 장해가 남는 사람, 진폐증의 병형이 제2형 · 제3형 또는 제4형인 사람

제12급

1. 한쪽 눈의 안구의 조절기능에 뚜렷한 장해가 남거나 뚜렷한 운동기능장해가 남은 사람
2. 한쪽 눈의 눈꺼풀에 뚜렷한 운동기능장해가 남은 사람
3. 한쪽 눈의 눈꺼풀의 일부가 결손된 사람
4. 7개 이상의 치아에 치과 보철을 한 사람
5. 한쪽 귀의 귓바퀴에 고도의 결손이 남은 사람 또는 두 귀의 귓바퀴에 중등도의 결손이 남은 사람
6. 코에 경도의 결손이 남은 사람
7. 코로 숨쉬기가 곤란하게 된 사람 또는 냄새를 맡지 못하게 된 사람
8. 쇄골, 흉골, 늑골, 견갑골 또는 골반골에 뚜렷한 변형이 남은 사람
9. 한쪽 팔의 3대 관절 중 1개 관절의 기능에 장해가 남은 사람
10. 한쪽 다리의 3대 관절 중 1개 관절의 기능에 장해가 남은 사람
11. 장관골에 변형이 남은 사람
12. 한쪽 손의 가운데손가락 또는 넷째 손가락을 제대로 못 쓰게 된 사람
13. 한쪽 발의 둘째 발가락을 잃은 사람 또는 둘째 발가락을 포함하여 2개의 발가락을 잃은 사람 또는 가운데발가락 이하의 3개의 발가락을 잃은 사람
14. 한쪽 발의 엄지발가락 또는 그 외에 4개의 발가락을 제대로 못 쓰게 된 사람
15. 국부에 심한 신경증상이 남은 사람
16. 척주에 경미한 기능장해가 남은 사람, 척주에 중등도의 변형장해가 남은 사람 또는 척주에 경도의 척추 신경근장해가 남은 사람
17. 두 팔의 노출된 면에 고도의 흉터가 남은 사람
18. 두 다리의 노출된 면에 고도의 흉터가 남은 사람

제13급

1. 한쪽 눈의 시력이 0.6 이하로 된 사람
2. 한쪽 눈에 반맹증 또는 시야협착이 남은 사람
3. 한쪽 귀의 귓바퀴에 중등도의 결손이 남은 사람 또는 두 귀의 귓바퀴에 경도의 결손이 남은 사람
4. 5개 이상의 치아에 치과 보철을 한 사람
5. 한쪽 손의 새끼손가락을 잃은 사람
6. 한쪽 손의 엄지손가락 뼈의 일부를 잃은 사람
7. 한쪽 손의 둘째 손가락 뼈의 일부를 잃은 사람
8. 한쪽 손의 둘째 손가락 끝관절을 굽혔다 폈다 할 수 없게 된 사람
9. 한쪽 다리가 다른 쪽 다리보다 1센티미터 이상 짧아진 사람
10. 한쪽 발의 가운데발가락 이하의 1개 또는 2개의 발가락을 잃은 사람
11. 한쪽 발의 둘째 발가락을 제대로 못 쓰게 된 사람 또는 둘째 발가락을 포함하여 2개의 발가락을 제대로 못 쓰게 된 사람 또는 가운데발가락 이하의 3개의 발가락을 제대로 못 쓰게 된 사람
12. 척주에 경도의 변형장해가 남은 사람 또는 척주의 수상 부위에 기질적 변화가 남은 사람
13. 외모에 경도의 흉터가 남은 사람
14. 두 팔의 노출된 면에 중등도의 흉터가 남은 사람
15. 두 다리의 노출된 면에 중등도의 흉터가 남은 사람
16. 진폐증의 병형이 제1형인 사람

제14급

1. 한쪽 귀의 청력이 1미터 이상의 거리에서는 작은 말소리를 알아듣지 못하게 된 사람
2. 한쪽 귀의 귓바퀴에 경도의 결손이 남은 사람
3. 3개 이상의 치아에 치과 보철을 한 사람
4. 두 팔의 노출된 면에 경도의 흉터가 남은 사람
5. 두 다리의 노출된 면에 경도의 흉터가 남은 사람
6. 한쪽 손의 새끼손가락을 제대로 못 쓰게 된 사람
7. 한쪽 손의 엄지손가락과 둘째 손가락 외의 손가락 뼈의 일부를 잃은 사람
8. 한쪽 손의 엄지손가락과 둘째 손가락 외의 손가락 끝관절을 굽폈다 폈다 할 수 없게 된 사람
9. 한쪽 발의 가운데발가락 이하의 1개 또는 2개의 발가락을 제대로 못 쓰게 된 사람
10. 국부에 신경증상이 남은 사람
11. 척추에 경미한 변형장해가 남은 사람 또는 척추의 수상 부위에 비기질적 변화가 남은 사람

참고 2 주소득자 및 주생계수단 확인요령

「주소득자」 확인

- "가구의 생계를 담당하는 사람 중 소득이 가장 많은 사람"에 대하여 현장 확인 및 상담을 통해 확인
- 필요시 최소한의 범위 내에서 즉시 제출 가능한 수준으로 서류 제출 요구를 통해 확인
  - · 가구원 확인 : 직권말소 또는 거주불명 등록된 주민등록표, 가출확인서 · 행방불명 신고접수증 등
  - · 소득, 취업 · 퇴직 확인 : 월급명세서, 급여통장사본, 건강보험자격득실확인서, 퇴직증명서 등
  - · 사업소득 확인 : 소득금액증명원(세무서발행), 소득신고서, 매출신고서, 휴 · 폐업확인서 등

「주생계수단」 확인

- "주생계수단"이라 함은 그 수입액이 해당 가구 총수입액의 50% 이상을 차지하는 생계수단을 말함

피해신고	피해조사 확인 및 지원금 확정	사업소득 및 근로소득 자료 확인	사업소득 및 근로소득 자료 검토	지원금 지급
피해자 → 시군구	시군구	행정정보 공동이용시스템 (시군구)	시군구	시군구

※ 「자연재난조사 및 복구계획수립 요령(행정안전부 훈령)」에 따름

- 피해 가구별 근로 · 사업 소득이 매년 통계청에서 발표하는 「세대원당 가계지출 금액」 이상인 경우 생계비 지급을 제외(임업은 농가, 염생산은 어가 기준 적용)하고, 이하인 경우 생계비 지급지원

〈2019년 농 · 어가 세대원당 가계지출 금액 조건표(통계청)〉

(단위 : 천원)

세대원 수	2명이하	3명	4명	5명	6명이상	비 고
농가, 임가	31,121	44,057	57,067	57,632	63,942	
어가, 염가	27,872	40,617	49,801	55,074		

※ 농어가 가계지출 금액은 매년 변동될 수 있으므로(통계청)「국가통계포털(http://kosis.kr)"에서 필히 확인

참고 3 사회재난 생활안정지원 선지급 비율 및 절차

근거법령

■ 재난 및 안전관리기본법 시행령 제73조의3제3항, 사회재난 생활안정지원 선지급 비율 및 절차 등에 관한 지침 (행안부 고시)

주요내용

■ (선지급 항목) 「사회재난 구호 및 복구비용 부담기준 등에 관한 규정(대통령령)」 제3조제1항제1호의 **생활안정지원**

■ (선지급 비율) 생활안정지원에 대해 **100%까지**(주거비 · 구호비 일부 항목은 7일분) 지원 (선지급 지침 제4조)

구 분		선지급 가능	비 고		
구호금		100%	사망자		10,000천원
			부상자	장해 1~7등급	5,000천원
				장해 8~14등급	2,500천원
생계비		100%	(4인가구) 1,230,000원		
주거비	주택의 전파 · 반파 · 유실로 거주 불가능	100%	(유실 · 전파)13,000천원/(반파)6,500천원		
	세입자 보조	100%	3,000천원 이내		
	재난피해예상 및 재난수습 필요성으로 거주 불가능	**7일분**	350천원 (**50천원**/일/세대)		
구호비 ※ 주거비 대상에 지원	주택의 전파 · 반파 · 유실로 거주 불가능	100%	(유실 · 전파) 480천원 (8천원 × 60일) (반파) 240천원 (8천원 × 30일)		
	재난피해예상 및 재난수습 필요성으로 거주 불가능	**7일분**	56천원 (**8천원**/일/1인당)		
교육비		100%	지방교육감 고시 금액 ※ (서울시) 725천원		

02 긴급복지지원

(보건복지부 기초생활보장과, 044-202-3058)

지원개요

■ 갑작스런 위기상황*으로 생계유지가 곤란한 저소득층에게 긴급생계비 등을 일시적으로 신속하게 지원

* 주소득자 사망 · 실종 또는 휴 · 폐업 · 실직, 중한 질병 또는 부상, 화재 등으로 인하여 거주 주택 · 건물에서 생활 곤란 등 해당

지원근거

■ 긴급복지지원법 제4조, 긴급지원사업 안내서(매년 발간)

* 다만, 긴급복지지원법 제3조(기본원칙) 제2항에 따라 「재해구호법」 등 **다른 법률에 따라 동일한 내용의 구호 · 보호 · 지원을 받는 경우에는 지원 불가**

지원대상

■ 위기발생 가구 중 소득, 재산이 기준액* 이하인 가구

* (소득) 기준 중위소득 75%(1인기준 1,318천원, 4인기준 3,562천원) 이하
  (재산) 대도시 188백만원, 중소도시 118백만원, 농어촌 101백만원 이하
  (금융재산) 500만원 이하(단, 주거지원은 700만원 이하)

지원내용

※ 긴급지원 지원금액 및 재산의 합계액 기준(보건복지부 고시 제2017-196호)

가구원수	1인	2인	3인	4인	5인	6인
생계지원 (원/월)	454,900	774,700	1,002,400	1,230,000	1,457,500	1,685,000

※ (지방자치단체장 결정지원) 우선 1개월 지원, 가구상황에 따라 2개월 연장지원 가능
(긴급지원심의회 추가지원) 위기상황 계속 시 심의를 거쳐 3개월 내 추가 지원 가능

지원절차

지원요청 (위기가구) ➡ **현장확인** ➡ **지원결정 및 지급** ➡ **사후조사** (소득 · 재산) ➡ **적정성 심사** ➡ **적정**(종료 또는 지원연장), **부적정**(중단 또는 환수)

※ 사회재난 발생 시 긴급복지지원법에 규정한 일반원칙(위기상황 및 소득기준)을 충족하는 경우 적용은 가능하나 **재난 및 안전관리 기본법에 따른 생활안정지원 및 다른 법령에 따른 생활지원비 등을 우선 고려하여 지원토록 함**

신청방법

■ 보건복지상담센터(국번없이 129) 또는 주소지 관할 시 · 군 · 구

참고 긴급복지지원법 위기사유 개요

지원개요

■ 갑작스러운 위기상황으로 생계유지 등이 곤란한 가구로, 위기사유와 소득 · 재산기준 등의 요건을 충족하는 가구

위기 사유

■ 위기상황에 해당하는 경우, 先 지원 後 조사 원칙

1. 주소득자의 사망, 가출, 행방불명, 구금시설에 수용 등으로 소득을 상실한 경우
2. 중한 질병 또는 부상을 당한 경우
3. 가구구성원으로부터 방임 또는 유기되거나 학대 등을 당한 경우
4. 가정폭력 또는 성폭력을 당한 경우
5. 화재 또는 자연재해 등으로 인하여 거주하는 주택 또는 건물에서 생활하기 곤란한 경우
6. 주소득자 또는 부소득자의 휴업, 폐업 또는 사업장의 화재 등으로 인하여 실질적인 영업이 곤란하게 된 경우
7. 주소득자 또는 부소득자의 실직으로 소득을 상실한 경우
8. 보건복지부령에 따라 지자체 조례로 정한 사유가 발생한 경우
9. 그 밖에 보건복지부 장관이 정하여 고시하는 경우로서
   ① 주소득자와의 이혼, ② 단전된 때 ③ 교정시설 출소자 생계 곤란, ④ 가족으로부터 방임 · 유기 또는 생계곤란 등으로 노숙을 하는 경우 ⑤ 사각지대발굴, 통합사례관리 대상자 또는 자살고위험군으로서 관련 부서(기관)으로부터 생계가 어렵다고 추천을 받은 경우

지원종류별 지원내용 및 금액 (2020년 긴급지원사업 안내서)

종 류			지원내용	지원금액	최대횟수
금전 현물 지원	위기 상황 주급여	생 계	■ 식료품비, 의복비 등 1개월 생계유지비	1,230천원(4인기준)	6회
		의 료	■ 각종 검사, 치료 등 의료서비스 지원 – 300만원 이내(본인부담금 및 비급여 항목)	300만원 이내	2회
		주 거	■ 국가 · 지자체 소유 임시거소 제공 또는 타인 소유의 임시거소 제공 – 제공자에게 거소사용 비용 지원	643.2천원 이내 (대도시, 4인기준)	12회
		복 지 시 설 이 용	■ 사회복지시설 입소 또는 이용서비스 제공 – 시설운영자에게 입소 또는 이용비용 지급	1,450.5천원 이내 (4인기준)	6회
	부가 급여	교 육	■ 초 · 중 · 고등학생 중 수업료 등이 필요하다고 인정되는 사람 학비 지원	– 초 221.6천원, – 중 352.7천원, – 고 432.2천원 및 수업료 · 입학금	2회 (주거 4회)
		그밖의 지원	■ 위기사유 발생으로 생계유지가 곤란한 자에게 지원 – 동절기(10월~3월) 연료비: 월 98천원 – 해산비(70만원) · 장제비(80만원) · 전기요금(50만원이내) : 각 1회		1회 (연료비 6회)
민간기관 · 단체 연계지원 등			■ 사회복지공동모금회, 대한적십자사 등 민간 프로그램으로 연계 ■ 상담 등 기타 지원		횟수제한 없음

* 최대횟수는 위기상황이 계속되는 경우 긴급지원심의위원회 심의를 거쳐 추가지원 가능한 횟수

03 구호 지원

(행정안전부 재난구호과, 044-205-5336)

지원근거

■ 재해구호법 제3조 ~ 제5조, 재해구호계획 수립 지침

지원대상

■ **피해를 입은 이재민과 피해가 예상되어 일시대피한 사람 등)**

※ 국내 거주 외국인도 구호 대상에 포함

지원내용

* 시 · 도 재해구호기금 및 지방자치단체 예비비 등을 활용

■ 임시주거시설 지원 : 기 지정된 공공시설 · 마을회관 등 활용

※ 현장 여건에 따라 필요할 경우 여관 등 숙박시설 제공 가능

■ 급식 및 구호물자 등 지원

– 자원봉사단체를 통해 제공하거나, 지자체장의 판단에 따라 자체적으로 급식, 필요시 응급 · 취사구호세트 등 지원

임시주거시설 운영 등 구호비용 부담 원칙(「재해구호법」 13조)

- 자연재난 및 원인이 불분명한 산불 등의 사회재난은 지자체 부담
- 원인자가 분명한 경우, 원인자가 구호경비를 부담하고 집행하도록 협의하되, 원인자와 협의가 곤란한 경우 지자체가 우선 부담하고 구상권 청구
- 원인자와 협의는 가능하나, 원인자의 배상능력이 없는 경우 지자체 부담

지원절차

재난부서

구호지원 요청

⬇

구호부서

이재민, 일시대피자 등 현황 파악, 임시주거시설 제공 및 구호물자 등 지원

※ 필요시 인근 자치단체, 관계기관 등에 응원(지원) 요청

신청방법

■ 별도 신청 불필요 * 구호부서에서 지원 · 안내

참고 1 단계별 구호 실시요령(이재민구호반 임무)

평상시

- **비상근무 시기 및 비상연락망 점검**
  - * 현장실무반, 임시주거시설 관리자, 읍 · 면 · 동 공무원, 유관기관 비상연락망 확인
- **자원현황 점검**
  - * 지원 가능한 임시주거시설, 재해구호물자 현황 등 파악

⬇

재난 발생 단계
(재난 발생우려가 있거나 발생시)

- **비상근무 응소 및 비상연락망 가동**
  - * 현장대응반, 임시주거시설 관리자, 읍 · 면 · 동 공무원 등 비상연락망 가동
- **재해구호물자 점검**
  - * 구호 물자별 비축 현황 등 점검

⬇

이재민 발생 단계
(이재민 · 일시대피자 발생)

- **이재민, 일시대피자 등 현황 파악 및 보고**
  - * 피해종류(재난유형, 반파, 전파, 붕괴 등) 확인
  - * 위치, 성명, 세대, 인원 파악 및 보고
- **임시주거시설 지원**
  - * 임시주거시설 거주 현황 파악 및 보고
  - * 공동거주, 개별거주 등 주거시설 종류 파악
- **재해구호물자 지원**
  - * 재해구호물자 지원요청
  - * 재해구호물자 조달 및 지급
  - * 개별구호물품 필요 여부 파악 및 지원요청

⬇

종료 단계

- **임시주거시설 관리**
  - * 식품위생 관리상태 점검 및 지원요청
- **급식 · 세탁 지원**
  - * 급식 및 세탁차량 필요시 지원 요청
- **이재민 귀가 조치**
  - * 이재민 귀가 조치 현황 파악 및 보고
- **임시주거용 조립주택 지원**
  - * 임시주거용 조립주택 수요파악 및 보고
  - * 임시주거용 조립주택 설치 적정지역 조사

참고 2 확보하여야 하는 재해구호물자의 종류 및 기준

※ 재해구호법 시행규칙 제3조제5항 관련 별표1

1. 응급구호세트(남자의 경우) : 1명 기준

구 분	담요	칫솔	세면비누	수건	화장지
규 격	200㎝×150㎝,1.3kg 200㎝×150㎝,0.7kg	일반용	100g	80㎝×40㎝	미용티슈
수 량	2장	1개	1개	2장	1개

구 분	면장갑	간소복	면도기	속내의	양말	바닥용 매트	슬리퍼
규 격	반코팅	면폴리 혼방	1회용	면	면	우레탄, 방수 70cm×200cm	대, 중, 소
수 량	1켤레	1벌	1개	2벌	2켤레	1개	1족

구 분	베개	안대	귀마개	치약	물티슈	생수
규 격	PVC 38㎝×28㎝×10㎝	–	–	130g	60매	1리터
수 량	1개	1개	1개	–	–	–

※ 의류(간소복, 속내의)는 크기에 따라 대(남 105) · 중(남 100) · 소(남 95)로 구분하고, 대 · 중 · 소 구성 비율은 3:5:2로 한다.

2. 응급구호세트(여자의 경우) : 1명 기준

구 분	담요	칫솔	세면비누	수건	화장지
규 격	200㎝×150㎝,1.3kg 200㎝×150㎝,0.7kg	일반용	100g	80㎝×40㎝	미용티슈
수 량	2장	1개	1개	2장	1개

구 분	면장갑	간소복	면도기	속내의	양말	바닥용 매트	슬리퍼
규 격	반코팅	면폴리 혼방	1회용	면	면	우레탄, 방수 70cm×200cm	대, 중, 소
수 량	1켤레	1벌	1개	2벌	2켤레	1개	1족

구 분	베개	안대	귀마개	치약	물티슈	생수	생리대
규 격	PVC 38㎝×28㎝×10㎝	–	–	130g	60매	1리터	일반 중형
수 량	1개	1개	1개	–	–	–	1조

※ 의류(간소복, 속내의)는 크기에 따라 대(여 100) · 중(여 95) · 소(여 90)로 구분하고 대 · 중 · 소 구성 비율은 3:5:2로 한다.

3. 취사구호세트(1세대 4명 기준)

구분	가스렌지	코펠	수저	세탁비누	세탁세제	주방세제	고무장갑
규격	휴대용	4인용	스테인리스 스틸	230g	1kg	500g	고급형
수량	1개	1세트	4벌	1개	1개	1통	1켤레

구분	수세미	다용도가방	쌀	부식류	부탄가스	살균 · 표백제
규격	부직포	PE 타포린	10kg	고추장, 간장, 된장 및 김치 등	–	–
수량	2개	1개	1개	–	4개	1개

4. 개별구호세트(1명 기준) : 모포 2매

5. 비상식량 : 그 밖의 부식 및 즉석식품

6. 그 밖의 개별구호물품

■ 응급의약품(소독약, 상처치료 연고, 밴드, 붕대, 반창고, 거즈, 핀셋, 스프레이파스 등),
분유세트(분유 및 젖병), 기저귀, 모기약, 위생 및 청결을 위한 용품(샴푸, 린스, 바디클렌저 등) 등

비 고

1) 응급구호세트 중 치약 · 물티슈 · 생수 · 생리대, 취사구호세트 중 쌀 · 부식류 · 부탄가스 · 살균 · 표백제, 비상식량 및 분유세트 등 유통기한이 짧거나 화재위험 등으로 인하여 장기보관이 어려운 개별구호물품은 미리 구매처를 확보하여 필요한 경우 지체 없이 조달하도록 해야 한다.

2) 응급구호세트 및 취사구호세트에 포함되는 물품의 규격은 일반적인 기준을 제시한 것으로 사용의 편리성 등을 고려하여 위 규격과 다른 규격의 물품으로 확보할 수 있다.

04 위기가족 긴급지원

(여성가족부 가족지원과, 02-2100-6351)

지원개요

■ 재난 · 사고 등 위기상황으로 가족기능 약화 및 가족해체 위기에 놓인 긴급위기가족의 가족기능 회복 및 정서 · 경제적 자립역량 강화 지원

지원근거

■ 「건강가정기본법」제21조의2

지원대상

■ 가정폭력, 이혼, 자살, 사망, 사고, 경제 · 사회적 위기사건을 직면한 위기가족

지원내용

■ **(긴급심리 · 정서지원)** 위기사건 발생시 지지리더 파견을 통한 초기개입으로 가족의 정서적 안정 도모

※ 직접 또는 경찰서 · 소방서 · 의료기관 등 지역사회 연계기관으로부터 대상자 의뢰 · 발굴.

※ 지지리더는 건강가정사, 사회복지사, 상담관련 자격증 소지자 또는 상담경력자 등을 말함

■ **(심리 · 정서지원)** 가족의 상담 및 심리치료 지원, 전문 상담사 및 심리치료 전문기관 연계 지원

※ (참고) 행정안전부 심리회복 지원, 보건복지부 심리치료 지원

■ **(긴급가족돌봄)** 충격적 사건으로 인해 보호자의 공백이 발생한 가정의 수요에 따라 일시돌봄, 가사 · 개인활동 및 정서지원 등을 지원하기 위한 지지리더 파견

■ **(자조모임 및 가족관계 증진 프로그램)** 위기가족의 정서적 치유를 위한 공동체 구성 지원 및 가족관계 증진 프로그램 지원

신청방법

■ 지역 건강가정지원센터(전국 61개소) → 초기상담 후 지원여부 결정

※ 대표번호 : 1577-9337, 건강가정지원센터 홈페이지 : https://www.familynet.or.kr 참조

참고 전국 시 · 군 · 구 취약위기가족지원사업 수행기관 현황

지역	기관명	주소	전화번호
서울 (6)	관악구건강가정 · 다문화가족지원센터	서울 관악구 신림로3길 35 3층	02)883-9383
	구로구건강가정 · 다문화가족지원센터	서울 구로구 디지털로32가길 50, 3층	02)869-0317
	금천구건강가정 · 다문화가족지원센터	서울 금천구 금하로11길 40 1층	02)803-7747
	동대문구건강가정지원센터	서울 동대문구 청계천로 521 7층	02)957-0256
	서대문구건강가정 · 다문화가족지원센터	서울 서대문구 증가로 244	02)322-7595
	서초구건강가정 · 다문화가족지원센터	서울 서초구 강남대로 201 서초문화예술회관 2층	02)576-2851~2
부산 (5)	부산시건강가정지원센터	부산 북구 효열로 256(금곡동291-1) 부산여성가족개발원 3층	051)330-3470
	동래구건강가정 · 다문화가족지원센터	부산 동래구 사직북로63번길 20-7	051)506-5766
	사상구건강가정 · 다문화가족지원센터	부산 사상구 가야대로196번길 514 다누림센터 4층	051)328-0042
	사하구건강가정지원센터	부산 사하구 하신중앙로 324(하단동, 보해이브빌 2차 2층 사구건강가정지원센터)	051)203-4588
	연제구건강가정 · 다문화가족지원센터	연제구 월드컵대로46번길 11	051)851-5002
대구 (5)	달서구건강가정 · 다문화가족지원센터	대구 달서구 성당로 17(성당동 804-7)	053)593-1511
	달성군건강가정 · 다문화가족지원센터	대구 달성군 화원읍 성천로 5 5층	053)636-7390
	대구남구건강가정 · 다문화가족지원센터	대구 남구 이천로 10	053)471-2326
	대구북구건강가정 · 다문화가족지원센터	대구 북구 칠곡중앙대로 473 조은빌딩 2층	053)327-2992
	수성구건강가정 · 다문화가족지원센터	대구 수성구 들안로16길 78	054)795-4300
인천 (3)	부평구건강가정지원센터	인천 부평구 부영로 161 3층 309호	032)508-0121
	인천남구건강가정지원센터	인천 남구 인하로 100 인하대학교 평생교육원 1층	032)875-2993~5
	인천중구건강가정 · 다문화가족지원센터	인천 중구 우현로 48 가톨릭회관 2층	032)763-9337
광주 (3)	광주동구건강가정지원센터	광주 동구 남문로693번길 14	062)234-5790
	광주서구건강가정 · 다문화가족지원센터	광주 서구 상무대로1224번길 18(양동)	062)369-0072
	광산구건강가정 · 다문화가족지원센터	광주 광산구 광산로 57-1	062)942-9334

지역	기관명	주소	전화번호
대전 (1)	대전시건강가정 · 다문화가족지원센터	대전 유성구 테크노6로 40–17	042)932–9993
울산 (2)	울산남구건강가정 · 다문화가족지원센터	울산 남구 대공원로 84 가족문화센터A동3층	052)274–0935
	울산북구건강가정 · 다문화가족지원센터	울산 북구 호계로 231 2층	052)286–0025
세종 (1)	세종시건강가정 · 다문화가족지원센터	세종시 새롬로 14, 새롬종합복지센터 2층	044)862–9336~8
경기 (6)	시흥시건강가정 · 다문화가족지원센터	경기 시흥시 정왕천로499번길 51	031)317–4522
	안산시건강가정지원센터	경기 안산시 상록구 충장로 432 별관1층	031)501–0033
	양평군건강가정 · 다문화가족지원센터	경기 양평군 양평읍 양근로 302–1	031)775–5957
	오산시건강가정 · 다문화가족지원센터	경기 오산시 운암로 7 3층	031)378–9766
	용인시건강가정 · 다문화가족지원센터	경기 용인시 수지구 법조로 230 용인시종합가족센터 3층	031–323–7131
	의정부시건강가정 · 다문화가족지원센터	경기 의정부시 둔야로5번길 67	031)878–7117
강원 (4)	강릉시건강가정 · 다문화가족지원센터	강원 강릉시 옥가로 48 2층	033)648–3019
	동해시건강가정 · 다문화가족지원센터	강원 동해시 천곡1길 20–3 동해시청 제1별관 1층	033)535–8377
	삼척시건강가정 · 다문화가족지원센터	강원 삼척시 원당로2길 72–6 5층	033)576–0762
	원주시건강가정 · 다문화가족지원센터	강원 원주시 원일로 38 흥국생명빌딩 1층	033)764–8612
충북 (3)	청주시건강가정 · 다문화가족지원센터	충북 청주시 서원구 무심서로 333 청주시건강가정지원센터(모충동 94–9)	043)295–1817
	제천시건강가정 · 다문화가족지원센터	제천시 명륜로13길 3(의림동 32–1)	043)645–1995
	충주시건강가정지원센터	충북 충주시 봉현로 251 충주카톨릭회관 2층 (교현동 640–2)	043)857–5960
충남 (5)	당진시건강가정지원센터	충남 당진시 시청1로 38(수청동) 당진시 종합복지타운 4층	041)360–3206
	보령시건강가정지원센터	충남 보령시 중앙로 15 2층 202호	041)934–3133
	아산시건강가정 · 다문화가족지원센터	충남 아산시 시민로 467–15 글로벌가족센터	041)548–9772
	천안시건강가정지원센터	충남 천안시 서북구 동서대로 129–12 11층 (성정2동 1519번지 백석대학빌딩 11층)	070)7733–8300
	태안군건강가정 · 다문화가족지원센터	충남 태안군 태안읍 백화로 180	041)670–2396

지역	기관명	주소	전화번호
전북 (3)	남원시건강가정 · 다문화가족지원센터	전북 남원시 용성로 43	063)631–6700
	익산시건강가정지원센터	전북 익산시 고현로 10–3(송학동 97–41)	063)838–6046
	전주시건강가정지원센터	전북 전주시 완산구 서신로 61(서신동 804–2)	063)231–0182
전남 (4)	광양시건강가정 · 다문화가족지원센터	전남 광양시 중마로 410 커뮤니티센터 6층	061)797–6800
	목포시건강가정지원센터	전남 목포시 송림로41번길 11 목포대학교 목포캠퍼스 어울림관 2층	061)247–2311
	보성군건강가정 · 다문화가족지원센터	전남 보성군 보성읍 송재로 186–5	061)852–2664
	여수시건강가정 · 다문화가족지원센터	전남 여수시 좌수영로 369–1 1층	061)659–4167
경북 (4)	경산시건강가정 · 다문화가족지원센터	경북 경산시 경산로 131	054)816–4071
	상주시건강가정 · 다문화가족지원센터	경북 상주시 경상대로 3063–10	054)531–1342
	칠곡군건강가정 · 다문화가족지원센터	경북 칠곡군 북삼읍 인평1길 54 새마을회관 2층	054)975–0833
	포항시건강가정 · 다문화가족지원센터	경북 포항시 북구 칠성로47번길 4 선재빌딩 3층	054)244–9701
경남 (4)	경상남도건강가정지원센터	경남 창원시 마산회원구 봉암북로7길 21 (봉암동) 경남테크노파크ICT진흥센터 4동 305호	055)716–2361
	김해시건강가정지원센터	경남 김해시 김해대로 2232 4층	055)329–6355
	하동군건강가정 · 다문화가족지원센터	경남 하동군 하동읍 섬진강대로 2214 종합사회복지관 4층	055)880–6520
	함안군다문화가족지원센터	경남 함안군 산인면 가야로 217 산인면종합복지관 1층	055)582–5430
제주 (2)	제주시건강가정지원센터	제주특별자치도 제주시 중앙로14길 15 중앙신협 4층 제주시건강가정지원센터	064)725–8015
	서귀포시건강가정지원센터	제주특별자치도 서귀포시 서호남로 19–42	064)733–9877

05 범 부처 긴급돌봄

(교육부 방과후돌봄정책과, 044-203-6370, 유아교육정책과, 044-203-6774/ 보건복지부 보육기반과, 044-202-3581, 인구정책총괄과 044-202-3375/ 고용노동부 여성고용정책과 044-202-7477, 교용문화개선정책과 202-7497/ 여성가족부 가족문화과 02-2100-6365, 청소년활동진흥과 02-2100-6250)

지원개요

■ 감염병 확산 등 국가 비상 상황시 긴급돌봄을 희망하는 모든 아이들에게 서비스를 지원하기 위하여 범부처 협력으로 추진

지원대상

〈 유치원 · 초등학교 〉

■ (긴급돌봄) 돌봄이 필요한 학생(원아) 대상으로 학부모가 안심하고 자녀를 맡길 수 있는 돌봄 환경을 제공

※ 지역여건 및 학부모 수요 등을 고려 운영시간 연장(~19시) 및 감염증 특성을 고려하여 최소인원으로 분산 배치

■ (중식제공) 학부모의 도시락 마련 불편 해소 위해 학교에서 중식 제공

■ (안전확보) 학생 및 교직원(전담인력 포함)의 건강과 안전을 최우선으로 단위 학교별 소독 · 방역 · 위생 철저 및 안전교육 강화

〈 어린이집 〉

■ (긴급보육) 전국 어린이집 휴원에 따른 돌봄 공백 방지를 위해 교사를 배치하여 희망하는 모든 아이에게 긴급보육 실시

■ (운영시간/급 · 간식) 평상시와 동일하게 제공

■ (긴급보육 미실시에 대한 신고제) 보호자 수요와 관계없이 긴급보육 미실시, 가정보육 유도, 급간식 미제공 등은 신고 대상이며, 신고에 따라 시정조치 및 운영정지 처분

※ 긴급보육 회피 등의 경우, 영유아보육법(제44 · 45조), 시행규칙(별표 9)에 따라 시정명령(1차), 운영정지(2차 1개월, 3차 3개월, 4차 6개월) 처분

※ 신고처 : 시 · 도별 콜센터, 시 · 군 · 구 보육 담당 부서, 이용불편 · 부정신고센터(1670-2082)

〈 마을돌봄시설 〉

■ (긴급돌봄) 마을돌봄기관(다함께돌봄센터, 지역아동센터 등) 99.2%가 휴원 중이나 긴급돌봄을 통해 희망하는 모든 아이에게 돌봄 제공

■ (급 · 간식) 보호자의 수요조사를 통해 센터 직접 조리제공 또는 도시락 배달 등 연계하여 제공

〈 아이돌봄서비스 및 공동육아나눔터 활성화 〉

■ (아이돌봄서비스 강화) 자영업자, 소규모 기업 근로자 등 가족돌봄휴가를 사용하지 못하는 가정이 우선적으로 서비스를 이용할 수 있도록 안내

■ (공동육아나눔터 활용) 개학연기 기간에 공동육아나눔터를 일시적으로 돌봄시설로 전환하여 무상 돌봄 제공

※ 기존 공동육아나눔터 공간 활용하여 아이돌보미, 휴 · 퇴직 아이돌보미, 품앗이 참여부모, 자원봉사자 등을 돌봄인력으로 활용

참고 1 다함께돌봄센터 · 지역아동센터 개요(보건복지부)

구분	다함께 돌봄센터	지역아동센터
목적	돌봄중심, 맞벌이 초등돌봄 사각지대 해소	복지중심, 방과후 돌봄 필요 아동 건전한 육성
아동현황 ('19년말)	2,968명	111,148명
입소기준	만 6세~12세 돌봄이 필요한 모든 아동으로 소득수준 무관	18세 미만, 중위소득 100% 미만 및 장애아동
우선입소	초등학교 저학년, 맞벌이 가정, 다자녀가구 등	우선보호(3가지 조건 만족)아동*, 우선보호 특례아동** * (소득) 기준 중위소득 100% 이하, (가구특성) 생계·의료·주거·교육급여, 차상위 수급자 등 (연령기준) 만 18세 미만 ** 소득·가구특성기준은 맞지 않으나 보호자의 가출·행방불명·질병·실직 등으로 가정 외 돌봄서비스가 필요한 아동
프로그램	(필수) 아동지원, 독서지원, 놀이활동, 쉬기 (선택) 기초외국어, 예체능, 과학, 체험활동	(기본) 보호·교육·문화·정서지원·지역사회 영역 (특화) 지역사회 특수성 및 주요대상의 특성을 고려한 맞춤형 운영 프로그램
운영방식	지자체 직영, 위탁 등	지자체, 법인, 개인 등
시설현황 ('19년말)	173개소	4,217개소
시설 입지	공공시설(주민센터, 문화센터, 복지관, 도서관, 보건소 등), 마을회관, 아파트 커뮤니티센터 등 접근성이 높고 개방된 시설	단독주택, 공동주택, 제1종 근린생활시설, 노유자시설
인력 기준	관리자 1인, 돌봄교사 1인 (필수)	30명 ~ : 시설장 1인, 생활복지사 2인 10~30명 : 시설장 1명, 생활복지사 1인 ~10명 : 시설장 1명
종사자 자격	사회복지사 2급 이상, 교원자격증, 보육교사 2급 등	사회복지사 2급 이상, 교원자격증, 보육교사 1급
2019년 예산	(총예산 : 106억원(국비)) ▪ 센터 설치비 : 최대 50백만원 ▪ 교사 인건비 : 최대 50백만원 ▪ 기자재비 : 최대 20백만원 – 운영비는 지방비 또는 이용자 자부담	(총예산 : 1,731억원) ▪ 환경개선비(2019년 신규) : 96억원 ▪ 운영비(센터당 월 529만원) – 운영비는 종사자 인건비, 센터 관리비, 프로그램비로 사용
2020년 예산	(총예산 : 262억원(국비)) ▪ 센터 설치비 : 최대 50백만원 ▪ 교사 인건비 : 약 50백만원 ▪ 기자재비 : 최대 20백만원 ▪ 운영비 : 월30만원	(총예산 : 1,830억원) ▪ 환경개선비 : 66억원 ▪ 운영비 : 센터당 월569만원 – 운영비는 종사자 인건비, 센터 관리비, 프로그램비로 사용
자부담	월 10만원 이내 자부담으로 프로그램 운영 가능	없음 (일반아동에 한해 5만원 범위내 징수 가능)

참고 2 가족돌봄휴가 개요(고용노동부)

제도개요

■ (목적) 맞벌이 노동자의 양육 부담 경감을 위해 가족의 질병, 사고, 노령 또는 자녀의 양육을 목적으로 가족돌봄휴가 청구('20.1.1 ~)

■ (근거)

– 남 · 녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률 제22조의 2제2항

> 제22조의2(근로자의 가족 돌봄 등을 위한 지원) ② 사업주는 근로자가 가족(조부모 또는 손자녀의 경우 근로자 본인 외에도 직계비속 또는 직계존속이 있는 등 대통령령으로 정하는 경우는 제외한다)의 질병, 사고, 노령 또는 자녀의 양육으로 인하여 긴급하게 그 가족을 돌보기 위한 휴가(이하 "가족돌봄휴가"라 한다)를 신청하는 경우 이를 허용하여야 한다. 다만, 근로자가 청구한 시기에 가족돌봄휴가를 주는 것이 정상적인 사업 운영에 중대한 지장을 초래하는 경우에는 근로자와 협의하여 그 시기를 변경할 수 있다.
>
> ④ 가족돌봄휴직 및 가족돌봄휴가의 사용기간과 분할횟수는 다음 각 호에 따른다.
>
> 2. 가족돌봄휴가 기간은 연간 최장 10일로 하며, 일단위로 사용할 수 있을 것.
>
> 다만, 가족돌봄휴가 기간은 가족돌봄휴직 기간에 포함된다.

주요내용

■ (돌봄대상) 부모, 배우자, 자녀 또는 배우자의 부모, 조부모, 손자녀

■ (휴가기간) 연간 최장 10일(무급휴가), 일단위로 나누어 사용

■ (신청 방법) 돌봄휴가 사용일, 돌보는 대상(성명 · 생년월일) 등 가족돌봄휴가 신청 연월일, 신청인 등에 대한 사항 사업주에게 제출

■ (사업주) 대체인력 채용이 불가하거나 사업에 중대한 지장이 초래되는 등 예외를 제외하고는 가족돌봄휴가의 신청을 허용해야 하며, 허용하지 않은 사업주는 500만원 이하의 과태료 부과

※「남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률」 제39조제2항제8호

참고 3 아이돌봄서비스 개요(여성가족부)

목적

- 맞벌이 가정 등의 만 12세 이하 자녀 대상 아이돌보미가 돌봄서비스를 제공하여 부모의 양육부담 경감으로 저출산 해소에 기여

근거

- 아이돌봄 지원법('12.8.17 제정)

체계

- 시군구별 비영리기관 중심으로 서비스제공기관('19년 223개소)을 지정하여 아이돌보미와 이용가정 연계

실적

- 7만 가구를 2.5만명 아이돌보미가 연계되어 돌봄서비스 제공('19년 기준)

주요 내용

- (시간제 돌봄) 만 12세 이하 아동을 대상으로 보육, 놀이활동, 식사·간식 제공, 등·하원(교) 동행 등 돌봄서비스 지원('07년~)

  * 최소 1회 2시간 이상 이용 필요, 연 정부지원시간 720시간 한도

- (종일제 돌봄) 만 36개월 이하 영아를 대상으로 이유식 먹이기, 목욕, 위생·안전관리 등 돌봄 서비스 제공('10년~)

  * 최소 월 60시간 이상 이용 필요, 월 정부지원시간 200시간 한도

- (정부지원) 이용가정의 소득유형(가 ~라형)에 따라 차등지원

신청 방법

- 아이돌봄서비스 홈페이지(http://idolbom.go.kr)에서 서비스 이용 신청
- 아이돌봄서비스 대표번호 ☏1577-2514

아이돌보미 자격 및 관리

- 아이돌보미 희망자 중 결격사유(범죄경력조회, 건강검진 등) 조회 및 면접(양육경험, 인성, 건강 등)을 거쳐 선발
- 90시간의 교육 이수(양성교육 80시간, 현장실습 10시간) 후 활동하며, 매년 보수교육(16시간) 이수

지원분야별 사례중심

사회재난 피해자

지원정책 안내서

Ⅱ. 의료 지원

1. 응급의료서비스(보건복지부)
2. 의료비 지원(시행-지방자치단체)
3. 재난심리회복 지원(행정안전부, 보건복지부)

01 응급의료서비스

(보건복지부 응급의료과, 044-202-2551)

지원근거

- 응급의료에 관한 법률 제13조, 제18조 등
  * 재난응급의료 비상대응매뉴얼(보건복지부) 참조
- 긴급구조대응활동 및 현장지휘에 관한 규칙

지원내용

- 사고발생 즉시 인근 재난거점병원(권역응급의료센터)이 출동, 현장응급의료소를 설치하여 중증도 분류, 응급치료 및 신속하게 병원 이송
- 구조활동이 장기화되는 경우, 재난거점병원이 순환하여 현장출동하여 현장 응급체계 유지

지원절차

신속대응반 현장 출동(보건소) ※ 재난응급의료 비상대응매뉴얼(복지부) 참고

- 사고 현장 인명피해 규모 파악 및 응급의료기관 등에 상황전파
- 피해규모에 따라 응급의료기관에 의료인력 지원 요청
- 부상자 진료 등 현장 응급의료 활동 수행

⬇

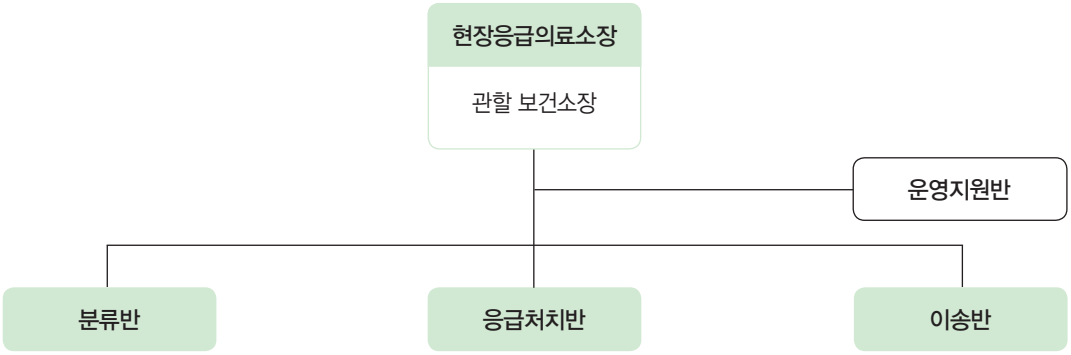
현장응급의료소 설치 · 운영(보건소장)

- (근거) 「긴급구조대응활동 및 현장지휘에 관한 규칙」
- (설치요건) 요구조자 구조가 수시간 이상 지속될 것이 예상되거나 다수 사상자로 인해 환자분류 및 구역 배정 등이 필요한 경우 등
- (주요임무) 의료기관 병상정보 및 수용능력 파악(수시), 부상자 응급처치 및 분류 · 이송, 중 · 경상자 이송 현황 파악 등

신청방법

- 별도 신청 불필요
  * 의료지원반(현장응급의료소)에서 실시간 지원 · 안내

참고 현장응급의료소 구성(안)



구 분	반별 주요임무	비 고
분류반	▪ 사상자를 검진하여 응급처치표 작성 ▪ 사상자의 상태에 따라 사망 · 긴급 · 응급 및 비응급 4단계로 분류 ▪ 분류된 사상자에게 응급환자 분류표를 총 3장 가슴 부위에 부착, 긴급 · 응급환자는 응급처치반으로, 사망자와 비응급환자는 이송반으로 인계 ※ 구성원 중 가장 현장경험이 많은 의료진 담당	
응급처치반	▪ 분류반이 인계한 긴급 · 응급환자에 대한 응급처치 – 우선순위를 정하여 응급처치 실시 * 의료인 등이 추가로 요구될 시 의료소장에게 요청 ▪ 긴급 · 응급환자를 응급환자 분류표와 함께 신속히 이송반에게 인계	
이송반	▪ 사상자 이송을 위해 구급차 및 영구차 확보 · 통제 ▪ 분류반 · 응급처치반이 인계한 사상자를 이송조치 ※ 긴급환자 〉 응급환자 〉 비응급환자 · 사망자 ▪ 다수의 사상자 발생 시 병원별 수용능력표에 따라 사상자를 분산하여 이송배치 및 병원별 수용능력표를 실시간으로 조사 · 작성	
운영지원반	▪ 재난현장 주변 의료기관, 응급의료기관의 병상정보 및 수용능력 등 파악 ▪ 현장응급의료소 운영 사항 기록 ▪ 사상자의 현황 정보 수집 및 재난의료 수행에 필요한 추가 자원(인력 · 물자 등) 동원 등	

02 의료비 지원

(시행–지방자치단체)

지원개요

■ 재난으로 신체적 · 정신적 피해를 입은 자의 긴급한 치료를 위하여 골든타임 내 치료를 받을 수 있도록 지자체가 **先 보증 後 지원**

※ 재난과 연관성이 명백하게 없는 의료비용, 과잉치료에 소요된 비용 등은 개인 부담액이 발생할 수 있음에 주의

지원근거

■ 「재난 및 안전관리 기본법」제66조에 따라 중앙(지역)대책본부회의 심의를 통해 지원기준(지원대상 · 금액 · 기간 · 방법) 결정 및 지원 가능

재난 발생 → 인명피해 규모 파악 의료비 先 지급보증 (지자체 → 각 병원) → 관계기관 의료비 지원협의 → 중대본 · 지대본회의 심의, 결정 → 의료비 지원 안내 및 지원

지원기준

* 중앙(지역)대책본부회의에 지원대상 · 금액 · 기간 · 방법 등 안건상정 심의 · 결정

예 시 (지대본 가동 시)

- (지원대상) 재난으로 피해를 입어 신체적 또는 정신적 치료가 필요한 자
- (지원내용) 개인당 00만원의 범위 내에서 의료기관 등이 제공한 의료서비스(본인부담금, 비급여, 약제비) 비용
- (대상질환) 재난과 연관성 있는 질환을 대상으로 하되 의료진 판단을 우선 존중하고 신체적 · 정신적 질환을 모두 포함
- (지원기간) 시장 · 군수 · 구청장이 별도로 정하는 기간
- (지급방법) 해당 의료기관 등에 직접 지급
- **(소요재원)** 시 · 군 · 구 예비비 활용

※ 지역대책본부회의 심의로 정한 지원기준은 결정 즉시 의료기관 및 부상자, 부상자 가족에게 충분히 안내하여 개인부담액 발생 등의 민원소지 사전 방지

참 고 사 항

- 긴급지원 지원금액 및 재산의 합계액 기준(보건복지부 고시) : 의료지원 300만원이내

지원절차

* 주소지 시군구(재난관리부서) 문의

의료지원 확인 (지자체) → 의료기관으로 지급보증 공문시행(지자체) → 의료지원 요청 (피해자) → 대상자 확인 치료 (의료기관) → 비용청구 (의료기관) → 청구비용 검토 (지자체) → 지급 (원인자 또는 지방자치단체)

※ 지원대상자가 의료비를 기납부(중간정산) 한 경우에는 대상자에게 직접 지급

참고 1 **의료비 지급 청구서**(의료기관용)

【의료비 지급 청구서】

의료비 지원 대상자	성 명		생년월일			
	주 소	(전화:)				
의료 지원	의료기관명		대표자		사업자 등록번호	
	의료기관주소	(전화:)				
	진 료 기 간	년 월 일부터 년 월 일까지				
청구금액		금 원(₩)				
금융기관명			대표자		사업자 등록번호	

위와 같이 의료비 지급을 신청합니다.

년 월 일

의료비용청구자 기관(상호) 명
대 표 자 (서명)

시장 · 군수 · 구청장 귀하

구비서류	1. 영수증(세금계산서), 계좌사본, 사업자등록증사본 각 1부 2. 진료비 계산서 · 영수증, 의료비산출내역서, 진료비명세서 등

개인정보 수집 및 이용 동의서

- 개인정보 수집 · 이용목적 : 의료비 지급 청구
- 개인정보 항목 : 성명, 주민등록번호, 계좌번호 등
- 개인정보의 보유 및 이용기간 : 해당 재난사고 수사 · 조사 종료 시까지
- 동의거부 권리 및 불이익 내용 : 개인정보보호법 제15조에 따라서 개인정보수집에 동의를 거부할 수 있으며, 동의 거부에 따른 일체의 불이익은 없습니다.

참고 2 **의료비 지원 신청서**(개인용)

【의료비 지원 청구서】

신 청 인	성 명		주민등록 번호		지원대상자 와의 관계	
	주 소					
지급계좌	금 융 기 관		예 금 주		계좌번호	
의료비 지원	성 명		생년월일			
	진 료 기 간	년 월 일 부터 년 월 일 까지				
	주 소					
	의료기관명		신청금액	금 원(₩)		

위와 같이 의료비 지급을 신청합니다.

년 월 일

신 청 인 : (서명 또는 인)

시장 · 군수 · 구청장 귀하

구비서류	1. 영수증(세금계산서), 계좌사본, 사업자등록증사본 각 1부 2. 진료비 계산서 · 영수증, 의료비산출내역서, 진료비명세서 등

개인정보 수집 및 이용 동의서

- ▫ 개인정보 수집 · 이용목적 : 의료비 지원 신청
- ▫ 개인정보 항목 : 성명, 주민등록번호, 계좌번호 등
- ▫ 개인정보의 보유 및 이용기간 : 해당 재난사고 수사 · 조사 종료 시까지
- ▫ 동의거부 권리 및 불이익 내용 : 개인정보보호법 제15조에 따라서 개인정보수집에 동의를 거부할 수 있으며, 동의 거부에 따른 일체의 불이익은 없습니다.

03 재난심리회복 지원

(행정안전부 재난구호과 044-205-5342, 보건복지부 정신건강정책과 044-202-2861)

1. 재난심리회복 지원(행정안전부)

지원근거

- 「재해구호법」 제4조제1항제7호
- 「재해구호법 시행령」 제1조의3
- 「재난 및 안전관리 기본법」 제66조제5항
- 「재난 및 안전관리 기본법 시행령」 제73조의2

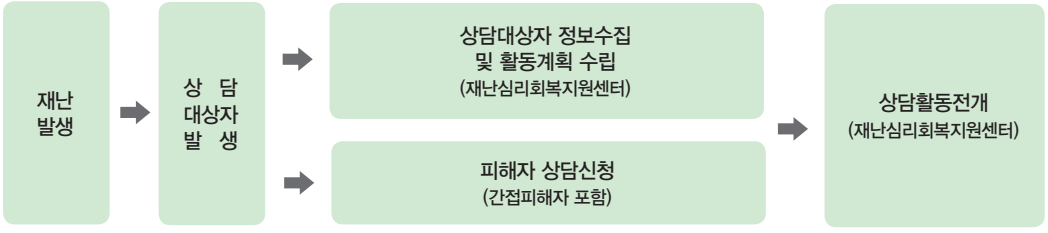
지원대상

- 재해로 인한 심리적 안정과 사회적응 지원이 필요한 사람
  * 유가족, 동행인 등 재난목격자, 수습복구활동 참여자 등 재난 간접피해자 포함

지원내용

- 시 · 도 재난심리회복지원센터 전문가의 상담을 통해 정신적 · 심리적 충격을 완화함으로써 외상후 스트레스 장애(PTSD) 예방
  ※ 정신 · 신경 의학적 치료분야는 보건 · 의료분야로 인계

지원절차



※ 재난심리회복지원사업은 정부에서 상담비용을 지원하고 있기 때문에 개인이 부담하는 비용은 일체 없음

신청방법

- **해당 시 · 도 재난심리회복지원센터로 전화 또는 방문 신청**
  ※ 국민재난안전포털(http://www.safekorea.go.kr) ≫ '재난심리상담' 참조

참고 시 · 도 재난심리회복지원센터 현황 ('20.1.1.기준)

연 번	센 터 명	연 락 처	주 소
1	서울특별시 재난심리회복지원센터	02-2181-3107	서울특별시 양천구 중앙로 345 대한적십자사 서울특별시지사 긴급구호종합센터 재난안전교육팀
2	부산광역시 재난심리회복지원센터	051-801-4070	부산광역시 부산진구 동성로 144 대한적십자사 부산광역시지사 보건안전교육팀
3	대구광역시 재난심리회복지원센터	053-550-7117	대구광역시 중구 태평로 7 대한적십자사 대구광역시지사 구호복지팀
4	인천광역시 재난심리회복지원센터	032-810-1341	인천광역시 연수구 연수동 함박뫼로 220 대한적십자사 인천광역시지사 구호복지팀
5	광주광역시 재난심리회복지원센터	062-570-7725	광주광역시 북구 매곡로 117 대한적십자사 광주전남지사 1층 구호복지팀
6	대전광역시 재난심리회복지원센터	042-220-0133	대전광역시 중구 선화서로 19 대한적십자사 대전 · 세종지사
7	울산광역시 재난심리회복지원센터	052-210-9521	울산광역시 중구 성안8길 71 대한적십자사 울산광역시지사 구호복지팀
8	세종특별자치시 재난심리회복지원센터	042-220-0142	대전광역시 중구 선화서로 19 대한적십자사 대전 · 세종지사
9	경기도 재난심리회복지원센터	031-230-1624	경기도 수원시 권선구 권광로 129 대한적십자사 경기도지사 보건안전교육팀
10	강원도 재난심리회복지원센터	033-253-1295	강원도 춘천시 중앙로 17 대한적십자사 강원도지사 RCY본부
11	충청북도 재난심리회복지원센터	043-262-7114	충청북도 청주시 흥덕구 가로수로 1000 대한적십자사 충청북도지사 RCY본부
12	충남 재난심리회복지원센터	041-640-4845	충청남도 홍성군 홍북면 충남대로 118 대한적십자사 충남지사 구호복지팀
13	전라북도 재난심리회복지원센터	063-280-5838	전라북도 전주시 덕진구 혁신로 463 대한적십자사 전라북도지사 구호복지팀
14	전라남도 재난심리회복지원센터	061-272-2807	전라남도 목포시 양을로220번길 7-3 대한적십자사 광주전남지사 목포봉사관
15	경상북도 재난심리회복지원센터	054-830-0746	경상북도 안동시 풍천면 도청대로 489 대한적십자사 경상북도지사 구호봉사팀
16	경상남도 재난심리지원센터	055-278-2725	경상남도 창원시 의창구 용지로 226 대한적십자사 경상남도지사 구호복지팀
17	제주특별자치도 재난심리회복지원센터	064-758-3506	제주특별자치도 제주시 전농로 7 대한적십자사 제주특별자치도지사 구호복지팀

※ 행정안전부 재난구호과(044-205-5342) 또는 시 · 도 재난관리부서로 문의

03 재난심리회복 지원

(행정안전부 재난구호과 044-205-5342, 보건복지부 정신건강정책과 044-202-2861)

2. 심리상담 및 치료 지원(보건복지부)

지원근거

■ 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」

지원대상

■ 재난을 직 · 간접적으로 경험하여 우울, 불안, 불면 등의 정신과적 증상을 보이는 사람 등

지원내용

■ 사고현장 심리지원 서비스
- 정신과 전문의, 정신보건전문요원 등이 사고현장을 순회하면서 재난피해자 등을 대상으로 상담 지원
- 피해자 가족의 신원확인소 이동 및 신원확인 과정에 상담전문가가 동행하여 적극적인 심리안정 지원

■ 가정방문 심리지원 서비스
- 정신과 전문의를 포함한「심리안정팀」이 가정을 직접 방문하여 면담을 통한 스트레스 등 정신건강 위험도 평가 및 중증도에 따른 맞춤형 심리지원 서비스 제공
- 지역 내 심리치료 또는 지원을 받을 수 있는 정신전문치료기관 및 정신건강 관련 기관 안내

지원절차

보건복지부로 신청 → 국립정신건강센터 (권역별 국립정신병원 또는 정신건강증진센터 연계) → 국립정신병원 지역정신건강증진센터 (정신건강문제 확인: 정신건강의학과 전문의, 정신보건전문요원) → 지역별 치료기관 연계

신청방법

■ 광역 정신건강증진센터 1577-0199(24시간 핫라인) 문의 · 신청

참고 광역 정신건강증진센터 연락처

구 분	명 칭	전화번호	24시간 핫라인
1	서울 정신건강증진센터	02-3458-1000	(지역번호) 1577-0199
2	부산 정신건강증진센터	051-242-2575	
3	대구 정신건강증진센터	053-256-0199	
4	인천 정신건강증진센터	032-468-9911	
5	광주 정신건강증진센터	062-600-1930	
6	대전 정신건강증진센터	042-486-0005	
7	울산 정신건강증진센터	052-716-7199	
8	세종 정신건강증진센터	044-861-8521	
9	경기 정신건강증진센터	031-212-0435	
10	강원 정신건강증진센터	033-251-1970	
11	충북 정신건강증진센터	043-217-0597	
12	충남 정신건강증진센터	041-633-9183	
13	전북 정신건강증진센터	063-251-0650	
14	전남 정신건강증진센터	061-350-1700	
15	경북 정신건강증진센터	054-748-6400	
16	경남 정신건강증진센터	055-239-1400	
17	제주 정신건강증진센터	064-717-3000	

Ⅱ. 장례지원

1. 장례지원(지방자치단체)
2. 장례비 지원(시행-지방자치단체)
3. 산재보험 유족급여・장의비 지급
4. 임시・합동분향소 설치・운영
   (중앙사고수습본부, 지방자치단체)

01 장례지원

(지방자치단체)

지원개요

■ 장례식장에 공무원 전담배치 등을 통해 유가족 장례시설 · 장비 이용 편의지원 및 1:1 맞춤형 행정서비스 제공

지원내용

■ 장례지원반 설치 · 운영

– 예우를 갖춘 신원확인 및 장례절차 상담 등을 위하여 관계기관 간 체계적 협력체인 “장례지원반”을 설치 · 운영

■ 장례식장 · 화장장 확보

– 시신 수습, 유족의 장례식장 상황을 상시 모니터링하여 유족– 장례식장 간 연락체계 구축

– 재난발생 시 재난 피해자 인원을 고려하여 인근 수용 가능 장례식장 · 화장장 안내 · 예약 등 신속한 장례서비스 지원

■ 장의차량 이송지원

– 상조회 협조를 통해 냉장설비가 갖추어진 장의차량 확보 · 지원

※ 유가족 편의 지원, 일대일 맞춤형 행정서비스 제공 등 유가족 지원사항은 “지방자치단체 재난대응 · 수습 가이드라인”의 「장례지원반 임무」를 참고

수범사례

- (제천시) 제천 복합건물 화재 발생 즉시, 사망자 유가족 1:1 담당공무원 지정 · 안내 등(29명), 유족조서 작성 지원 등 검사지휘 요건 신속 진행, 장례절차 안내 등
- (밀양시) 밀양 세종병원 화재 발생 즉시, 사망자 유가족 보호를 위하여 1:1 전담공무원 배치, 유가족 면담, 심리 지원 등

신청방법

■ 별도 신청 불필요 * 장례지원반에서 실시간 지원 · 안내

02 장례비 지원

(시행–지방자치단체)

지원개요

■ 재난으로 사망한 자의 유족에게 도의적 차원의 통상적 수준 장례비 지원을 위해 지자체에서 장례기관에 장례비용 지급보증 후 지급

지원근거

■ 「재난 및 안전관리 기본법」 제66조에 따라 중앙(지역)대책본부회의 심의를 통해 지원기준(지원대상 · 금액 · 기간 · 방법) 결정 및 지원 가능

지원기준

* 중앙(지역)대책본부회의에 지원대상 · 금액 · 기간 · 방법 등 안건상정 심의 · 결정

예 시 (지대본 가동 시)

- (지원대상) 재난으로 사망한 자의 유족
- (지원내용) 개인당 000만원의 범위 내에서 일반적인 장례절차에 필요한 시설과 용품 및 서비스를 제공받는 장례비용 지원

  ※ 통상적 수준을 벗어난 고가의 장례용품이나 의례에 소요된 비용은 제외
- (지원방법) 장례관련 업체에 직접 지급
- (소요재원) 시 · 군 · 구 예비비 활용

※ 재난 발생 즉시, 장례기관(병원, 장례식장 등)에 장례비 지급보증 공문을 시행하고, 지대본 심의를 통해 장례비 지원기준 결정

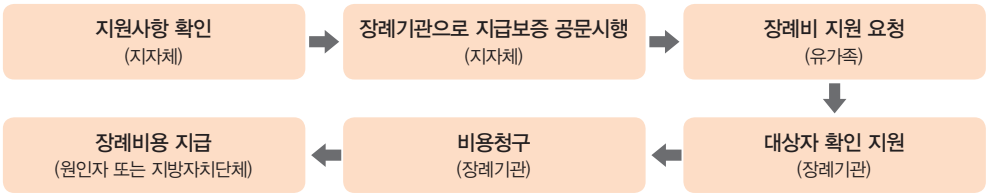
참 고 사 항

- (메르스 · 코로나19) 화장하는 경우 1천만원/1인 지원
- (판례) 통상적 수준 장례비 5백만원 판결

  * 서울중앙지방법원('16.6월/우면산 산사태 사망자)
- (국가배상법) 남자평균임금 100일분 수준(약 1,120만원 정도)

지원절차

* 사망자 주소지 시군구(재난관리부서) 문의



※ 유가족이 장례비용을 직접 지급한 경우 유가족에게 직접 계좌 입금

참고 1 장례비 지급 청구서(장례기관용)

【장례비 지급 청구서】

장례비 지원 대상자	성 명			생년월일		
	주 소	(전화:)				
장례 지원	장례기관명		대표자		사업자 등록번호	
	장례기관주소	(전화:)				
	장 례 일 자	년 월 일				
청구금액		금 원 (₩)				
금융기관명			계좌번호		예금주	

위와 같이 장례비 지급을 신청합니다.

년 월 일

비용청구자 기관(상호) 명
대 표 자 (서명)

시장 · 군수 · 구청장 귀하

구비서류	1. 계좌사본, 사업자등록증사본 각 1부 2. 사망진단서 또는 사체검안서 또는 인우증명서 1부 3. 장례비집행 영수증 등

개인정보 수집 및 이용 동의서

- ▫ 개인정보 수집 · 이용목적 : 장례비 지급 청구
- ▫ 개인정보 항목 : 성명, 주민등록번호, 계좌번호 등
- ▫ 개인정보의 보유 및 이용기간 : 해당 재난사고 수사 · 조사 종료 시까지
- ▫ 동의거부 권리 및 불이익 내용 : 개인정보보호법 제15조에 따라서 개인정보수집에 동의를 거부할 수 있으며, 동의 거부에 따른 일체의 불이익은 없습니다.

참고 2 장례비 지원 신청서(개인용)

【장례비 지원 신청서】

신청인	성 명		주민등록 번호		지원대상자와의 관계	
	주 소					
지급계좌	금융기관		예금주		계좌번호	
장례비 지원	성 명		생년월일			
	주 소					
	장례일자	년 월 일	장례비 실집행액	금 원(₩)		

위와 같이 장례비 지급을 신청합니다.

년 월 일

신 청 인 : (서명 또는 인)

시장 · 군수 · 구청장 귀하

구비서류	1. 계좌 사본 1부 2. 사망진단서 또는 사체검안서 또는 인우증명서 1부 3. 장례비집행 영수증 1부

개인정보 수집 및 이용 동의서

- ▫ 개인정보 수집 · 이용목적 : 장례비 지원 신청
- ▫ 개인정보 항목 : 성명, 주민등록번호, 계좌번호 등
- ▫ 개인정보의 보유 및 이용기간 : 해당 재난사고 수사 · 조사 종료 시까지
- ▫ 동의거부 권리 및 불이익 내용 : 개인정보보호법 제15조에 따라서 개인정보수집에 동의를 거부할 수 있으며, 동의 거부에 따른 일체의 불이익은 없습니다.

03 산재보험 유족급여·장의비 지급

(고용노동부 산재보상정책과 044-202-7714, 행정안전부 재난보험과 044-205-5340)

지원개요

- 근로자가 산업현장에서 업무상 재해를 당한 경우 산재근로자 및 그 가족의 생활 안정 도모를 위해 산재보험급여(8개종류) 지원
- 국가가 사업주로부터 소정의 보험료를 징수하여 그 기금(재원)으로 사업주를 대신하여 보상함으로써 정상적인 기업 활동을 보장함

보상안내

지급 방법	▪ 연금지급이 원칙 (평균임금의 52~67% 상당액 매월 지급) · 연금수급권자가 원하는 경우 유족일시금(평균임금 1,300일분 상당)의 50%를 일시금으로 지급하고, 연금은 50% 감액하여 지급 · 연금수급자가 없어 연금으로 받을 수 없는 경우에는 일시금으로 지급
유족보상 연금수급 자격자 및 순위	▪ 근로자가 사망할 당시 그 근로자와 생계를 같이 하던 유족 중 ①배우자→②자녀(25세미만)→③부모(60세이상)→④손자녀(19세미만)→⑤조부모(60세이상),형제자매(19세미만, 60세 이상) → ⑥ 위에 해당되지 않는 유족 중 고용노동부령으로 정한 장애등급 이상에 해당하는 자
유족보상 일시금 수급자	▪ 유족 중 유족보상연금 수급권자가 없는 경우 일시금으로 지급 ① 근로자의 사망당시 생계를 같이하고 있던 배우자, 자녀, 부모, 손자녀 및 조부모 ② 근로자가 사망당시 그에 의하여 생계를 같이하고 있지 아니하던 배우자, 자녀, 부모, 손자녀 및 조부모 또는 근로자의 사망당시 그와 생계를 같이하고 있던 형제, 자매 ③ 형제자매 ▪ 같은 순위의 수급권자가 2인 이상인 경우 그 유족에게 등분하여 지급
장의비	▪ 평균임금의 120일분에 상당하는 금액을 장제를 지낸 유족에게 지급 · 2020년 장의비 최고 고시금액 : 15,867,020원 · 2020년 장의비 최저 고시금액 : 11,438,960원

신청 및 처리절차

청구서 제출 ▪ 신청방법 및 기관 : 방문 · 우편, 근로복지공단 전국지사 제외요청

↓

재해조사 ▪ 청구인 적격 여부 및 수급권자 확인

↓

승인 및 지급 ▪ 유족보상연금(일시금) 및 장의비 지급

참고 산재보험 장의비 · 유족급여 산정기준 및 예시

[보험급여 지급액 산정기준]

1. 평균임금

- (상용근로자) 최근 3개월 임금총액을 총일수(91일)로 나눈 금액
- (일용근로자) 일당 × 통상근로계수(73%)

  * 일용근로자는 예외적으로 근로내역서, 임금대장 등을 제출받아 **실근로일수가 1개월(22.3일) 이상일 경우 상용근로자에 준하는 방식**으로 평균임금 산정

2. 장의비: 평균임금 × 120일분

* (2020년 장의비 고시금액) 최고 15,867,020원, 최저 11,438,960원

3. 유족일시금: 평균임금 × 1,300일분

4. 유족연금: 평균임금과 연금 수급자격자 수를 기준으로 매월 지급

- (연금액) 평균임금 × 365 × (47% + 수급자격자 1명당 5% 가산, 최대 4명) / 12개월
- (유족연금 수급자격자) 고인 사망 당시 생계를 같이하고 있던 ① 배우자, ② 만25세 미만의 자녀, ③ 만60세 이상의 부모, ④ 만19세 미만의 손자녀, ⑤ 60세 이상의 조부모, ⑥ 형제자매로서 19세 미만이거나 60세 이상, ⑦ 위에 해당하지 않는 자녀, 부모, 손자녀, 조부모, 형제자매 중 고용노동부령으로 정한 장애등급 이상에 해당하는 사람

[평균임금에 따른 급여산정 예시]

(단위: 원)

평균임금	장의비	유족일시금	매월 유족연금 수급액 (수급자격자 수로 구분)			
			1인	2인	3인	4인 이상
100,000	12,000,000	130,000,000	1,581,660	1,733,750	1,885,830	2,037,910
150,000	15,867,020	195,000,000	2,372,500	2,600,620	2,828,750	3,056,870
200,000	15,867,020	260,000,000	3,163,330	3,467,500	3,771,660	4,075,830

※ 2020년 최고보상 1일 기준액 : 222,244원

참고 산재보험급여 종류 및 내용

구 분		지급요건	지급수준 및 지급기간	신청 절차
보험급여	요양급여	▪ 산재보험적용사업장 소속 근로자가 업무상 부상 또는 질병으로 4일이상 요양이 필요한 경우	▪ 부상 또는 질병이 치유될 때까지 보험시설 또는 지정의료기관에서 요양	▪ 지정의료기관에서 산재근로자 치료비 등을 근로복지공단에 신청
	휴업급여	▪ 요양으로 인하여 취업하지 못한 기간동안 지급	▪ 평균임금의 70% 지급 –최고보상기준:1일222,244원의 70% –최저임금(1일 68,720원) 미달시 최저임금 지급	▪ 보험급여를 받고자 하는 자는 각각 당해 보험급여에 대한 청구서 또는 신청서를 근로복지공단에 제출 – 다만 보험급여를 연금의 형태로 지급받고자 하는 경우 및 입원 중인 근로자가 휴업급여를 지급받고자 하는 경우에는 1회의 지급 청구서로 갈음
	상병보상연금	▪ 2년이상 요양중인 재해자 중 중증요양상태 등급 1~3급 해당자에게 지급	▪ 1급(329일분), 2급(291일분), 3급(257일분), ※ 휴업급여 대신 지급	
	장해급여	▪ 치료 종결 후 신체에 장해가 남아있는 산재근로자에게 장해보상 연금 또는 일시금 지급	▪ 연금: 1급(329일분)~7급(138일분) ▪ 일시금 : 1급(1,474일분)~14급(55일분) – 1~3급: 연금지급(1~4년분 선급금 청구시 50%만 지급) – 4~7급: 연금 또는 일시금 선택(1~2년분 선급금 청구시 50%만 지급) – 8~14급: 일시금 지급 ▪ 진폐보상연금 : '10.11.21 도입, 기초연금(최저임금 365일분의 60%) + 진폐장해연금(1~3급 월11일분, 5~7급 월6일분, 9~13급 월 2일분)	
	간병급여	▪ 치료종결 후 상시 또는 수시로 간병이 필요하여 실제로 간병을 받는 자에게 지급	– 상시간병 1일당 41,170원 – 수시간병 1일당 27,450원	
	직업재활급여	▪ 장해1급~12급장해급여자 또는 요양중으로서 장해1급~12급이 명백한 자 ▪ 미취업자, 다른 훈련 미해당자	▪ 직업훈련비용 및 훈련수당 ▪ 직장복귀지원금, 직장적응 훈련비 및 재활운동비	–직업훈련비용:6,000,000원~8,000,000원(1인당) –직장복귀지원금:300,000원~600,000원(월) –직장적응훈련비:450,000원(월) –재활운동비:150,000원(월)
	유족급여	▪ 업무상 사망한 근로자의 유족에게 지급	▪ 연금 : 급여기초년액(평균임금× 365)의 52%~67% ▪ 일시금 : 평균임금의 1,300일분	
	장의비	▪ 업무상 사망에 대하여 실제 장제를 행한 자에게 지급	▪ **평균임금의 120일분** – 최고 15,867,020원 – 최저 11,438,960원	

04 임시 · 합동분향소 설치 · 운영

(특별재난지역 선포 시: 중앙사고수습본부(지자체 협조) / 미선포 시: 지자체)

지원근거

■ 「재난 및 안전관리 기본법」 제66조, 「사회재난 구호 및 복구비용 부담기준 등에 관한 규정」

* 특별재난지역에 적용, 그 외에는 지방자치단체 조례에 따라 지원

지원내용

■ 임시분향소 설치

– 유가족, 조문객 등의 방문이 용이한 지자체 공공시설을 활용하여 임시분향소 설치 · 운영

■ 합동분향소 운영(필요시)

– 유가족 대기공간 마련 및 장례절차 등 행정편의 지원

– 유가족 배치, 분향소 방문안내(자원봉사자 활용), 방문인원 집계 등

– 국화, 향 등 필요물품 소요현황 파악 및 준비

– 합동분향소 운영현황 관계부처 및 유관기관에 상황보고 · 전파

※ 필요시 장례지원반 일부 인원을 합동분향소 상황근무조로 편성 · 운영

지원절차

■ 유가족의 요청이 있거나 희생자에 대한 지역사회 차원 조문 · 분향이 필요한 경우 등 필요시 유가족 대표와 협의하여 결정

■ 위치선정, 운영규모, 비용정산 등 관계부서, 유가족 대표와 협의

신청방법

■ 별도 신청 불필요 * 장례지원반에서 실시간 지원 · 안내

사회재난 피해자
지원정책 안내서

Ⅳ. 생활요금 감면

1. 건강보험료 경감
   (보건복지부, 국민건강보험공단)
2. 국민연금보험료 납부예외
   (보건복지부, 국민연금공단)
3. 전기요금 감면
   (산업통상자원부, 한국전력공사)
4. 도시가스요금 감면
   (산업통상자원부,
   한국가스공사, 일반도시가스사업자)
5. 지역난방요금 감면
   (산업통상자원부,
   한국지역난방공사)
6. 상하수도요금 감면
   (환경부, 지방자치단체)
7. 통신요금 감면
   (과학기술정보통신부,
   이동통신사)

01 건강보험료 경감

(보건복지부 보험정책과 044-202-2718, 국민건강보험공단)

지원근거

■ 「국민건강보험법」 제75조, 보험료 경감고시 제6조 및 제7조

지원대상

■ 특별재난지역으로 선포되어 보건복지부장관이 별도로 고시하는 사회재난지역에 거주하는 지역가입자가 속한 세대 또는

■ 사업장의 화재로 사업장 운영에 막대한 지장이 있어 실제 생활이 극히 어려운 세대

지원내용

■ 특별재난지역 선포 시 피해정도에 따라 피해발생월로부터 3개월간 건강보험료 30~50% 경감(인적 · 물적 피해가 동시 발생 시 6개월간)

※ 월보험료 최대 50%를 초과할 수 없음

■ 사업장 화재 피해자의 경우 경감신청일의 다음달 또는 피해발생일의 다음달부터 1년간 30% 경감

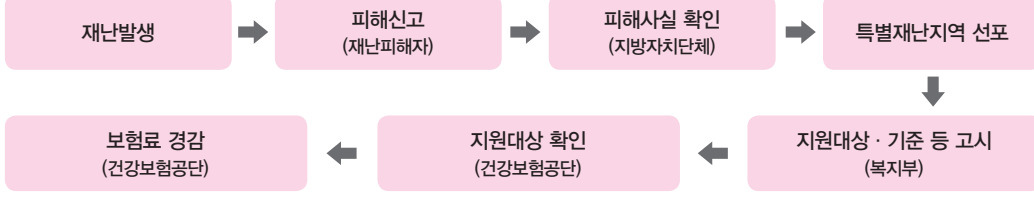
지원시기

■ 재난 피해가 발생(특별재난지역 선포)하면 보험료 경감대상 재난지역, 지원대상자 등 고시 후 지원

※ 재난규모, 사회적 파급효과 등 검토 후 지원 결정

■ 사업장 화재 피해자는 피해사실 및 대상자 여부 확인 시 즉시 지원

지원절차



신청방법

■ 해당 시 · 군 · 구(재난관리부서)에 피해신고

참고 건강보험료 경감 지원 방법 및 절차

구 분	지원방법 및 절차
근거법령	국민건강보험법 제75조, 보험료 경감고시 제6조 및 제7조
처리기관	국민건강보험공단(본사)
협조기관	보건복지부, 행정안전부(특별재난)
지원대상 및 기준	〈 지원대상 〉 특별재난지역으로 선포되어 보건복지부장관이 별도로 고시하는 사회재난지역에 거주하는 지역가입자가 속한 세대 또는 사업장의 화재 등으로 사업장 운영에 막대한 지장이 있어 실제 생활이 극히 어려운 세대 〈 지원기준 〉 보건복지부장관이 정하는 3개월분 보험료 다만, 인적 · 물적피해 동시 발생한 경우 6개월분 보험료 경감 사업장 화재피해자의 경우 피해발생 다음달부터 1년간 경감
구비서류	“없음” (재난관리시스템(NDMS)에서 대상 확인)
지원시기	특별재난지역 선포 ~ 보험료 경감고시 ~ 감면 지원
지원절차	〈 처리방법 〉 **(특별재난)** 국민건강보험공단에서 재난관리시스템(NDMS) 이용, 지원대상 확인 후 일괄 감면 지원 〈 특별재난 〉 **시 · 군 · 구** • 피해조사 및 전산입력(NDMS) … • 재난피해자 피해정보 입력 ↓ **행정안전부** • 특별재난지역선포 ↓ **보건복지부** • 보험료 경감고시 (지원대상 및 기준 등 고시) … • 피해유형에 따라 지원대상 · 기준 등 별도 고시 ↓ **국민건강보험공단** • NDMS에서 지원대상 확인 • 건강보험료 경감 지원 ↓ **피해주민**

02 국민연금보험료 납부예외

(보건복지부 국민연금정책과 044-202-3636, 국민연금공단)

지원근거

■ 「국민연금법」제91조, 「국민연금법 시행령」 제60조

지원대상

■ 재난으로 인적 · 물적 피해를 입은 자

※ 「농어업재해대책법」, 「자연재해대책법」 또는 「재해구호법」에 따른 보조나 지원의 대상이 된 경우

지원내용

■ 납부예외 시작일로부터 1년*이내 국민연금보험료 납부예외(연장가능)

* 납부예외 기간은 국민연금보험 가입기간에 산입되지 않음
* 납부예외 시작일로부터 1년이 지날 때 그 예외 사유의 종료 여부 확인

지원절차

재난발생

↓

피해신고
(재난피해자)

↓

피해사실 확인
(지방자치단체)

↓

지원대상 확인
(국민연금공단 본사)

↓

납부예외 신청 안내 · 접수
(국민연금공단 지사)

↓

납부예외
(국민연금공단 지사)

신청방법

■ 해당 시 · 군 · 구(재난관리부서)에 피해신고, 국민연금공단에 연금보험료 납부예외 신청

참고 국민연금 납부예외 지원 방법 및 절차

구 분	지원방법 및 절차
근거법령	국민연금법 제91조, 같은 법 시행령 제60조
처리기관	국민연금공단(본사 · 지사)
협조기관	보건복지부, 행정안전부(특별재난), 지방자치단체(그외 재난)
지원대상 및 기준	〈 지원대상 〉 재해구호법에 따른 보조나 지원 대상이 된 자 〈 지원기준 〉 납부예외 시작일로부터 1년이내 국민연금보험료 납부예외(연장가능)
구비서류	"없음" (재난관리시스템(NDMS)에서 대상 확인)
지원시기	국민연금 보험료 납부기간 도래 시 지원
지원절차	〈 처리방법 〉 (특별재난) 국민연금공단(본사)에서 재난관리시스템(NDMS) 이용, 지원대상 심사 후 관할 지사에 통보, 지사에서 지원대상에게 유선안내 및 신청 (그외 재난) 지방자치단체 원스톱서비스 시행 요청에 따라 국민연금공단(본사)에서 재난관리시스템(NDMS) 이용, 지원대상 심사 후 관할 지사에 통보, 지사에서 지원대상에게 유선안내 및 신청

〈 특별재난 〉

시 · 군 · 구
- 피해조사 및 전산입력(NDMS)

⬇

행정안전부
- 특별재난지역 선포
- 원스톱지원 요청(→연금공단 본사)

⬇

국민연금공단(본사)
- NDMS에서 지원대상 확인
- 국민연금 가입자 해당지사 통보

⬇

국민연금공단(지사)
- 피해주민 납부예외 신청 안내
- 지원기간 시기 등 안내 · 홍보
- 국민연금 납부예외 지원

⬇ (지원)

피해주민

〈 그 외 재난 〉

시 · 군 · 구
- 피해조사 및 전산입력(NDMS)

⬇

시 · 군 · 구 재난부서
- 원스톱지원 요청(→연금공단 본사)

⬇

국민연금공단(본사)
- NDMS에서 지원대상 확인
- 국민연금 가입자 해당지사 통보

⬇

국민연금공단(지사)
- 피해주민 납부예외 신청 안내
- 지원기간 시기 등 안내 · 홍보
- 국민연금 납부예외 지원

⬇ (지원)

피해주민

03 전기요금 감면

(산업통상자원부 전력시장과044-203-5176, 한국전력공사061-345-4528)

지원근거

- 「재난 및 안전관리기본법」 제66조③ 6호
- 영업업무처리지침(한국전력공사 내부규정)

지원대상

- 「재난 및 안전관리기본법」제60조에 따라 특별재난지역으로 선포된 재난지역의 복구를 위해 사용하는 전력에 대해 지원

지원내용

- **(전기요금 감면*)** 멸실 건축물 1개월분 요금 100%면제, 파손 · 침수 건축물 1개월분 50%감면(주택용은 100% 감면), 지자체가 인정하는 이재민 대피장소**
  - * (대상) 멸실, 파손, 침수 건축물에서 전기 사용한 개인 또는 개인사업자, 소기업
  - ** (임시가건물) 복구기간 중 최대 6개월까지 100% 감면
- **(납기연장)** 멸실, 파손 건축물에 대한 1개월 납기연장
- **(시설부담금)** 임시 가건물 신규신청 시설부담금 면제
- **(전력설비지원)** 피해복구장소 및 대피장소 긴급전력 무상설치 등

지원절차

재난발생
↓
피해신고
(재난피해자)
↓
피해사실 확인
(지방자치단체)
↓
지원대상 확인
(한전 본사)
↓
감면
(한전 지사)

신청방법

- **해당 시 · 군 · 구(재난관리부서)에 피해신고, 별도 신청 불필요**

참고 전기요금 감면 지원 방법 및 절차

구 분	지원방법 및 절차
근거법령	특별재난지역 지원기준(한국전력공사 내부규정)
처리기관	한국전력공사(본사 · 지사)
협조기관	행정안전부 · 지방자치단체(특별재난)
지원대상 및 기준	〈 지원대상 〉 특별재난지역의 건축물 피해를 입은 개인 및 개인사업자, 소기업 〈 지원기준 〉 • 멸실된 건축물(주택 등) 1개월분 전기요금 면제 • 침수 및 파손 건축물 1개월분 전기요금 50% 감면 • 이재민 대피장소 요금 감면 등
구비서류	“없음” (재난관리시스템(NDMS)에서 대상 확인)
지원시기	특별재난지역 선포 ~ 지원대상 확정 ~ 감면 지원
지원절차	〈 처리방법 〉 **(특별재난)** 국민건강보험공단에서 재난관리시스템(NDMS) 이용, 지원대상 확인 후 일괄 감면 지원

〈 특별재난 〉

시 · 군 · 구
- 피해조사 및 전산입력(NDMS)

… • 재난피해자 피해정보 입력

↓

행정안전부
- 특별재난지역선포
- 원스톱서비스 시행 안내 (→한전 본사)

↓

한국전력공사 본사
- NDMS에서 지원대상 확인
- 주택 등 건축물 피해내역 관할 한국전력공사 지사에 통보

… • 이재민 주거시설 등 포함

↓

한국전력공사 지사
- 전기요금 감면 지원
- 지원결과(실적) 본사 제출

↓ (지원)

피해주민

04 도시가스요금 감면

(산업통상자원부 가스산업과 044-203-5236, 한국가스공사 · 일반도시가스사업자)

지원근거

- 특별재난지역 도시가스요금 경감지침(산업통상자원부)
- 천연가스 공급규정(한국가스공사 내부규정)

지원대상

- 특별재난지역으로 선포된 지역 내 주택피해자(전파 · 반파)

지원내용

- 주택피해 유형별 1개월분 도시가스요금 정액 차등 지원

구 분	전파	반파	침수
취사용 사용가구	1,680원		
취사 · 난방용 사용가구	12,400원	6,200원	

※ 기존 사회적 배려대상자 요금할인 수준을 고려하여 금액 결정

지원절차

재난발생

↓

피해신고
(재난피해자)

↓

피해사실 확인
(지방자치단체)

↓

지원대상 확인
(한국가스공사)

↓

감면
(도시가스사업자)

신청방법

- **해당 시 · 군 · 구(재난관리부서)에 피해신고, 별도 신청 불필요**

참고 도시가스요금 감면 지원 방법 및 절차

<table>
<tr><th>구 분</th><th>지원방법 및 절차</th></tr>
<tr><td>근거법령</td><td>특별재난지역 도시가스요금 경감지침(산업부), 천연가스 공급규정(한국가스공사 내부규정)</td></tr>
<tr><td>처리기관</td><td>한국가스공사, 일반도시가스사업자</td></tr>
<tr><td>협조기관</td><td>산업통상자원부, 행정안전부(특별재난)</td></tr>
<tr><td>지원대상
및 기준</td><td>〈 지원대상 〉
특별재난지역으로 선포된 지역의 주택 피해(전파 · 반파 · 침수)자

〈 지원내용 〉
• 주택피해 유형별 1개월분 정액 차등 지원
<table>
<tr><th>구 분</th><th>전파</th><th>반파</th><th>침수</th></tr>
<tr><td>취사용 사용가구</td><td colspan="3">1,680원</td></tr>
<tr><td>취사 · 난방용 사용가구</td><td>12,400원</td><td colspan="2">6,200원</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>구비서류</td><td>“없음” (재난관리시스템(NDMS)에서 대상 확인)</td></tr>
<tr><td>지원시기</td><td>특별재난지역 선포 ~ 경감대상자 감면여부 확인 ~ 감면 지원</td></tr>
<tr><td>지원절차</td><td>〈 처리방법 〉
(특별재난) 한국가스공사가 재난관리시스템(NDMS) 이용, 지원대상 확인 후 일반도시가스사업자에 전달, 일반도시가스사업자가 도시가스요금 감면 지원

〈 특별재난 〉
시 · 군 · 구
• 피해조사 및 전산입력(NDMS)
↓
행정안전부
• 특별재난지역선포
• 원스톱서비스 시행 안내(→한국가스공사)
↓
한국가스공사
• NDMS에서 지원대상 확인 후 일반도시가스사업자에 통보
• 사업자별 지원실적 취합 · 정리
• 경감금액 정산 및 피해자 정보 수령 및 관리
↓
일반도시가스사업자
• 경감대상자 감면가능여부 확인
• 도시가스요금 감면 지원
• 지원실적 한국가스공사 제출
↓ (지원)
피해주민</td></tr>
</table>

05 지역난방요금 감면

(산업통상자원부 에너지수요관리과 044-203-5387, 한국지역난방공사)

지원근거

■ 열공급규정 제46조(한국지역난방공사 내부규정)

지원대상

■ 특별재난지역으로 선포된 지역의 지역난방 사용자 중 열사용시설의 피해로 열을 사용하지 못하는 경우

지원내용

■ 당월 열요금 기본요금 전액 감면

지원절차

재난발생

↓

피해신고
(재난피해자)

↓

피해사실 확인
(지자체 · 한국지역난방공사 지사)

↓

특별재난지역 선포
(행정안전부)

↓

지원대상 확인
(한국지역난방공사 본사)

↓

감면
(한국지역난방공사 지사)

신청방법

■ **한국지역난방공사 또는 해당 시 · 군 · 구(재난관리부서)에 피해신고, 별도 신청 불필요**

참고 지역난방요금 감면 지원 방법 및 절차

구 분	지원방법 및 절차
근거법령	열공급규정 제46조(한국지역난방공사 내부규정)
처리기관	한국지역난방공사(본사 · 지사)
협조기관	산업통상자원부, 행정안전부(특별재난)
지원대상 및 기준	〈 지원대상 〉 특별재난지역으로 선포된 지역의 지역난방 사용자 중 열사용 시설 (사용자 설비)의 피해로 열사용을 못하는 경우 〈 지원내용 〉 • 당월 열요금 기본요금 전액 감면
구비서류	"없음" (재난관리시스템(NDMS)에서 대상 확인)
지원시기	특별재난지역 선포 ~ 경감대상자 감면여부 확인 ~ 감면 지원
지원절차	〈 처리방법 〉 **(특별재난)** 한국가스공사가 재난관리시스템(NDMS) 이용, 지원대상 확인 후 일반도시가스사업자에 전달, 일반도시가스사업자가 도시가스요금 감면 지원 〈 특별재난 〉 **시 · 군 · 구** • 피해조사 및 전산입력(NDMS) … • 재난피해자 피해정보 입력 ↓ **행정안전부** • 특별재난지역선포 • 원스톱서비스 시행 안내 (→난방공사) ↓ **한국지역난방공사 본사** • NDMS에서 지원대상 확인 • 특별재난선포지역 해당 지사 통보 … • 특별재난지역 선포 지역 내 피해 시설 여부 확인 ↓ **한국지역난방공사 지사** • 해당 지사별 피해사실여부 확인 • 지원결과(실적) 본사 통보 ↓ (지원) **피해주민**

06 상하수도요금 감면

(환경부 수도정책과 044-201-7126, 지방자치단체)

지원근거

- 「수도법」 제38조, 「하수도법」 제65조
- 지방자치단체 조례

지원대상

- 재난지역 피해자

지원내용

* 지자체 조례로 정하는 기준에 따라 지원

상수도

- 피해발생 월에 사용한 수도요금 50% 감면 또는 면제
- 피해발생 전 최근 3개월 평균 사용량 초과분 면제 등

하수도

- 사용료, 점용료, 원인자 부담금, 처리수수료 등 감면

지원절차

재난발생

↓

피해신고
(재난피해자)

↓

피해사실 확인
(지방자치단체)

↓

지원대상 · 범위 등 검토 후 지원
(지방자치단체)

신청방법

- **해당 시 · 군 · 구(재난관리부서)에 피해신고, 별도 신청 불필요**

참고 상하수도요금 감면 지원 방법 및 절차

구 분	지원방법 및 절차
근거법령	수도법 제38조, 하수도법 제65조, 지방자치단체 조례
처리기관	시 · 군 · 구 상하수도과
협조기관	시 · 군 · 구 재난부서(특별 · 그외 재난)
지원대상 및 기준	〈 지원대상 〉 재난 및 안전관리 기본법 제3조제1호 가목 및 나목에 따른 재난지역의 피해자 〈 지원내용 〉 • 평균 사용량의 초과분 감면 지원 또는 면제 등 ＊ 자치단체 조례에 따라 지원 기준이 다를 수 있음
구비서류	"없음" (재난관리시스템(NDMS)에서 대상 확인)
지원시기	지원대상 · 범위 등 결정 후 납부기간 도래 시 지원
지원절차	〈 처리방법 〉 재난관리시스템(NDMS)에서 피해정보 확인 후 대상자 감면 지원 〈 특별재난 〉 시 · 군 · 구 • 피해조사 및 전산입력(NDMS) ↓ 행정안전부 • 특별재난지역 선포 • 해당 시군구 원스톱 시행 안내 ↓ 시 · 군 · 구 재난부서 • 재난피해자 피해정보 제공 (→ 시 · 군 · 구 상하수도과) ↓ 시 · 군 · 구 상하수도부서 • 지원대상 · 범위 등 검토 (NDMS 활용 피해정보 확인) • 상하수도요금 감면 지원 ↓ (지원) 피해주민 〈 그 외 재난 〉 시 · 군 · 구 • 피해조사 및 전산입력(NDMS) ↓ 시 · 군 · 구 재난부서 • 재난피해자 피해정보 제공 (→ 시 · 군 · 구 상하수도과) ↓ 시 · 군 · 구 상하수도부서 • 지원대상 · 범위 등 검토 (NDMS 활용 피해정보 확인) • 상하수도요금 감면 지원 ↓ (지원) 피해주민

07 통신요금 감면

(이동통신사, 과학기술정보통신부 통신이용제도과 02-2110-1936)

지원근거

■ 「전기통신사업법」제29조 및 시행령 제36조
※ 감면여부, 지원대상 · 기간 · 규모 등은 이동통신사에서 재난규모, 사회적 파급

지원대상

■ 특별재난지역 피해주민 중 무선통신(SKT, KT, LGU+) 가입자
※ 피해가구 대표자의 무선통신 1회선에 대해 지원

지원내용

■ 이동통신사의 통신요금 감면
※ 감면 금액의 경우, 청구서 등의 방법으로 개별 고지 청구서에 감면 금액 등

참 고 사 항

▪ 세월호 침몰('14.4.16) : 2개월분 통신비 면제

지원절차

재난발생
↓
피해신고
(재난피해자)
↓
피해사실 확인
(지방자치단체)
↓
지원여부, 대상 · 범위 등 결정
(통신사)
↓
가입정보 확인 후 지원
(통신사)

신청방법

■ **해당 시 · 군 · 구(재난관리부서)에 피해신고, 별도 신청 불필요**

V. 세제·금융 지원

1. 국세 납세유예(국세청)
2. 지방세 감면 및 징수유예(행정안전부, 지방자치단체)
3. 중소기업 긴급경영안정자금 (중소벤처기업부)
4. 소상공인 경영자금융자(중소벤처기업부)
5. 소상공인 특례보증 (중소벤처기업부)
6. 재해주택복구 및 구입 자금융자(국토교통부)

01 국세 납세유예

(국세청 징세과 044-204-3014)

지원근거

- 「국세기본법」 제6조, 「국세기본법 시행령」제2조 및 2조의3
- 「국세징수법」 제15조, 제17조, 제85조의 2
- 「국세징수법시행령」 제22조제2항, 제82조의2제1항

지원대상

- 재난피해자 중 국세를 신고 • 납부하여야 하는 자 및 이미 고지 받은 국세를 납부하여야 하는 자

지원내용

- (신고 • 납부 기한연장) 신고 • 납부하여야 할 국세가 있는 경우 신고 • 납부기한을 최장 9개월(특별재난지역의 경우 2년)까지 연장 가능
- (징수유예) 이미 고지된 국세 또는 체납액이 있는 경우 기 고지된 납부기한을 최장 9개월(특별재난지역의 경우 2년)까지 연장 가능
- (체납처분 유예) 체납액이 있는 경우 압류된 부동산 등에 대한 매각 등 체납처분의 집행을 최장 1년(특별재난지역의 경우 2년)까지 유예

지원절차

재난발생

↓

피해신고
(재난피해자)

↓

피해사실 확인
(지방자치단체)

↓

납세 유예 시행 · 안내
(국세청→지방국세청)

↓

지원대상 확인 · 통보
(지방 국세청→관할세무서)

↓

납세유예
(관할세무서)

참고 국세 납세유예 지원 방법 및 절차

구 분	지원방법 및 절차
근거법령	국세기본법 제6조, 국세기본법 시행령 제2조, 2조의3, 국세징수법 제15조 • 17조 • 제85조의2, 국세징수법 시행령 제22조제2항, 제82조의2제1항
처리기관	국세청, 지방국세청, 세무서
협조기관	행정안전부(특별재난), 지방자치단체(그외 재난)
지원대상 및 기준	〈 지원대상 〉 • 천재지변, 화재, 그 밖의 재해로 신고, 신청, 청구 그 밖에 서류제출, 통지, 납부를 정해진 기간까지 할 수 없다고 인정하는 경우 • 재해 또는 도난으로 재산에 심한 손실을 입은 경우 〈 지원기준 〉 • 징수유예, 납기연장(최장 9개월 연장), 체납처분유예(최장 1년까지) * 특별지난지역의 경우 납기연장 등 세정지원 신청(선포일로부터 2년) 시 최장 2년
구비서류	"없음" (재난관리시스템(NDMS)에서 대상 확인)
지원시기	납세유예 승인 후 지원
지원절차	〈 처리방법 〉 **(특별재난)** 국세청에서 지방국세청으로 원스톱서비스 시행 안내, 지방국세청에서 지원대상 확인 및 관할세무서 통보, 관할세무서 납세유예 실시 **(그외 재난)** 지자체 요청에 따라 관할세무서에서 납세유예 실시

〈 특별재난 〉

시 · 군 · 구
- 피해조사 및 전산입력(NDMS)

↓

행정안전부
- 특별재난지역선포
- 원스톱지원 요청(→ 국세청)

↓

국세청
- 피해발생 시 지방국세청에 납세유예 원스톱서비스 시행 안내
- 지원실적 관리

↓

지방국세청
- 관할지역 피해현황 확인
- NDMS에서 지원대상 확인
- 세무서별 납세유예 대상 통보

↓

관할세무서
- 납세유예 실시

↓ (지원)

피해주민

〈 그 외 재난 〉

시 · 군 · 구
- 피해조사 및 전산입력(NDMS)

↓

시 · 군 · 구 재난부서
- 원스톱지원 요청(→ 지방국세청)

↓

지방국세청
- 관할지역 피해현황 확인
- NDMS에서 지원대상 확인
- 세무서별 납세유예 대상 통보

↓

관할세무서
- 납세유예 실시

↓ (지원)

피해주민

02 지방세 감면 및 징수유예

(행정안전부 지방세정책과 02-2100-3597, 지방자치단체)

지원근거

- 「지방세기본법」제26조 및「지방세징수법」제25조
- 「지방세특례제한법」제4조 및 제92조

지원대상

- 재난피해로 지방세 감면 또는 징수유예 등이 필요하다고 지방자치단체의 장이 인정하는 경우

지원내용

- (감면) 지방자치단체의 장이 필요시 지방의회 의결로 감면 조치가능
- (신고 • 납부 연장) 지방자치단체의 장의 직권 또는 납세자 신청에 따라 기한연장(6개월에서 최대 1년)

  ※ 특별재난지역(선포일로부터 2년간) 내에서 피해를 입은 납세자는 최대 2년까지 가능
- (징수유예) 이미 고지된 지방세 또는 체납액이 있는 경우 징수 및 체납처분 등을 유예(6개월에서 최대1년)

  ※ 특별재난지역(선포일로부터 2년간) 내에서 피해를 입은 납세자는 최대 2년까지 가능
- (면제) 재난피해(소실, 도괴(倒壞), 그 밖의 불가항력)로 멸실 또는 파손된 건축물 • 선박 • 자동차 및 기계장비를 그 멸실일 또는 파손일로부터 2년 이내에 취득하는 경우 취득세 면제 등

지원절차

- (감면) 지방자치단체에서 지방세감면 동의안을 지방의회에 제출하면 지방의회에서 승인 후 감면 지원
- (납기유예 • 면제) 해당 지방자치단체 세무부서에 우편, 팩스 또는 방문 신청하거나 전화로 신청한 후 추후 신청서 제출

참고 지방세 감면 및 납기유예 지원 방법 및 절차

구 분	지원방법 및 절차
근거법령	지방세기본법 제26조, 지방세징수법 제25조, 지방세특례제한법 제4조 • 제92조
처리기관	시 · 군 · 구 세무담당부서
협조기관	시 · 군 · 구 재난부서(특별 · 그외재난)
지원대상 및 기준	〈 지원대상 〉 • 풍수해, 화재, 그 밖의 재해 또는 도난으로 재산에 심한 손실을 입은 경우 • 지방세 감면이 필요하다고 자치단체의 장이 인정하는 경우 등 〈 지원기준 〉 • 재산세, 주민세 등 지방세 감면(의회 승인 필요) • 납기유예 · 징수유예(6개월 이내, 필요 시 6개월 추가 연장 가능 / 직권) ※ 특별재난지역(선포일로부터 2년간) 내에서 피해를 입은 납세자는 최대 2년까지 가능 • 취득세 · 등록면허세 · 자동차세 면제(신청)
구비서류	"없음" (재난관리시스템(NDMS)에서 대상 확인)
지원시기	(감면)지방의회 의결 후 지원, (납기연장 · 징수유예)직권 연장, (면제)신청 시 지원
지원절차	〈 처리방법 〉 • 직권처리 가능 부분은 재난관리시스템(NDMS)에서 피해자 확인 후 일괄처리 • 신청에 의한 지원은 피해자 신청 시 구비서류 없이 재난관리시스템(NDMS)에서 피해사실 확인 후 지원

〈 특별재난 〉

시 · 군 · 구
- 피해조사 및 전산입력(NDMS)

↓

행정안전부
- 특별재난지역선포
- 해당 시군구원스톱 시행 안내

↓

시 · 군 · 구 재난부서
- 재난피해자 피해정보 제공 (→ 시 · 군 · 구 세무부서)

↓

시 · 군 · 구 세무부서
- 지방세 지원항목 · 범위 등 검토
- 지방세 감면, 납기유예, 면제 처리

감 면	납기유예 등	면 제
↓	↓	↓
지방의회 승인	시장 · 군수 · 구청장 직권	피해 2년 이내 건축물 신축, 선박 · 자동차 등을 대체 취득하는 경우 취득세, 등록면허세 면제
↓	↓	
재산세 등 감면 지원	부과되었거나 부과예정 지방세 납부기간 연장 및 징수유예 · 체납처분 연장	

구 분	지원방법 및 절차
지원절차	〈 그 외재난 〉 시 · 군 · 구 • 피해조사 및 전산입력(NDMS) ↓ 시 · 군 · 구 재난부서 • 재난피해자 피해정보 제공 (→ 시 · 군 · 구 세무부서) ↓ 시 · 군 · 구 세무부서 • 지방세 지원항목 · 범위 등 검토 • 지방세 감면, 납기유예, 면제 처리 감 면 → 지방의회 승인 → 재산세 등 감면 지원 납기유예 등 → 시장 · 군수 · 구청장 직권 → 부과되었거나 부과예정 지방세 납부기간 연장 및 징수유예 · 체납처분 연장 면 제 → 피해 2년 이내 건축물 신축, 선박 · 자동차 등을 대체 취득하는 경우 취득세, 등록면허세 면제 ※ 업무처리 요령 ① NDMS에서 지원대상을 다운받아 세무부서에 통보하거나, 세무부서 담당자에게 시스템 계정 부여 ② 감면, 납기연장, 징수유예, 면제 지원방법이 다르므로 각각 처리 ③ 취득세, 등록면허세 등 면제는 현행대로 피해주민 신청을 원칙으로 하되, 피해사실 확인은 재난부서에 요청하거나 NDMS에서 직접 확인

03 중소기업 긴급경영안정자금

(중소벤처기업부 기업금융과 042-481-4375)

지원개요

■ 재난으로 피해를 입은 중소기업의 일시적 경영애로 해소와 경영 정상화에 소요되는 자금 융자

지원근거

■ 「중소기업 진흥에 관한 법률」 제61조, 「재해중소기업 지원지침」

■ 중소벤처기업부 소관 중소기업 정책자금 융자계획(중소벤처기업부 공고)

지원대상

■ '재해중소기업 지원지침'에 따라 지원이 결정된 재난으로 피해를 입은 중소기업

지원내용

* 중소벤처기업부에서 금리 · 기간 · 한도 등 결정

■ **(대출금리) 연 1.9% 고정금리 (매년변동)**

■ **(대출기간) 5년 이내 (거치기간 2년 이내 포함)**

■ **(대출한도) 업체당 연간 10억원 이내 (3년간 15억원 이내)**

■ **(지원기간) 예산 소진시까지**

지원절차

지원여부 심의	신청 접수	확인증 발급	융자 신청	실사 후 지원
재해중소기업 중앙대책반 심의, 지원결정	피해신고 (중소기업)	재해확인증 발급 (지방자치단체)	중소벤처기업 진흥공단 융자신청 (중소기업)	현장실사 등 심사 (중진공)

신청방법

■ 관할 시 • 군 • 구(기업지원부서)에 피해신고하여 재해확인증 발급 후 중소벤처기업진흥공단(☎1357, www.kosmes.or.kr)에 융자 신청

04 소상공인 경영자금융자

(중소벤처기업부 소상공인정책과 042-481-4576)

지원개요

■ 재난으로 국내소비 위축에 따라 피해를 입은 소상공인의 경영안정 자금 융자

지원근거

■ 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제12조2

■ 「재해 · 재난으로 인한 간접피해 소상공인 지원지침」

지원대상

■ 특별재난지역 또는 입주건물 • 지역의 폐쇄 • 출입제한 등으로 영업활동에 애로를 겪는 소상공인

■ 특정업종 재해(대규모 감염병 등)로 인해 영업활동에 애로를 겪는 소상공인

지원내용

* 중소벤처기업부에서 금리 · 기간 · 한도 등 결정

■ (대출금리) 연 2.0% 고정금리 (매년변동)

■ (대출기간) 5년 이내 (거치기간 2년 이내 포함)

■ (대출한도) 업체당 7천만원 이내

지원절차

신청 접수	확인증 발급	지원여부 심의	특례 보증	융자지원
피해신고 (소상공인)	재해확인증 발급 (지방자치단체)	재해중소기업 중앙대책반 심의, 지원결정	실사 후 보증서 발급 (신용보증재단)	취급은행 → 소상공인

신청방법

■ **관할 시 • 군 • 구(기업지원부서)에 피해신고 후 재해확인증 발급**

■ **사업장 소재 소상공인시장진흥공단에 문의 신청**

■ **지역신용보증재단의 보증서를 지참하여 대출취급은행 방문 신청**

참고 소상공인시장진흥공단 지역센터(☎1588-5302)

지역센터	전 화/팩 스	지역센터	전 화/팩 스	지역센터	전 화/팩 스
(서울)중부센터	(02)720-4711 (02)730-9360	(경북)안동센터	(054)854-3281 (054)854-3284	(경기)성남센터	(031)788-7341 (031)788-7345
(서울)동부센터	(02)2215-0981 (02)2215-0984	(경북)구미센터	(054)475-5682 (054)475-5681	(경기)의정부센터	(031)876-4384 (031)876-4386
(서울)서부센터	(02)839-8312 (02)839-8730	(경북)포항센터	(054)231-4363 (054)231-4365	(경기)부천센터	(032)655-0381 (032)655-0383
(서울)남부센터	(02)585-8622 (02)585-8626	(경북)경주센터	(054)776-8343 (054)776-8346	(경기)고양센터	(031)925-4266 (031)925-4269
(서울)북부센터	(02)990-9101 (02)990-9104	(광주)남부센터	(062)366-2122 (062)366-2136	(경기)안양센터	(031)383-1002 (031)383-0550
(강원)춘천센터	(033)243-1950 (033)244-9164	(광주)서부센터	(062)954-2084 (062)954-2085	(경기)안산센터	(031)482-2590 (031)482-2593
(강원)강릉센터	(033)645-1950 (033)645-3695	(광주)북부센터	(062)525-2724 (062)525-2726	(인천)남부센터	(032)437-3570 (032)437-3574
(강원)삼척센터	(033)575-1950 (033)554-1952	(전남)목포센터	(061)285-6347 (061)285-6349	(인천)북부센터	(032)514-4010 (032)514-4014
(강원)원주센터	(033)746-1950 (033)746-1990	(전남)여수센터	(061)665-3600 (061)665-3607	(대전)북부센터	(042)864-1602 (042)864-1606
(부산)북부센터	(051)341-8052 (051)342-8175	(전남)순천센터	(061)741-4153 (061)741-4159	(대전)남부센터	(042)223-5301 (042)223-0665
(부산)남부센터	(051)633-6562 (051)633-0675	(제주)제주센터	(064)751-2101 (064)751-2103	(충남)천안아산센터	(041)567-5302 (041)567-5308
(부산)동부센터	(051)761-2561 (051)761-2564	(전북)전주센터	(063)231-8110 (063)231-8112	(충남)논산센터	(041)733-5064 (041)733-5067
(부산)중부센터	(051)469-1644 (051)469-3286	(전북)남원센터	(063)626-0371 (063)626-0372	(충남)서산센터	(041)663-4981 (041)663-4980
(울산)울산센터	(052)260-6388 (052)260-2472	(전북)익산센터	(063)853-4411 (063)853-4413	(충남)공주센터	(041)852-1183 (041)852-1186
(경남)창원센터	(055)275-3261 (055)275-3264	(전북)군산센터	(063)445-6317 (063)445-6316	(충북)청주센터	(043)234-1095 (043)234-1091
(경남)진주센터	(055)758-6701 (055)758-7102	(전북)정읍센터	(063)533-1781 (063)533-1783	(충북)충주센터	(043)854-3616 (043)854-3619
(경남)김해센터	(055)323-4960 (055)323-4963	(경기)수원센터	(031)244-5161 (031)244-5123	(충북)음성센터	(043)873-1811 (043)873-1814
(경남)통영센터	(055)648-2107 (055)648-2109	(경기)평택센터	(031)656-5302 (031)663-5302	(충북)제천센터	(043)652-1781 (043)652-1784
(대구)남부센터	(053)629-4200 (053)628-4314	(경기)화성센터	(031)8015-5301 (031)8015-5304	(충북)옥천센터	(043)731-0924 (043)731-0926
(대구)북부센터	(053)341-1500 (053)341-3900	(경기)광명센터	(02)2066-6348 (02)2066-6347		

05 소상공인 특례보증

(중소벤처기업부 기업금융과 042-481-4385)

지원개요

■ 재난으로 인해 피해를 입은 소상공인에 대하여 신속한 보증지원을 통한 경영정상화 도모

지원근거

■ 「재난 및 안전관리기본법」 제61조 및 동법 시행령 제70조, 「재해중소기업 지원지침」

지원대상

■ 자연재난 및 사회재난으로 인하여 시설 및 자재 등이 파손되거나 유실 또는 침수되어 경영 애로를 겪고 있는 소상공인으로, "재해중소기업 확인증" 등을 발급받은 기업

지원내용

■ (보증한도 및 보증비율) 2억원 이내(다만, 재해관련 피해금액 또는 재해복구 소요자금 이내), 100% 전액 보증

■ (보증료율)

– 특별재난지역 선포 : 보증금액의 연 0.1% (고정)

– 특별재난지역 미선포 : 보증금액의 연 0.5% (고정)

■ (보증기간) 5년 이내

지원절차

피해신고	확인증 발급	재해특례보증 신청 · 접수	재해특례보증 지원	대출
피해신고 (소상공인)	재해 중소기업 확인증 발급 (지방자치단체)	신청접수 및 적격여부 검토 (지역신용보증재단)	피해기업에 보증서 발급 (지역신용보증재단)	보증부대출 (금융기관)

신청방법

■ 관할 시 · 군 · 구(기업지원부서)에 피해신고 후 재해확인증 발급

■ 사업장 소재 지역신용보증재단에 문의 신청

06 재해주택복구 및 구입 자금융자

(국토교통부 주택기금과 044-201-3340)

지원개요

■ 재난으로 인한 주택피해 시 신축(재축 포함), 수선 또는 새로운 주택 구입을 위한 자금 융자

지원근거

■ 「주택도시기금법」, 「주택도시기금 운용 및 관리규정」

■ 「주택도시기금 기금운용계획」

지원대상

■ 재난으로 주택이 반파, 전파, 유실되어 신축(재축포함), 수선 또는 새로운 주택을 구입하고자 하는 자

※ 시장, 군수, 구청장으로부터 재해주택복구자금 융자대상임이 통보된 자만 가능

※ 호당 주거전용면적 85m2이하인 주택(읍 • 면 지역은 100m^{2}이하)

지원내용

■ (대출금리) 연 1.5% (기금운용계획에 따라 변경 가능)

■ (대출기간) 20년 (거치기간 3년 포함)

■ (대출한도) 특별재난지역 – 전파 6,720만원, 반파 3,360만원
일반재난지역 – 전파 2,520만원, 반파 1,260만원

지원절차

피해신고	→	확인증 발급	→	신청 접수	→	융자지원
피해신고 (재난피해자)		피해사실 확인서 발급 (지방자치단체)		재난피해자 취급은행		취급은행 → 재난피해자

신청방법

■ 관할 시 • 군 • 구에 피해신고 후 피해사실 확인서 발급

■ 피해사실 확인서를 지참하여 재난피해자가 직접 취급은행(우리은행) 방문 신청

사회재난 피해자 지원정책 안내서

Ⅵ. 기타 지원

1. 고용유지지원금(고용노동부)
2. 산재보험급여 지원(고용노동부)
3. 보훈대상자 재해위로금 지원(국가보훈처)
4. 병역의무 이행기일 연기(병무청)
5. 예비군 훈련 면제(국방부, 병무청)
6. 민방위 동원 연기(행정안전부)
7. 법률지원 서비스(법무부)
8. 범죄피해 구조금 지원(법무부)
9. 긴급지원주택(국토교통부)

01 고용유지지원금

(고용노동부 고용정책총괄과 044-202-7223)

지원개요

■ 「고용보험법」 제21조, 「고용보험법 시행령」 제19조

지원대상

■ 코로나19 피해*로 고용조정이 불가피한 경우 노동자 고용안정을 위해 고용유지조치를 한 사업주에 대해 직업안정기관의 장(지방노동관서의 장)이 지원 대상으로 인정*하는 사업주

* 사업장의 화재로 사업장 운영에 막대한 지장이 있어 실제 생활이 극히 어려운 세대

지원내용

* 고용보험기금 활용

구 분	지원조건	지원기준
휴업	근로시간조정, 교대제 개편, 휴업 등으로 1월간 총 근로시간이 기준기간보다 20/100을 초과하여 감소하는 조치를 행하고, 당해 고용 유지기간에 휴업수당 등을 지급한 사업주	사업주가 노동자에게 지급한 임금의 2/3 (대규모기업 1/2 ~ 2/3) * 1일 상한액 : 6.6만원(연 180일 한도)
휴직	노동자에게 1월 이상 유급 휴직을 부여한 사업주	사업주가 노동자에게 지급한 임금의 2/3 (대규모기업 1/2 ~ 2/3) * 1일 상한액 : 6.6만원(연 180일 한도)

– 코로나19대응 지원 비율 한시 상향(1일 상한액 동일)

일반 업종의 휴업 · 휴직수당에 대한 고용유지지원금 지원비율

고용유지조치 기간	'20.1.1. ~ 1.31.	2.1. ~ 3.31.	4.1. ~ 6.30.	7.1. ~ 7.31.
우선지원대상기업	67%(2/3)	75%(3/4)	90%(9/10)	75%(3/4)
대규모기업	50%(1/2)	67%(2/3)	67%(2/3)	67%(2/3)

신청방법

■ 고용노동부 콜센터(국번없이 1350) 또는 관할 고용센터(기업지원(팀)과) 문의 신청

02 산재보험급여 지원

(고용노동부 산재보상정책과 044-202-7717)

지원개요

■ 근로자가 산업현장에서 업무상 재해를 당한 경우 산재근로자 및 그 가족의 생활안정 도모를 위해 산재보험 급여(8개 종류) 지원

지원근거

■ 「산업재해보상보험법」 제36조

지원대상

■ 산재근로자 및 사업주

지원내용 * 산재기금 활용

구 분	지원조건	지원기준
요양급여	업무상 부상 또는 질병으로 4일이상 요양이 필요한 자	치유될 때까지 보험시설 또는 지정의료기관에서 요양, 부득이한 경우 요양 갈음 요양비 지급 * 진찰 및 검사, 약제 또는 진료재료와 기타 보조기, 처치, 수술, 기타 치료, 재활치료, 입원, 간호 · 간병, 이송 등
휴업급여	요양으로 인해 취업하지 못한 기간 동안 지급	평균임금의 70% – 최고기준 : 1일 222,244원의 70% – 최저임금(1일 68,720원) 미달시 최저임금
장해급여	치료 종결 후 신체에 장해가 남아 있는 자	연 금 : 1급(329일분) ~ 7급(138일분) 일시금 : 1급(1,474일분) ~ 14급(55일분)
간병급여	치료종결 후 상시, 수시로 간병이 필요하여 실제 간병을 받는 자	상시간병 1일당 41,170원 수시간병 1일당 27,450원
유족급여	업무상 사망한 근로자의 유족	연 금 : 급여기초년액(평균임금×365) 52% ~ 67% 일시금 : 평균임금의 1,300일분
상병 보상연금	2년 이상 요양중인 재해자 중 폐질등급 1 ~ 3급 해당자	1급(329일분), 2급(291일분), 3급(257일분), 휴업 급여 대신 지급
장의비	업무상 사망에 대하여 실제 장제를 행한 자	평균임금의 120일분 – 최고 15,867,020원 / 최저 11,438,960원
직업재활 급여	장해1급 ~ 12급자 또는 요양 중으로서 장해 1급 ~ 12급이 명백한 자 등 직장적응훈련 또는 재활운동을 실시한 사업주	직업훈련비용 및 훈련수당(6~8백만원/인) 직장복귀지원급(300~600천원/월) 직장적응훈련비(450천원/월) 재활운동비(150천원/월)

신청방법

■ **근로복지공단 관할 지사 또는 근로복지공단 고객지원센터(1588-0075)**

03 보훈대상자 재해위로금 지원

(국가보훈처 복지정책과 044-202-5621)

지원근거

- 「보훈기금법」 제5조 및 「보훈기금법 시행령」 제6조
- 재해위로금 지급규정(국가보훈처 훈령)

지원대상

- 「독립유공자예우에 관한 법률」, 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」, 「보훈보상대상자 지원에 관한 법률」, 「5 · 18민주유공자예우에 관한 법률」 및 「특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률」, 「참전유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률」의 적용대상자

  * 「참전유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률」적용대상자는 2018.10.17. 이후 적용

지원재해

- 태풍 · 강풍, 홍수, 호우, 풍랑, 해일, 대설, 지진, 그 밖의 이에 준하는 자연현상으로 인하여 발생한 재해
- 재해위로금 지급대상자가 직접 거주하고 있는 주택의 화재
- 재난 및 안전관리 기본법」에 의해 선포된 특별재난지역의 피해

  * 감염병으로 특별재난지역이 선포된 경우 선포지역 외의 동일한 사망피해 포함

지원내용

피해유형	피해기준	지원액(만원)
인명피해	보훈대상자 또는 그와 생계 · 주거를 같이 하는 가족의 사망 · 실종 및 일상생활에 지장이 있을 정도의 부상	▪ 사망 · 실종 500 ▪ 부상 30
주택피해	보훈대상자 또는 그 배우자, 직계존 · 비속 명의 주택의 전파 · 반파 · 침수	▪ 전파 500 ▪ 반파 250 ▪ 침수 50
기타 재산피해	보훈대상자 또는 동거가족 명의의 자경농경지, 농림 · 축 · 수산물 및 그 재배 등 경영에 필요한 시설장비 또는 가재도구 등 피해	▪ 피해금액 1,000만원 초과 시 50 ▪ 피해금액 50만원 초과, 1,000만원 이하 시 30
공동이용 시설피해	국가유공자가 공동으로 이용하는 보훈회관, 상이군경 복지회관, 자활용사촌 복지광장 등 공동이용시설 피해	▪ 피해금액 1,000만원 초과 시 500 ▪ 피해금액 500만원 초과, 1,000만원 이하 시 250

* 인명 · 주택피해와 기타 재산피해가 동시에 발생하면 인명 · 주택피해에 대해서만 지급

지원절차

재난발생 → 피해신고 (재난피해자) → 피해사실 확인 (지방자치단체) → 지원대상 확인 · 통보 (보훈처→지방보훈관서) → 재해 위로금 지급 (지방보훈관서)

신청방법

- 해당 시 · 군 · 구(재난관리부서)에 피해신고

피해구분별 재해위로금 지급기준 및 지급액

피해구분		재해위로금 지급기준	지급액 (만원)
인명 피해	사망 (실종)	사망 또는 실종	500
	부상	진단서 상 14일 이상 입원치료가 필요한 부상	30
	※ 동일 가구에 다수의 인명피해가 발생한 경우 사망(실종)자 추가 1인당 100만원 및 부상자 추가 1인당 10만원씩 부가 지급		
주택 피해	전 파	기둥 · 벽체 · 지붕 등 주요 구조부가 50퍼센트 이상 파손되어 개축하지 않고는 그 사용이 불가능한 경우	500
	반 파	기둥 · 벽체 · 지붕 등 주요 구조부가 50퍼센트 이상 파손되어 수리하지 않고는 그 사용이 불가능한 경우	250
	침 수	주택 및 주거를 겸한 건축물의 주거생활 공간이 침수되어 수리하지 않고는 사용할 수 없는 경우	50
	공동 주택 화재	주택 및 주거를 겸한 공동건축물(아파트 등)의 화재로 피해금액이 2,000만원을 초과한 경우	100
		주택 및 주거를 겸한 공동건축물(아파트 등)의 화재로 피해금액이 1,000만원 초과 2,000만원 이하인 경우	50
	※ 본채가 아닌 별채 또는 창고 등 부속건물, 빈집, 무허가 등 불법건축물, 건축 중인 주택은 제외		
기타 재산 피해	대규모	피해금액이 1,000만원 초과인 경우 또는 재난등급* 1 ~ 80등급인 경우	50
	소규모	피해금액이 50만원 초과 1,000만원 이하인 경우 또는 재난등급 81 ~ 100등급인 경우	30
공동 이용 시설 피해	대규모	피해금액이 1,000만원 초과인 경우 또는 재난등급 1 ~ 80등급인 경우	500
	소규모	피해금액이 500만원 초과 1,000만원 이하인 경우 또는 재난등급 81 ~ 90등급인 경우	250

(주1) 재난등급이라 함은 「자연재난 구호 및 복구 비용 부담기준 등에 관한 규정」(대통령령) 별표 3의 재난등급을 말함

(주2) 복합피해 동시발생 시 재해위로금 지급방법

인명 · 주택피해와 기타재산 피해가 동시 발생한 때에는 인명 · 주택피해에 대해서만 지원함

(주3) 주택피해의 경우 피해금액이 재해위로금보다 적은 경우 피해금액을 지급함

참고 보훈대상자 위로금 지원 방법 및 절차

구 분	지원방법 및 절차
근거법령	재해위로금 지급규정(국가보훈처 훈령)
처리기관	국가보훈처, 지방보훈관서
협조기관	행정안전부(특별재난), 지방자치단체(그외 재난)
지원대상 및 기준	〈 지원대상 〉 자연현상으로 인해 발생한 재해, 주택의 화재,「재난 및 안전관리 기본법」에 따라 선포된 특별재난지역의 피해를 입은 보훈대상자 〈 지원기준 〉 • **(인명피해)** 사망 · 실종 500만원, 부상 30만원 • **(주택피해)** 전파 500만원, 반파 250만원, 침수 50만원 • **(재산피해)** 피해금액 1천만원 초과인 경우 50만원 등
구비서류	"없음" (재난관리시스템(NDMS)에서 대상 확인)
지원시기	특별재난지역 선포 ~ 경감대상자 감면여부 확인 ~ 감면 지원
지원절차	〈 처리방법 〉 **(특별재난)** 국가보훈처에서 해당 지방보훈관서로 지원대상 통보, 지원 **(그외재난)** 지방보훈관서에서 관할지역 지원대상 확인 후 지원

〈 특별재난 〉

시 · 군 · 구
- 피해조사 및 전산입력(NDMS)

⬇

행정안전부
- 특별재난지역 선포
- 원스톱지원 요청(→ 국가보훈처)

⬇

국가보훈처
- NDMS에서 지원대상 확인
- 지원대상자 통보(→ 지방보훈관서)
- 지원결과(실적) 통보(→ 행정안전부)

⬇

지방보훈관서
- 관할지역 지원대상자 확인
- 재해위로금 지원

⬇ (지원)

피해주민

〈 그 외 재난 〉

시 · 군 · 구
- 피해조사 및 전산입력(NDMS)

⬇

시 · 군 · 구 재난부서
- 원스톱지원 요청 (→ 지방 보훈관서)

⬇

지방보훈관서
- NDMS에서 지원 대상 확인
- 재해위로금 지원

⬇ (지원)

피해주민

04 병역의무 이행일 연기

(병무청 현역입영과 042-481-2739)

지원근거

- 「병역법」 제61조, 「병역법 시행령」 제129조
- 재해위로금 지급규정(국가보훈처 훈령)

지원대상

- 병역판정검사, 재병역판정검사, 징집 또는 소집 통지서를 받은 사람으로서 본인이나 가족이 천재지변이나 그 밖의 재난을 당하여 병역의무 이행일에 의무를 이행하기 어려운 사람

지원내용

- 60일 범위 내에서 병역판정검사, 재병역판정검사, 현역병 입영일자, 사회복무요원 소집일자 연기
  * 연기원서 제출이 곤란한 경우, 전화로 연기 신청 가능

지원절차

신 청
재난 피해자

↓

연기 접수
지방 병무청

↓

연기 처리 및 결과 안내
지방 병무청

신청방법

- 병무청 홈페이지 → 병무민원포털 → 병역판정검사, 현역 · 상근입영, 사회복무 중 선택 → 연기(원) 신청
  * 공인인증서 필요
- 병무민원상담소(☏1588-9090) 또는 전 지방병무청 유선 신청

05 예비군 훈련 면제

(국방부 예비전력과 02-748-5245, 병무청 동원관리과 042-481-2791)

지원근거

- 「병역법」· 제49조, 「병역법 시행령」 제100조2
- 「예비군법」 제4조
- 「예비군 교육훈련 훈령」 제22조

지원대상

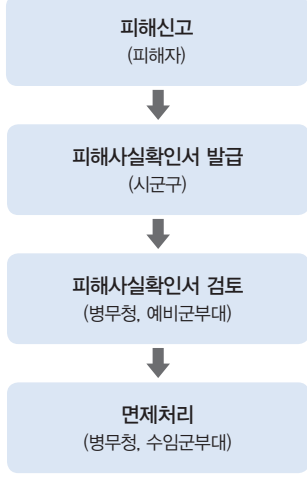
- 특별재난지역에 거주하면서 본인이 피해를 입은 경우
- 특별재난지역에 거주하지 않으나 부모 및 자녀가 피해를 입은 경우 등은 재난 상황을 고려하여 국방부 지침으로 적용

  * 단, "피해를 입은 예비군" 중 지자체가 발행한 피해사실확인서를 제출한 자에 한함

지원내용

- 당해연도의 예비군 훈련(연도 이월훈련 제외) 면제(국방부, 병무청)

지원절차



참고 예비군 훈련 면제 방법 및 절차

구 분	지원방법 및 절차
근거법령	예비군 교육훈련에 관한 훈령 제35조
처리기관	지방병무청, 소속 예비군부대
협조기관	국방부 · 병무청, 행정안전부(특별재난)
지원대상 및 기준	〈 지원대상 〉 • **(면제)** 특별재난지역 내 피해를 입은 예비군(비거주 포함) • **(연기)** 재해로 인해 동원명령에 응할 수 없는 사람 〈 지원기준 〉 • 예비군 훈련 면제(당해연도에 한함)
구비서류	"없음" (재난관리시스템(NDMS)에서 대상 확인) ※ 단, 재난관리시스템(NDMS)에서 확인이 되지 않은 경우 피해사실확인서 필요
지원시기	병력동원 훈련 및 예비군 훈련 대상 확인 ~ 피해사실 확인 ~ 면제 처리
지원절차	〈 처리방법 〉 **(특별재난)** 병력동원 훈련 대상 – 지방병무청에서 피해사실 확인 후 면제처리 / 일반훈련 대상 – 소속 예비군부대에서 피해사실 확인 후 면제처리 * 재난관리시스템(NDMS)에서 피해사실이 확인될 경우 피해사실확인서 없이 면제처리 〈 특별재난 〉 **시 · 군 · 구** • 피해조사, 전산입력(NDMS) ····· • 피해정보 입력 ↓ **행정안전부** • 특별재난지역선포 • 원스톱지원 요청 (→ 국방부, 병무청) ↓ **국방부**: • 해당 예비군 부대 원스톱 서비스 시행 방침 결정 통보 → **소속 예비군부대**: • 재난피해자 중 일반훈련 대상자 확인 및 면제처리 * NDMS에서 확인 불가 시 신청을 받아 처리 **병무청**: • 해당 지방청 원스톱서비스 시행 통보 → **지방병무청**: • 재난피해자 중 병력동원 훈련 대상자 확인 및 면제처리 * NDMS에서 확인 불가 시 신청을 받아 처리 … • NDMS에서 피해정보 확인 되면 피해신고서 없이 면제 처리 ↓ **피해주민**

06 민방위 동원 연기

(행정안전부 민방위과 044-205-4362)

지원근거

■ 「민방위기본법」 제26조

지원대상

■ 재해나 부득이한 사유로 동원명령에 응할 수 없는 사람

지원내용

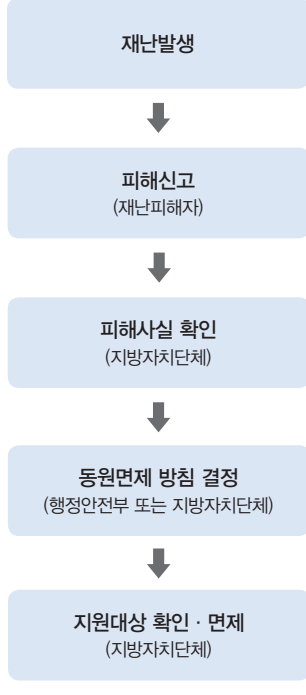
■ 민방위사태* 발생 우려에 따른 민방위 동원 연기

* ① 전시 · 사변 또는 이에 준하는 비상사태

② 「통합방위법」 제2조제3호에 따른 통합방위사태

③ 「재난 및 안전관리 기본법」 제36조제1항에 따른 재난사태 선포 또는 같은 법 제60조제1항에 따른 특별재난지역 선포 등의 국가적 재난, 그 밖에 행정안전부장관이 정하는 재난사태

지원절차



07 법률지원 서비스

(법무부 인권구조과 02-2110-3824,법무부 법률구조공단 054-810-0132)

지원개요

■ **법률구조공단**

– 인권옹호와 법률복지를 실현하는 법무부 산하 공공기관으로, 경제적으로 어렵거나 법을 잘 모르는 사회·경제적 약자들을 대상으로 법률상담을 하고 소송대리 등을 진행

■ **법률홈닥터**

– 전국 시·군·구청 등에 배치되어 있는 법무부 소속 법률홈닥터 변호사를 통한 법률상담 지원

지원대상

■ **법률구조공단**

– 법률상담(대상자에 대한 제한 없음)

– 소송구조

※ 법률구조대상자(기본적으로 중위소득 125% 이하의 국민 및 외국인)에 해당하고, 승소가능성, 구조타당성 등 일정 요건을 충족하는 경우

※ '공단 홈페이지 〉 법률구조 〉 소송구조 〉 법률구조대상자 안내 〉 대상유형별보기'의 무료법률구조대상자에 해당하는 경우에는 무료로 소송지원 가능

■ **법률홈닥터**

– 재난피해자 및 피해자의 가족

지원내용

■ **법률구조공단**

– 법률상담(전화상담 및 면접상담)

– 소송구조(민사, 가사, 행정사건 등 소송대리 및 형사사건 변호)

■ **법률홈닥터**

– 임대차, 계약, 손해배상 등 재난사고 관련 각종 법률문제에 대한 무료법률상담

신청방법

■ **법률구조공단**

– 전화상담 : 132 콜센타

– 면접상담 및 소송구조 : '공단 홈페이지(www.klac.or.kr) 〉 방문상담 예약'에서 해당기관 예약 후 방문하여 진행

■ **법률홈닥터**

– www.lawhomedoctor.moj.go.kr

08 범죄 피해 구조금 지원

(법무부 인권구조과, 02-2110-3645)

지원개요

■ 생명 또는 신체를 해하는 범죄로 인하여 사망, 장해, 중상해를 입은 피해자에게 국가가 구조금을 지급하는 제도('87년부터 지급 개시)

지원근거

■ 헌법 제30조, 범죄피해자 보호법 제7조, 제16조 ~ 제32조

지원요건

■ 대한민국의 영역 안에서 또는 대한민국의 영역 밖에 있는 대한민국의 선박이나 항공기 안에서 행하여진 범죄일 것

■ 사람의 생명 또는 신체를 해치는 죄에 해당하는 범죄(과실범 제외)일 것

■ 사망하거나 장해 또는 중상해를 입을 것

* 친족 간 범죄의 경우, 구조금의 전부 또는 일부를 지급하지 않을 수 있음

* 외국인인 경우 외국인이 구조피해자이거나 유족인 경우에는 해당 국가의 상호보증이 있는 경우에만 구조급 지급 대상

지급절차 및 기준

■ (신청절차)

주소지, 거주지 또는 범죄 발생지를 관할하는 지방검찰청에 신청

↓

범죄피해구조심의회의 심의 및 지급 여부 결정

↓

지 원

■ (지급기준) 유족의 지급 순위를 기준으로 피해 직전의 평균소득(또는 기준금액)에 시행령 상의 배수(유족의 수 및 부양관계)를 곱하여 산정

구 분		유족구조금	장해구조금	중상해구조금
지급액	최대	146,034,240원	121,695,200원	121,695,200원
	최소	12,169,520원	3,042,380원	3,042,380원

■ (지급내용) **지급기준에 따른 심의결과에 따라 구조금 지급**

– 긴급구조금 신청 가능(지급 예상액의 최대 1/2까지 지급 가능)

* 가해자에게 손해배상금을 받은 경우, 그 범위 내에서 구조금을 지급하지 않음

신청기간

■ **범죄피해를 안 날로부터 3년, 발생일로부터 10년 안에 신청**

09 긴급지원주택

(국토교통부 공공주택지원과 044-201-4479)

지원근거

■ 「공공주택 특별법 시행규칙」 제23조의3

지원대상

■ 「재해구호법」에 따른 이재민 등 지방자치단체의 장이 긴급한 주거지원이 필요하다고 인정한 자

지원내용

■ 공공주택사업자가 보유한 미임대 공공임대주택 등을 임시사용

- (사용기간) 6개월 사용이 원칙이나, 해당 지자체와 공공주택사업자가 협의하면 연장 가능
- (임대료) 임시사용하는 공공임대주택 유형별 임대료 체계 적용
- (기타) 공공임대주택 임시사용조건 등 세부적인 사항은 해당 지자체장과 공공주택사업자의 협의로 결정

지원절차

지원요청 및 신고

해당 지자체 → 공공주택사업자

↓

지원대상자 선정

해당 지자체 → 공공주택사업자

↓

임시사용 협의

해당 지자체 → 공공주택사업자

↓

계약 및 입주 안내

공공주택사업자 → 지원 대상자

지원정책별 관계부처 및 연락처

구 분	지원항목	부 처	부 서	연락처
가족 돌봄 지원	생활안정지원	행정안전부	복구지원과	044-205-5315
	긴급복지지원	보건복지부	기초생활보장과	044-202-3058
	구호 지원	행정안전부	재난구호과	044-205-5336
	위기가족 긴급지원	여성가족부	가족지원과	02-2100-6351
	범 부처 긴급 돌봄	범 부처	-	044-203-6370
의료 지원	응급의료서비스	보건복지부	응급의료과	044-202-2551
	의료비 지원	중수본, 지자체	-	-
	재난심리회복 지원(2항목)	행정안전부 보건복지부	재난구호과 정신건강정책과	044-205-5339 044-202-2861
장례 지원	장례지원	지자체	-	-
	장례비 지원	지자체	-	-
	산재보험 유족급여 · 장의비 지급	고용노동부	산재보상정책과	044-202-7714
	임시 · 합동분향소 설치 · 운영	중수본, 지자체	-	-
생활 요금 감면	건강보험료 경감	보건복지부	보험정책과	044-202-2718
	국민연금보험료 납부예외	보건복지부	국민연금정책과	044-202-3636
	전기요금 감면	산업통상자원부	전력진흥과	044-203-5261
	도시가스요금 감면	산업통상자원부	가스산업과	044-203-5236
	지역난방요금 감면	산업통상자원부	에너지수요관리과	044-203-5387
	상하수도요금 감면	환경부	수도정책과	044-201-7126
	통신요금 감면	과학기술정보통신부	통신이용제도과	02-2110-1936
세제 · 금융 지원	국세 납세유예	국세청	징세과	044-204-3014
	지방세 감면 및 징수유예	행정안전부	지방세정책과	02-2100-3597
	중소기업 경영자금융자	중소벤처기업부	기업금융과	042-481-4375
	소상공인 특례보증	중소벤처기업부	소상공인정책과	042-481-4576
	소상공인 특례보증	중소벤처기업부	기업금융과	042-481-4385
	재해주택복구 및 구입 주택자금융자	국토교통부	주택기금과	044-201-3342
기타 지원	고용유지지원금	고용노동부	고용정책총괄과	044-202-7223
	산재보험급여 지원	고용노동부	산재보상정책과	044-202-7717
	보훈대상자 재해위로금 지원	국가보훈처	복지정책과	044-202-5613
	병역의무 이행일 연기	병무청	현역입영과	042-481-2739
	예비군 훈련 면제	국방부 병무청	예비전력과 동원관리과	02-748-5245 042-481-2791
	민방위 동원 연기	행정안전부	민방위과	044-205-4362
	법률지원 서비스	법무부	법률구조공단	054-810-1047
	범죄피해 구조금 지원	법무부	인권구조과	02-2110-3645
	긴급지원주택	국토교통부	공공주택지원과	044-201-4479

지원분야별 사례중심

사회재난 피해자 지원정책 안내서

발행일 : 2020. 8.
발행처 : 행정안전부 재난관리실 복구지원과
30129 세종특별자치시
정부2청사로 13, 17-3동 512호
Tel. 044)205-5320
Fax. 044)205-8912

〈비매품〉

인쇄처 : 윤기획 044)862-7997